



sacyr

Informe Integrado de
Sostenibilidad 2019





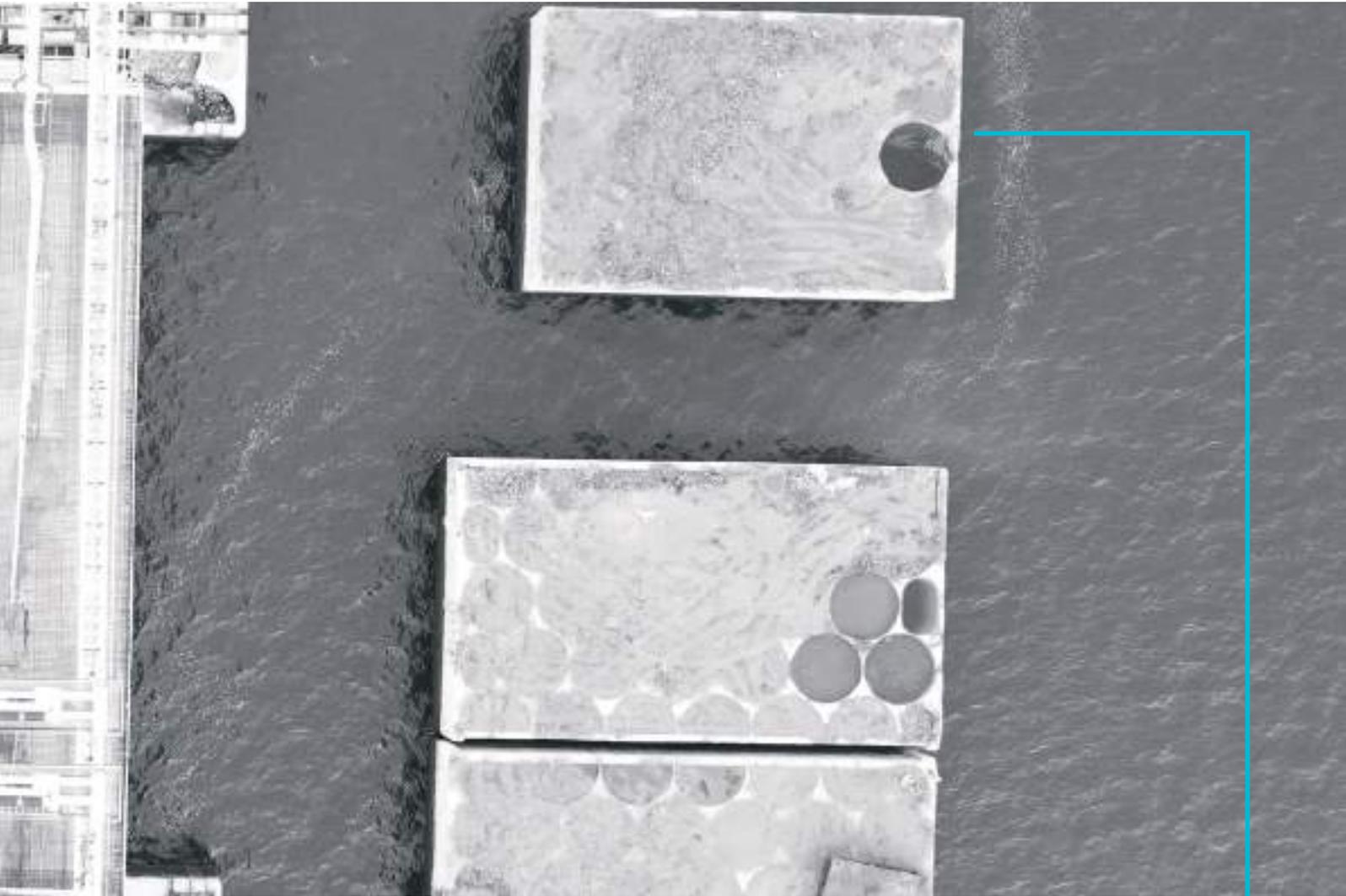
Informe Integrado de
Sostenibilidad 2019





Grandes avances
Grandes resultados
Desafíos cumplidos





Índice

2

Magnitudes básicas	12
Sacyr en el mundo	14
Creamos valor compartido	16
Sostenibilidad	20

1

Carta del presidente	25
-----------------------------	-----------

Contexto económico

3.1. Contexto económico internacional	32
3.2. Contexto económico nacional	33

3

4

Modelo de Negocio y Entorno Operativo

4.1. Misión, Visión y Valores	38
4.2. Modelo de negocio	42
4.3. Visión estratégica Sacyr 2015-2020	48
4.4. Evolución del Grupo Sacyr	62
4.5. Sacyr Concesiones	66
4.6. Sacyr Ingeniería e Infraestructuras	70
4.7. Sacyr Industrial	74
4.8. Sacyr Servicios	78

37

Valor medioambiental 85

5.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático	102
5.2. Agua	120
5.3. Protección de la biodiversidad	128
5.4. Economía circular, uso de materiales y prevención y gestión de residuos	142

Valor Social 155

6.1. Responsabilidad Social Corporativa	156
6.2. Salud, Seguridad y Bienestar	168
6.3. Sacyr Conservación	174
6.4. Comunidades locales	178
6.5. Sacyr Facilities	184
6.6. Capital humano	188

Gobernanza 199

7.1. Junta General, Consejo y Comisiones	200
7.2. Prácticas de Buen Gobierno	204
7.3. Remuneración e incentivos	208
7.4. Anticorrupción	210
7.5. Riesgos	212
7.6. Transparencia fiscal	218

Anexos 221

I. Sobre este informe	222
II. Análisis de materialidad	224
Fiabilidad	228
III. Datos de contacto	236
IV. Índice GRI	238
V. Tablas indicadores GRI	246



Trabajos en la construcción de la Carretera de Pirámides - Tulancingo, México

1

Magnitudes básicas

Magnitudes básicas	12
Sacyr en el mundo	14
Creamos valor compartido	16
Sostenibilidad	20

Magnitudes básicas

(102-7)



Comprometidos a **afrontar cualquier reto** para transformar nuestra sociedad y **mejorar la vida** de las personas.

Cifra de negocios del Grupo

4.169

Millones de Euros
[+10%]

Cartera de ingresos

42.965

Millones de euros
[+3%]

EBITDA

680

Millones de euros
[+25%]

Margen EBITDA

16,3%

[+2 p.p.]

EBIT

441

Millones de euros
[+21%]

Creación de empleo

+ 5.730

Puestos de trabajo
[+15%]

Beneficio Neto Ajustado

120

Millones de euros
[+47%]

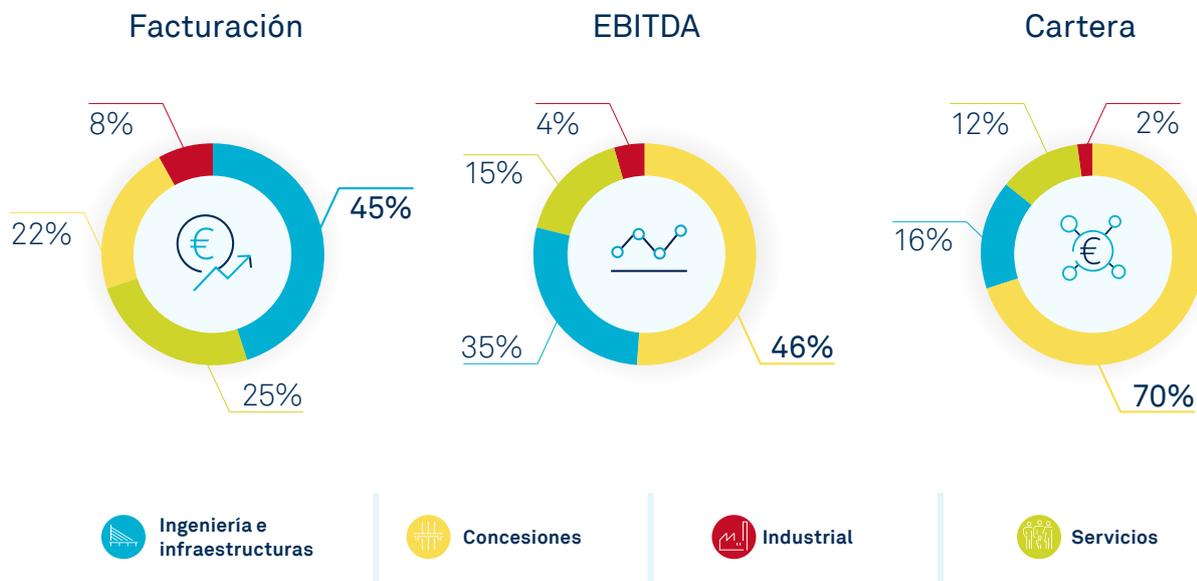
DATOS EN € MM	2019	2018	%
CARTERA DE INGRESOS	42.965	41.674	+3%
FACTURACIÓN	4.169	3.796	+10%
· INTERNACIONAL	58%	60%	2 p.p.
EBIT	441	365	+21%
EBITDA	680	543	+25%
· EBITDA MARGEN	16,30%	14,30%	2 p.p.
PLANTILLA MEDIA	43.460	37.730	+15%

4^o desarrollador global de proyectos greenfield
 80% del EBITDA corresponde a activos concesionales
 (infraestructuras, agua, economía circular
 y energía renovable)



1^a compañía de infraestructuras en Chile y Colombia
 2^o mayor constructora de Latinoamérica

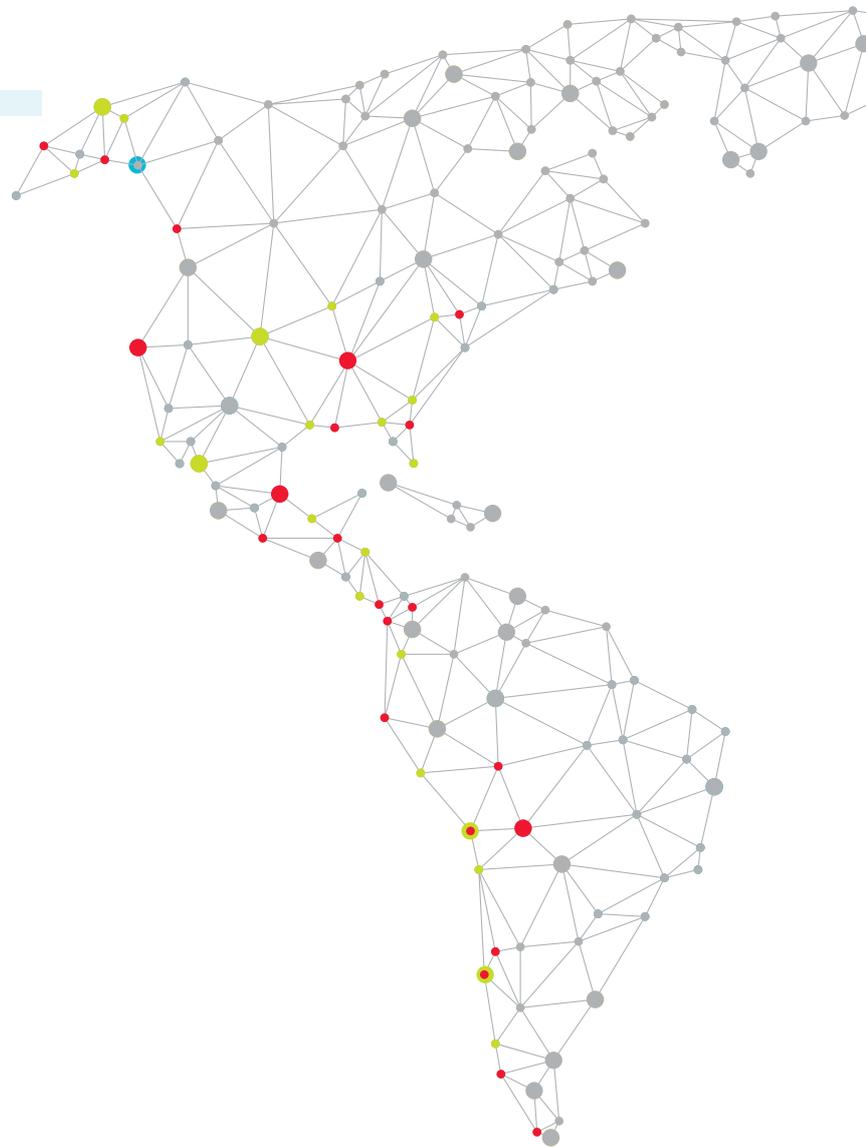
CONTRIBUCIÓN POR ACTIVIDAD



Sacyr en el mundo

(102-4) (102-6) (SASB_IF-EN-510a.1.)

Angola	●		
Argelia			●
Australia		●	●
Bolivia		●	
Brasil	●		
Cabo Verde	●		
Canadá		●	
Catar	●		
Chile	●	●	●
Colombia	●	●	●
Ecuador			●
EE.UU.	●		●
España	●	●	●
Irlanda	●	●	
Italia	●	●	●
México	●	●	●
Mozambique	●		
Noruega			⑤
Omán		●	●
Países Bajos			⑤
Panamá	●		
Paraguay	●	●	●
Perú	●	●	●
Portugal	●	●	●
Reino Unido	●	●	
Suecia			⑤
Togo	●		
Uruguay	●	●	●





Ingeniería e Infraestructuras



Concesiones



Industrial



Servicios



Holding

Creamos valor compartido

Inputs



Capital Financiero
Inversión



Capital Industrial
Instalaciones
Maquinaria



Capital Intelectual
Know how
Innovación



Capital Humano
Empleados
Socios
Grupos de interés



Capital Social
Innovación



Capital Natural
Medio Ambiente
Recursos naturales

Modelo de negocio

Valor medioambiental

Gobernanza

Valor social



Industrial

Ingeniería e infraestructuras

Concesiones

Servicios



Nuestra capacidad de **crear valor a lo largo del tiempo** está determinada por la forma en que interactuamos con los recursos y nuestro **modelo de negocio**

Outputs

Capital Financiero

Solidez
Estructura financiera flexible
Rentabilidad para el accionista



Capital Industrial

Alta calidad de obra entregada
Alta calidad de servicios
Instalaciones punteras en gestión del agua
Instalaciones punteras en gestión de residuos
Calidad en la gestión de las concesiones



Capital Intelectual

Nuevas tecnologías
Mejores servicios
Mayor calidad del servicio
Patentes



Capital Humano

Desarrollo de habilidades
Retribución por objetivos
Beneficios sociales
Creación de empleo



Capital Social

Regeneración de activos
Mejora de la calidad de vida
Revitalización de comunidades
Relaciones de confianza con clientes



Capital Natural

Disminuir el calentamiento global
Protección de recursos naturales
Protección de ecosistemas
Biodiversidad



La clave de nuestro éxito consiste en el valor que aportamos a la sociedad y a la sostenibilidad con nuestros proyectos



CONTRIBUCIÓN POR ACTIVIDAD

Contribución Tributaria Total (CTT)

SOPORTADO

RECAUDADO

+332 +327

Millones de euros

Millones de euros

Valor de la acción

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL

1.513,21

Millones de euros

Cadena de valor

EVALUACIÓN DEL IMPACTO
AMBIENTAL
DE UN TOTAL DE**2.360**

Proveedores

Productos y servicios
de la compañía

CARTERA TOTAL

42.965

Millones de euros (24 países)

Empleo

DIRECTO E INDIRECTO

43.467

Empleados

Inversiones

MEDIO AMBIENTE

FORMACIÓN

+26 +284

Millones de euros

Miles de horas

Sostenibilidad

REDUCCIÓN DE EMISIONES POR 4º AÑO
CONSECUTIVO**+57%**

del material utilizado es de origen reciclado

Innovación

INVERSIÓN EN I+D+i DE

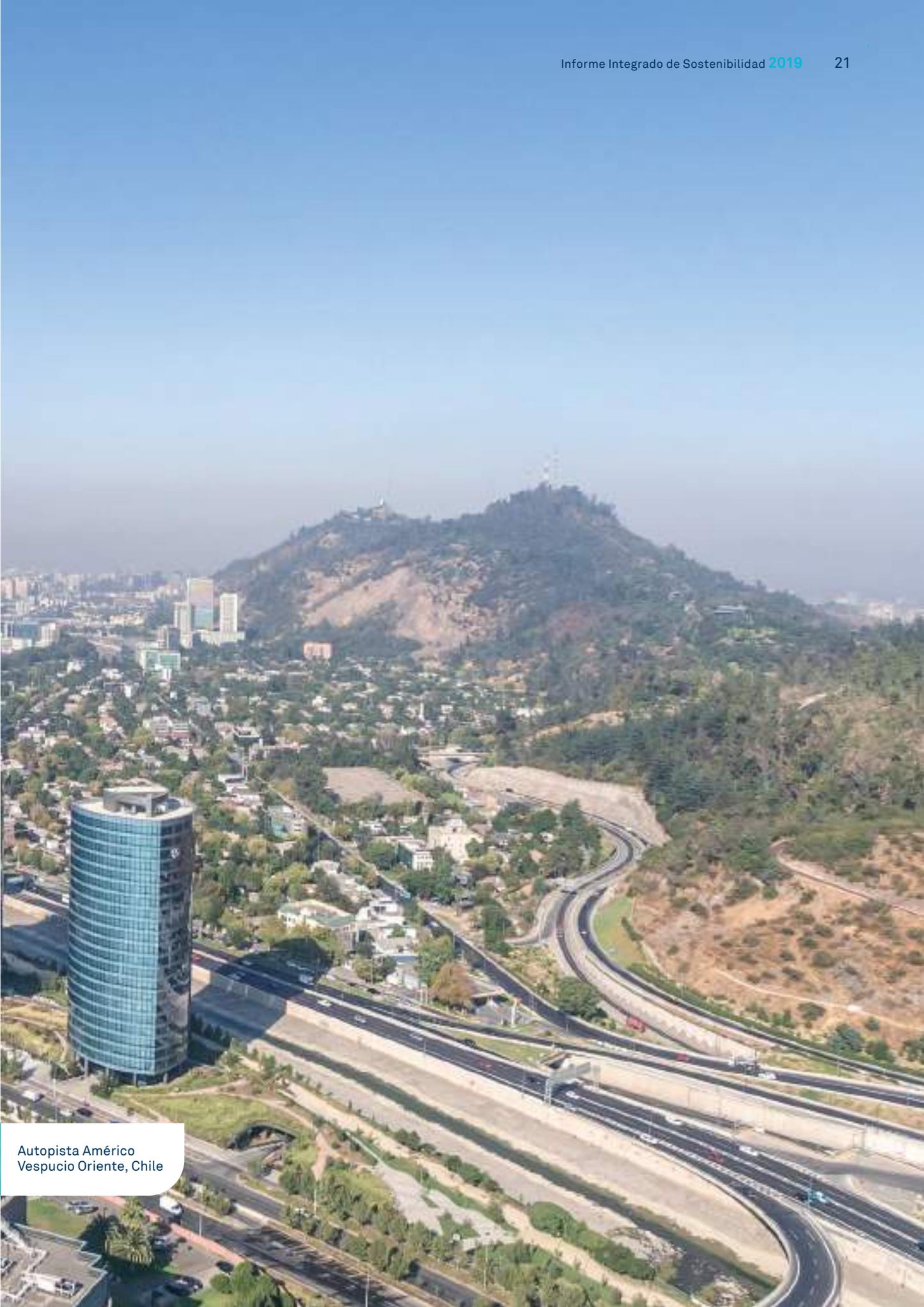
+8

Millones de euros

Sostenibilidad

→ En Sacyr comprendemos nuestro rol en la sociedad y ponemos todos nuestros recursos hacia ese objetivo desde un desempeño sostenible





→ Autopista Américo Vespucio Oriente, Chile

Contribución a la agenda 2030

1



- ✓ Donación de regalos a los niños ingresados en el Hospital Infanta Cristina de Parla. Campaña de Navidad.
- ✓ Donación de regalos a las Juventudes Hospitalarias de Parla. Campaña de Navidad.
- ✓ Donación de Material de oficina a las Juventudes Hospitalarias de Parla. Mercadillo solidario.
- ✓ Donación de regalos a los niños en situación de exclusión en distintas Asociaciones

2



- ✓ CAFESTORE. Evitar el desperdicio alimentario dirigiéndolo a donaciones.
- ✓ Campaña de Recogida de Alimentos con el Banco de Alimentos.
- ✓ Colaboración con Acción contra el Hambre.
- ✓ Financiación de Becas Comedor EDUCO.

3



- ✓ Club Deportivo Sacyr +900 participantes +60 actividades realizadas 15 Países
- ✓ Camino de Santiago Solidario - Campaña Cáncer de Mama Hospital de Parla
- ✓ Donación de equipos médicos para mejorar los servicios patológicos y odontológicos del Puesto de Salud de Mejía, Colombia
- ✓ Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado de acuerdo con la Norma ISO 45.001 en 45 filiales

4



- ✓ Jornadas educativas STEM dirigidas a alumnos de edades comprendidas entre los 16 y 25 años
- ✓ Donaciones sociales a Instituciones Educativas en Vial Montes de María, Colombia
- ✓ Sacyr México, "mochila completa", 1.172 mochilas donadas.
- ✓ 31 charlas de Sensibilización en seguridad vial y cuidado del medio ambiente a más de 3.500 escolares por la concesionaria Convia Sierra Norte, Colombia

5



- Comisión de Igualdad:**
- ✓ Aprobación del Plan de igualdad y del Plan de diversidad e inclusión Plan Sacyr Concilia
 - ✓ Convenio "Empresas libres de violencia de género"
 - ✓ Compromiso de la alta Dirección con la igualdad y la conciliación: Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso y actos discriminatorios.
 - ✓ 26.200 empleados son hombre y 23.500 son mujeres, un 48%

6



- ✓ Reparto de filtros de agua y educación en el uso responsable del agua en Comunidades vulnerables de Colombia y Perú
- ✓ Día mundial del agua: actividades de la Fundación Emma y sensibilización en oficinas Día mundial del agua: actividades de la Fundación Emma y sensibilización en oficinas
- ✓ Sacyr Agua. Tarifas sociales y procedimiento ante impagos
- ✓ Evitamos el consumo de 766.397m³ de agua potable, primando la utilización de aguas recicladas. 18,52% de agua reutilizada sobre el consumo total (+17,18% respecto a 2018)

7



- ✓ Reducción del consumo energético en un 3,96%.
- ✓ 21,56% del total de energía utilizada es de fuentes renovables
- ✓ Medidas de ahorro y de eficiencia energética: renovación de equipos e instalaciones, sustitución de luminarias convencionales por LED
- ✓ Divulgación de buenas prácticas ambientales
- ✓ Parque Circular, eficiente y sostenible: actuaciones sobre el uso de fuentes de energía renovable y la gestión de flota para alargar su vida útil
- ✓ Renovación de la inscripción de su Huella de Carbono en el Registro del MITECO

8



- ✓ Más de 5.000 nuevos puestos de trabajo consolidados
- ✓ Política de tiempo de trabajo y desconexión digital
- ✓ Libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva de nuestros trabajadores
- ✓ 9º puesto Ranking de las 100 Mejores empresas para trabajar – Actualidad Económica
- ✓ Certificación Empresa Familiarmente Responsable con +90 medias de conciliación
- ✓ Proyecto IDEA de la Fundación Juan XXIII Roncalli – creación de nuevas líneas de negocio para promover el trabajo de personas con discapacidad intelectual



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



- 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA**
- ✓ Premios Sacyr a la Innovación (España y Chile)
 - ✓ Sacyr iChallenges, orientado a resolver retos de negocio planteados por la compañía
 - ✓ Número de empleados con participación en proyectos: 217
 - ✓ Número de proyectos en desarrollo: 47 Galdardones a los empleados "Innovadores Naturales"
 - ✓ Empresas del Grupo certificadas en UNE 166002:2014: 13
 - ✓ Inversión en I+D+i: +8 Millones de euros
 - ✓ 6,6% del Beneficio Neto invertido en innovación
 - ✓ Premio "CIO Of The Year Europe" en la categoría "Mejor Proyecto del año Europa: Innovación TI y Negocios" por nuestro proyecto Digital Twin



- 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**
- ✓ Formación en igualdad y no discriminación a +4.500 empleados.
 - ✓ Acuerdo con la Fundación Integra para integrar a personas en riesgo de exclusión social: +100 contratados (2019)
 - ✓ Programa Incorpora de la Fundación La Caixa para la contratación de personas en riesgo de exclusión social
 - ✓ Valoriza centro especial de empleo: más de 150 trabajadores, el 90% de ellos, con algún tipo de discapacidad.
 - ✓ Patrocinio del centro de Formación para el empleo de la Fundación Juan XXIII
 - ✓ Convenio Inserta con la Fundación ONCE



- 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES**
- ✓ SMARTcities
 - ✓ Mobility City: proyecto para dar a conocer y potenciar la movilidad del futuro.
 - ✓ Sacyr Tracking recibió el Premio GEOBIM en la categoría "Liderazgo en ingeniería de diseño"
 - ✓ Construcción del primer hospital en Chile con certificación sostenible CES hospitalares
 - ✓ Certificación EA 0050 de "Sistema de Gestión de Conducción Eficiente de Vehículos Industriales"
 - ✓ Jornadas para fomentar la movilidad sostenible urbana en Sevilla, España; y la reutilización, recuperación y reciclaje, en Colombia



- 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE**
- ✓ Evaluación del impacto ambiental de 2.360 proveedores.
 - ✓ 906 proveedores evaluados de los cuales 561 cumplen con criterios ambientales.
 - ✓ Sacyr Circular
 - ✓ Utilización de 10,58 ton de materiales (57,09% reciclados)
 - ✓ Sacyr Social celebra el Día Mundial del Reciclaje en residencias y centros de día.
 - ✓ Sacyr Perú ha reciclado 1.180 kg de papel usado y hemos donado el equivalente en alimentos a Aedes Infantiles SOS Perú
 - ✓ Premio Obra Civil de la Región de Murcia al Proyecto REPARA 2.0.



- 13 ACCIÓN POR EL CLIMA**
- Política frente al cambio climático:**
- ✓ Adhesión al Business Ambition for 1.5
 - ✓ Carbon Disclosure Project (CDP)
 - ✓ Certificación CEEQUAL y WELL.
 - ✓ Registro de 153 certificaciones dentro del Sistema Integrado de Gestión.
 - ✓ Participación en el Clúster de Cambio Climático de Forética
 - ✓ Cumbre del Clima COP25: Participación en la cumbre y organización charlas paralelas en la sede central
 - ✓ Obtenemos el Sello "REDUZCO" del Ministerio para la Transición Ecológica por la reducción en un 7,34% de las emisiones de CO₂ en el trienio 2016-2018
 - ✓ Proyecto Quellaveco galardonado con "Mejor Gestión Ambiental"



- 14 VIDA SUBMARINA**
- ✓ Campaña "Sacyr Sin Plásticos" Limpieza de playas con la Fundación Vida Sostenible, en Sitges, España
 - ✓ Reconversión de un vertedero en playa, Ras Bufontas, Catar
 - ✓ Entrega de botellas de cristal a empleados, coincidiendo con los cambios de sede.
 - ✓ En Cafestore, hemos disminuido la compra de elementos de plástico, ofrecemos desechables de origen vegetal y plásticos compostables, también descuentos y promociones por el uso de agua corriente
 - ✓ Participamos en la V gran limpieza internacional de fondos marinos, recogiendo 3.500 kg de basura. Esta cantidad se suma a los casi 26.000 kg recogidos en tan solo un día en 40 enclaves del mundo.
 - ✓ Seguridad para los mamíferos marinos durante la realización de obras submarinas en el Puerto de Langosteira, A Coruña, España



- 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES**
- ✓ Campaña de Recolección de RAEEs (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), recogiendo un total de 4.667 kg, en Colombia
 - Día mundial del medio ambiente:**
 - ✓ Colaboración con las comunidades de San Juan Nepomuceno y El Carmen de Bolívar, en Colombia, en el #BasuraChallenge, recogiendo +3.750 kg
 - ✓ Prácticas de gestión responsable de la biodiversidad en Perú, Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Lima 2019
 - ✓ 1.925 jornadas formativas
 - ✓ Sacyr Industrial consigue certificaciones PEFC y FSC
 - Voluntariado en España**
 - ✓ Asociación Reforestación: plantación de árboles y limpieza de ríos



- 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS**
- ✓ Modelo de Cumplimiento Normativo: Código de Conducta y líneas de consulta y denuncia
 - ✓ Declaración Universal de Derechos Humanos
 - ✓ Declaración Tripartita de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
 - ✓ Líneas Directrices Para Empresas Multinacionales de la OCDE
 - ✓ Acuerdo Marco con la Federación Internacional de Construcción y Madera, Comisiones Obreras (CC. OO.) de Construcción y Servicios y UGT-MCA
 - ✓ Certificación en Responsabilidad Social Corporativa según SGE21
 - ✓ Presencia en el FTSE4GOOD IBOX Index



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Alianzas para lograr los objetivos: Ver "Relación con los grupos de interés", pág. 158.



Manuel Manrique Cecilia
Presidente y Consejero Delegado

2

Carta
del presidente

Carta del presidente

(102-1) (102-10) (102-14)

Reciban una cordial bienvenida al Informe Integrado de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio de 2019.

En estas páginas nos hemos centrado en reflejar los asuntos de mayor relevancia para nuestros grupos de interés, en base al análisis de materialidad actualizado en 2019, apoyándonos en el marco internacional del reporte integrado y en las guías de Indicadores para los Informes de Sostenibilidad del Sustainability Accounting Standards Board y del Global Reporting Initiative.

Como empresa impulsada por unos sólidos valores, desempeñamos un papel fundamental en la sociedad mediante la creación y transformación de las infraestructuras y los servicios de estas, facilitando así la actividad económica y la creación de empleo y bienestar. Se trata de una responsabilidad clave que no nos tomamos a la ligera, porque queremos mantener la confianza de nuestros grupos de interés, de todos ellos.

Para ser sostenibles a largo plazo necesitamos un rumbo claro y gestionar este viaje de manera excelente, alcanzado un equilibrio óptimo entre la creación de valor a largo plazo y los resultados a corto plazo y a través de una estructura financiera equilibrada, y así lo hemos articulado en nuestra misión, visión, valores y políticas corporativas que les invito a consultar en este Informe.

Además, nos esforzamos porque todos los que componen las empresas del grupo asuman como propia esta política y desarrollen comportamientos respetuosos con el medio ambiente y la sociedad, porque cuidar este mundo es responsabilidad de todos.

El fin último de este informe es reflejar la transparencia y ética profesional que guía nuestro recorrido y nos permite continuar entre las empresas del sector más relevantes. Queremos que todos nuestros grupos de interés sientan que somos accesibles y puedan obtener toda la información que precisen en cuanto a nuestra manera de hacer las cosas, que es en definitiva, la que creemos más correcta.

A continuación, les resumo los principales resultados de la gestión de las actividades del Grupo Sacyr y de las empresas que lo conforman durante el ejercicio económico de 2019:

- la división de Concesiones, con un incremento del 27% respecto a 2018, gracias al aumento de los ingresos de construcción, por el avance en la ejecución de los últimos contratos adjudicados, por la buena evolución de los de los tráficos y por la entrada en explotación de los aeropuertos de Tepual y Chacalluta de Arica, ambos en Chile;
- Ingeniería e Infraestructuras, con un crecimiento de 21% respecto al ejercicio anterior, por el avance de importantes proyectos en los diferentes mercados estratégicos en los que opera;
- y de Servicios, con un crecimiento del 6% como consecuencia de la positiva evolución de los ingresos de todas sus divisiones de actividad, cada vez más focalizadas en concesiones de servicios públicos y/o privados.

Por otra parte, la cifra de negocios de Industrial ha experimentado un retroceso del 33%, como consecuencia de la finalización de importantes proyectos que tenía en cartera en Perú.

En Sacyr seguimos apostando fuertemente por consolidarnos como una empresa global, estando ya sólidamente implantada en países como: Colombia, Chile, Portugal, Perú, Italia, Estados Unidos, Australia, Omán, Argelia, Uruguay, Paraguay, Catar, Ecuador, Brasil, Bolivia, México, e Irlanda. Prueba de ello es que el 60% de la cifra de negocios y el 77% de la cartera ya proceden del exterior.

El EBITDA ha alcanzado los 680 millones de euros, un 25% por encima del obtenido en 2018, gracias al resultado de la estrategia de nuestra compañía, que ha puesto el foco en la rentabilidad y la generación de caja de los proyectos, además de contar con un estricto sistema de gestión de los riesgos y el control de los costes, lo que

La cifra de negocios del Grupo ascendió a 4.169 millones de euros, un 10% superior a la de 2018, lo que refleja el positivo comportamiento de la compañía

ha situado el ratio EBITDA entre cifra de negocios en el 16,3%, frente al 14,3% del ejercicio anterior.

Por su parte, el resultado neto atribuido fue de -298 millones de euros como consecuencia de la contribución negativa, por parte de Repsol, en -354 millones de euros, al corregir la petrolera el valor contable de algunos de sus activos de exploración y producción de hidrocarburos en Estados Unidos y Canadá, por unos -4.800 millones de euros después de impuestos, como consecuencia de la reducción en las expectativas de precios futuros del gas; así como por la dotación de una provisión de 837 millones de euros tras la pérdida de un segundo laudo parcial en un arbitraje internacional.

En cuanto a las magnitudes del estado de situación, el total activo de 2019 ha alcanzado los 13.907 millones de euros y el Patrimonio Neto los 1.190 millones. Continúa destacando la importante reducción del endeudamiento del Grupo durante los once últimos ejercicios, pasando de los 19.526 millones de euros de deuda financiera neta (al cierre de 2008) a los 4.315 millones de euros (al cierre de 2019), casi un 80% menos, siendo además la mayor parte de esta, 3.467 millones, ligada a financiación de proyectos y, por consiguiente, sin recurso a la matriz.

La actividad del Grupo queda ampliamente garantizada por la Cartera, que a 31 de diciembre de 2019 alcanza los 42.965 millones de euros, un 3% superior a la del ejercicio precedente gracias, principalmente, a la incorporación a la misma de importantes contratos, cómo podremos ver más adelante, cuando se explique la evolución de cada una de las divisiones durante este año. Del total de la cartera, más de un 77% ya es de carácter internacional. Por actividades, en Construcción los contratos en el exterior representan un 88% del total; en Concesiones el 84%; en Servicios el 23%; y en Industrial, el 42% de sus ingresos futuros.

Durante este ejercicio, Sacyr ha continuado desarrollando la nueva estrategia del Grupo, basada en potenciar aquellos negocios en los que somos líderes y expertos, enfocados en el desarrollo y la operación de concesiones



Peaje en la autopista
Pedemontana - Veneta. Italia

de infraestructuras y de servicios, que permiten la generación de recursos predecibles y estables.

Todo lo anterior, unido a medidas de gestión basadas en la reducción de costes y de deuda, dará como resultado un Grupo más fuerte, más innovador, más competitivo y más comprometido con los valores tradicionales de nuestra compañía: la prudencia, la austeridad, la calidad y el cumplimiento de los compromisos asumidos.

La cifra de negocios, de nuestra **actividad de concesiones**, ascendió a 1.007 millones de euros, un 27% superior a la de 2018, alcanzando los ingresos concesionales los 511 millones, un 18% más que el ejercicio anterior, gracias a la positiva evolución de los tráfico, y a la entrada en explotación de los aeropuertos de Tepual y Chacalluta de Arica, ambos en Chile. Los ingresos de construcción alcanzaron los 496 millones de euros, un 38% más que el ejercicio anterior gracias al buen avance de algunos proyectos como “Rutas del Litoral” (Uruguay), “Rutas del Este” (Paraguay), “Cúcuta-Pamplona”, “Rumichaca-Pasto” y “Montes de María”, todas en Colombia, así como “Pirámides-Tulancingo” y “Hospital de Tlahuac”, ambos en México.

La **cifra de negocios de la actividad constructora** cerró el ejercicio de 2019 en 2.074 millones de euros, lo que representa un fuerte incremento del 21% respecto al ejercicio anterior, como consecuencia del crecimiento tanto a nivel internacional, +17%, como del mercado doméstico, +45%. Al cierre del año, el 83% de la facturación se generó en el exterior. La actividad de esta división crece gracias al sólido ritmo de ejecución

de grandes proyectos en cartera, en Colombia, Chile, México, Uruguay, Paraguay, Perú, Estados Unidos, Reino Unido, España, etc., además de recoger la contribución de la autopista “Pedemontana-Veneta”, en Italia. La cartera de construcción se situó, a 31 de diciembre, en los 7.134 millones de euros, un 15% más que el año precedente y siendo un 88% de la misma en el exterior, lo que permite cubrir más de 41 meses de actividad a los ritmos actuales de facturación. Del total de la cartera, cerca de un 55% de la misma son proyectos de infraestructuras para el área de Sacyr Concesiones.

La cifra de negocios del **área de Servicios** ascendió a 1.137 millones de euros, un 6% más que en 2018, gracias a la positiva evolución de todas sus divisiones de actividad: Multiservicios, +5%, debido a la aportación de importantes contratos adjudicados, como el servicio de operación y mantenimiento del Hospital de Antofagasta (Chile), así como los relativos a servicios a la dependencia, de varias ciudades y provincias españolas, y la conservación de infraestructuras viales, tanto nacionales como en el exterior (Chile, Perú, etc.); de Medioambiente, +8%, gracias a la aportación de los contratos de recogida de residuos urbanos, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes de multitud de localidades españolas, o a nivel internacional, como el de Bogotá (Colombia), así como el inicio operativo de la planta de tratamiento de residuos de la ciudad de Melbourne (Australia).

La cifra de negocios de **Sacyr Industrial** ascendió a 352 millones de euros durante el 2019, un retroceso del 33% respecto al cierre del ejercicio anterior,



→ El Presidente y Consejero Delegado de Sacyr, Manuel Manrique, durante la celebración de la Junta General de Accionistas Sacyr 2019

como consecuencia de la finalización de grandes proyectos en cartera. La división de Petróleo y Gas facturó 118 millones de euros, descendiendo, respecto al ejercicio anterior, debido a la finalización de los proyectos de “Nuevo Mundo” y el módulo de gasolinas en la refinería “La Pampilla”, ambos en Perú; el área de generación, redes y transporte eléctrico alcanzó una cifra de negocios de 164 millones de euros, recogiendo la finalización de la construcción de 3 plantas fotovoltaicas en Ciudad Real (España), un parque eólico en Lugo (España) y el mantenimiento de infraestructuras eléctricas en Chile y Panamá; la actividad de Plantas de Procesos Industriales obtuvo unos ingresos de 24 millones de euros, a 31 de diciembre, reflejando la terminación de las plantas cementeras de Chimborazo (Ecuador) y Oruro (Bolivia), y la finalización de la planta de tratamiento de residuos en Melbourne (Australia); por su parte, la actividad de Agua, alcanzó una cifra de negocios de 44 millones de euros, recogiendo la finalización de la planta desaladora de Sohar, en Omán y los avances en las obras de la potabilizadora de Neerabup, en Perth, Australia, y la primera fase del Plan de Riego de Adelaide, también en Australia.

Para finalizar, creo que necesitamos más organizaciones guiadas por valores, y es por eso que el consejo de administración de Sacyr siempre se encuentra enfocado en cómo pueden hacer que los diferentes negocios del Grupo y nuestros colaboradores respondan y se adapten mejor al contexto social y ambiental que nos rodea. De esta manera, y para que entre todos podamos

resolver los retos de sostenibilidad del futuro, hemos creado una Comisión de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, delegada del Consejo de Administración, y un Comité de Sostenibilidad.

Con ello, queremos impulsar el trabajo que ya venimos desarrollando en materia de sostenibilidad y la colaboración con todos nuestros grupos de interés en la lucha contra el cambio climático, el fomento de la diversidad y la conciliación, la salud y la seguridad e impulsar el impacto social positivo de nuestras actividades.

Este año llega con nuevas incertidumbres y puede parecer que queda un largo camino por recorrer, pero estoy convencido de que entre todos podemos asegurar un crecimiento inclusivo que permita generar riqueza y disminuir la desigualdad en los países en los que desarrollamos nuestras actividades, y en los próximos capítulos podrán informarse en mayor profundidad del balance anual de la gestión de todas las áreas y negocios que hacen posible estos grandes resultados.

Muchas gracias

Manuel Manrique Cecilia
Presidente y Consejero Delegado

Necesitamos más
organizaciones
guiadas por valores



Proyecto de edificación Campus de la
Universidad de Belfast, Reino Unido

3

Contexto económico

- 3.1. Contexto económico internacional 32
- 3.2. Contexto económico nacional 33

3.1. Contexto económico internacional

El ejercicio económico de 2019, en términos generales, ha estado caracterizado por el buen comportamiento de las principales economías del planeta: Estados Unidos, China, Canadá, así como la mayoría de los países de la zona euro y la Unión Europea. Sin embargo, durante este año han persistido una serie de amenazas, que siguen lastrando e impidiendo la ansiada recuperación económica, como son: la guerra comercial entre Estados Unidos y China; el tratado final del Brexit, entre el Reino Unido y la Unión Europea, que ha quedado formalizado el 31 de enero de 2020; el enfriamiento del precio de las materias primas, que está haciendo sufrir a las economías de los países emergentes, así como la aparición del coronavirus (COVID-19) que puede causar impactos significativos en la economía mundial.

Estados Unidos registró, en 2019, un crecimiento del 2,3% en términos de PIB, frente al 2,9% del año anterior. Este incremento, el menor desde 2016, ha sido debido: al gasto de los consumidores (aportando un 1,2%, más de la mitad del crecimiento anual), y suponiendo ya la demanda interna en torno a tres cuartas partes del PIB; al consumo de bienes, con una contribución del 0,26%, y al crecimiento del sector servicios, con un 0,94%. Solo la inversión privada, con un -1,08% se situó en negativo. Durante el ejercicio, y tal y como se esperaba tras la ralentización de la economía, la Reserva Federal ha reducido, durante tres veces consecutivas, los tipos de interés de referencia en tres cuartos de punto, hasta el rango del 1,50%-1,75%. En cuanto al empleo, 2019 ha vuelto a ser un muy buen año con la creación de 2,1 millones de nuevos puestos de trabajo, lo que ha situado la tasa de desempleo en el 3,5%, frente al 3,9% del ejercicio anterior, la más baja desde hace 50 años, y que supone el pleno empleo. Respecto a la inflación, y según datos facilitados también por el propio gobierno, 2019 terminó con una subida del 2,3%, frente al 1,9% del año 2018, como consecuencia del incremento de precios en combustibles y sanidad, durante los últimos meses del ejercicio.

En cuanto al comportamiento de la economía China, y según datos proporcionados por el propio gobierno, su PIB, ha experimentado un incremento del 6,1% en 2019, cinco décimas menos que en 2018, y el peor dato de crecimiento anual desde 1990, aunque en línea con lo esperado por las autoridades del país. Los tres sectores principales de la economía tuvieron avances importantes: el sector primario, un +3,1%; el sector industrial un +5,7% y el sector servicios un +6,9%. En 2019, y pese a la guerra comercial con Estados

Unidos, se ha vuelto a alcanzar un récord comercial: las exportaciones crecieron hasta los 2,24 billones de euros, un +5,0%, mientras que las importaciones se situaron en los 1,86 billones de euros, casi un 1,6% más. Para 2020 los grandes retos serán: evitar que el coronavirus tenga un impacto muy significativo en la economía, volver a la normalidad comercial con los Estados Unidos, tras la firma de los acuerdos con dicho país, prevenir los riesgos financieros, y controlar la polución en las grandes ciudades.

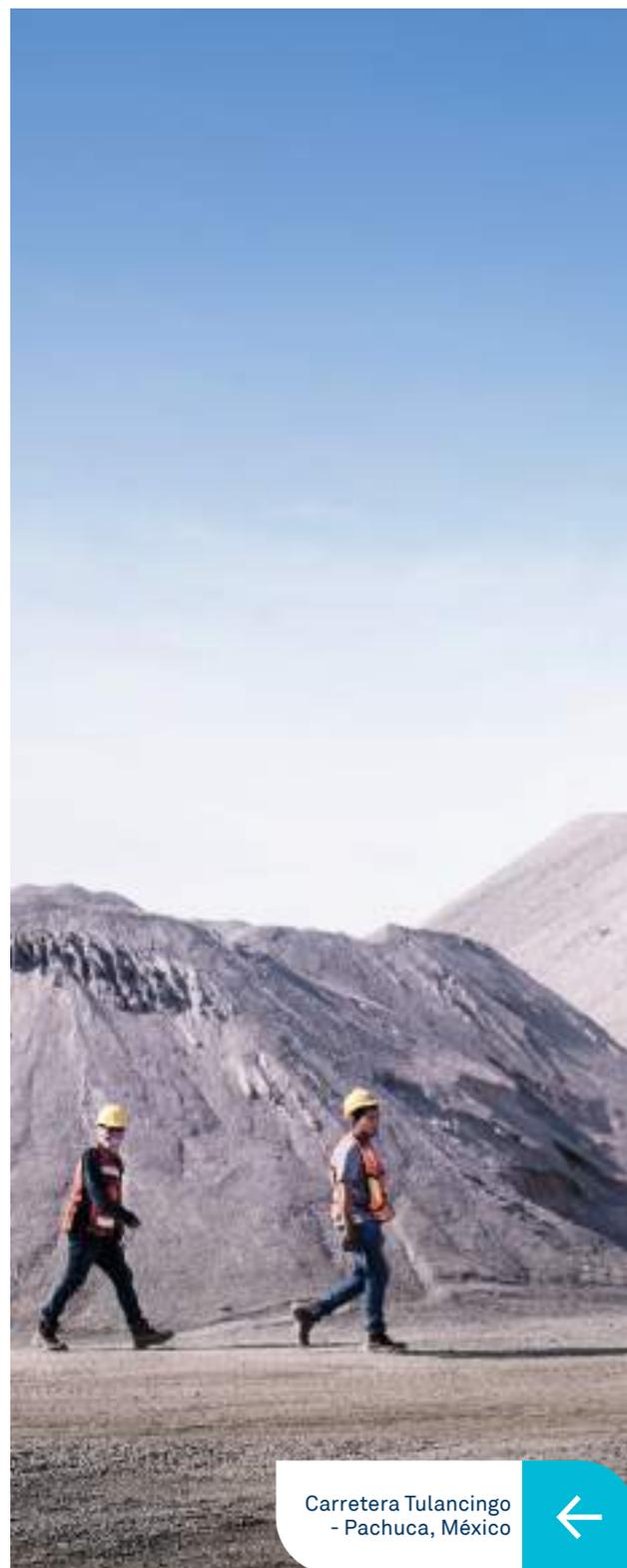
Por lo que respecta a la eurozona, el comportamiento económico de los países partícipes ha continuado siendo muy dispar durante 2019. Aunque hasta la fecha, Eurostat no ha publicado todavía los datos definitivos del PIB, y en muchos casos son cierres provisionales, puede decirse que el conjunto de la eurozona ha crecido un 1,2% en el año, frente al 1,9% del ejercicio anterior, lo que implica el menor ritmo de avance desde 2013, como consecuencia del estancamiento de las principales economías durante el último trimestre del año. Por países, España, por segundo año consecutivo, es, con un 2%, la economía que más crece de las 5 mayores de la zona, seguida de Francia, con un 1,2% y Alemania, con un 0,6%. Por su parte, Italia, que acumula ya más de una década de estancamiento económico, experimentó un retroceso del -0,2%. En cuanto a la Unión Europea, incluyendo por última vez al Reino Unido, ésta ha experimentado en su conjunto un avance del 1,4% en el año, frente al 2,0% del ejercicio anterior, lo que supone el dato más débil desde 2014. Durante este año, el Banco Central Europeo ha continuado con sus políticas activas de liquidez, mediante la compra sistemática de deuda pública de los países periféricos, así como a través de varias subastas de liquidez, con intención de normalizar la situación crediticia de las economías. En cuanto a las previsiones económicas para los ejercicios futuros son inciertas por los impactos económicos de un actor de última hora, el coronavirus (COVID-19) que ha empezado a extenderse desde China a todo el mundo en el primer trimestre de 2020, lo que tendrá serias implicaciones en todos los sectores: turismo, exportaciones, precio de materias primas, precios de la energía, etc.

La inflación interanual de la zona euro, según datos también proporcionados por Eurostat, se situó en el 1,3%, en 2019, frente al 1,6% del ejercicio precedente, gracias a la contención de los precios experimentada durante el ejercicio.

3.2. Contexto económico nacional

La economía española, medida en términos de PIB, y según datos del Banco de España, registró un avance del 2,0% durante 2019, cuatro décimas menos que el crecimiento experimentado en el ejercicio anterior. Es el sexto año con crecimiento positivo, después de otros seis años continuados de contracción. La demanda nacional continúa siendo el motor de nuestra economía, aportando un 1,8% del crecimiento gracias, un año más, a la contribución destacada del consumo de los hogares, la evolución favorable del mercado de trabajo y la reducción del coste de financiación de las familias. Por sectores, Servicios registró un avance del +0,9% e Industria del +0,7%. Por su parte, Construcción experimentó un retroceso del -1,7%. En cuanto a la Balanza Comercial, durante 2019 las exportaciones y las importaciones batieron récords históricos. El déficit retrocedió un 5,5%, frente al ejercicio anterior, hasta situarse en los 33.980 millones de euros. Respecto a las exportaciones, éstas alcanzaron los 290.089 millones de euros, un 1,8% más que en 2018, gracias a los esfuerzos acometidos por las empresas españolas ajustando los costes laborales y los precios, lo que ha permitido ganar competitividad y aumentar nuestra cuota de mercado mundial. Por sectores, destacan los bienes de equipo, 20% del total exportado; la alimentación, bebidas y tabaco, con un 17%; y el sector automotor, con un 15%. Respecto a las importaciones, también crecieron 1%, hasta los 322.069 millones de euros, por la mayor demanda de consumo interno y por los mayores precios del crudo. En cuanto a destinos, un 52% de nuestras mercancías van a parar a la Unión Europea, destacando Francia (15%), Alemania (11%), Italia (8%), Portugal (8%) y Reino Unido (7%). Por su parte, y según datos suministrados por el Ministerio de Industria, Energía, Turismo y Agenda Digital, España ha vuelto a marcar en 2019, y por octavo año consecutivo, un récord de visitantes internacionales con 83,7 millones de turistas, superando en un 1,33%, los datos de 2018. Nuestro país ha vuelto a superar a Estados Unidos, lo que la sitúa en la segunda plaza del turismo mundial, tras Francia. Las estimaciones apuntan a que el desembolso total realizado, por estos viajeros, ha sido de 92.278 millones de euros, un 2,8% más que en el ejercicio anterior, lo que sitúa el gasto medio por turista en 1.102 euros, un 1,7% más, en términos interanuales.

Las previsiones para 2020 y 2021, realizadas por la Comisión Europea para nuestro país, son menos optimistas que en ejercicios anteriores, como



consecuencia de la ralentización del consumo privado y la mayor incertidumbre interna y externa.

Respecto al mercado de trabajo, y según datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística (INE), la Encuesta de Población Activa (EPA) ha reflejado un incremento en la ocupación de 402.300 personas en el último año, un 2,06% más que en 2018, subiendo en los sectores de: Servicios (+374.600), Industria (+55.400) y Construcción (+4.000), y bajando, únicamente, en la Agricultura (-31.700). La tasa de paro se ha situado en el 13,78% de la población activa, frente al 14,45% del ejercicio anterior. En cuanto a la Seguridad Social, 2019 ha terminado con una afiliación media de 19,3 millones de ocupados, lo que supone mejorar, en más de 384.373 afiliados medios las cifras del ejercicio anterior y conseguir una cifra récord histórica.

Por lo que se refiere a la evolución de los precios, y según el INE, la tasa de inflación en 2019 se situó en el 0,8%, frente al 1,2% del año anterior. Los grupos con mayor repercusión positiva, en el índice general, han sido: Transporte (+4%); Hoteles, cafés y restaurantes (+2%); Alimentos y bebidas no alcohólicas (+1,7%) y Otros bienes y servicios (+1,4%). Todos los grupos han experimentado incrementos interanuales, a excepción de Vivienda, con una importante bajada (-5,0%). Por su parte, la inflación subyacente, aquella que no incluye alimentos frescos ni productos energéticos para su cálculo, se situó en el 1,0%, una décima más que la alcanzada en 2018.

El principal índice bursátil español, el IBEX-35, ha cerrado 2019 en positivo. En concreto, la última sesión del año terminó en 9.549,2 enteros, lo que ha supuesto una revalorización anual del 11,82%. En 2018 experimentó un retroceso del 15%.

La licitación pública en nuestro país, y según datos publicados por la Asociación Española de Empresas Constructoras (SEOPAN), cerró 2019 con un total de 18.545,34 millones de euros de inversiones reales, lo que supone un incremento del 10% respecto a lo licitado durante el ejercicio anterior. Por organismos, la Administración General del Estado licitó un total de 6.343 millones de euros (+17%); las Comunidades Autónomas 6.159 millones de euros (+46%) y la Administración Local un total de 6.044 millones de euros (-16%). Dentro de la Administración General, destacar los 1.924 millones licitados por ADIF (incluyendo Alta Velocidad), los 1.439 millones de euros invertidos por la Dirección General de Carreteras, los 899 millones de euros licitados por AENA, y los 497 millones de euros invertidos por las Autoridades Portuarias.

Respecto al futuro del sector de la construcción en nuestro país, continúa siendo bastante prometedor, ya que las infraestructuras son clave a la hora de ganar competitividad en un país cuyos pilares económicos son el turismo y las exportaciones.

Durante este año, el Ministerio de Fomento ha continuado desarrollando el nuevo Plan de Infraestructuras, Transportes y Vivienda (PITVI), presentado a finales de 2012, y que sustituyó al Plan Estratégico de Infraestructuras y Transporte (PEIT) y al Plan Estratégico de Infraestructuras (PEI), y que contará con un horizonte de ejecución hasta el año 2024.

En función de los escenarios de evolución macroeconómica en España, hasta dicho año horizonte de 2024, la suma total de inversiones contempladas en el PITVI, en relación con el PIB, supone un porcentaje variable entre el 0,89% y el 0,94%.

Del montante total previsto, a las políticas de transporte se está destinando aproximadamente el 90% de los recursos y el 10% a las de vivienda. Dentro de las primeras, 52.403 millones de euros se están dedicando a carreteras, de los cuales 18.668 millones irán destinados a la construcción de 3.500 kilómetros de nuevas vías de alta capacidad, mientras que otros 1.265 millones se utilizarán para ampliar las existentes. Por su parte el AVE está contando con inversiones de 25.000 millones de euros. La conexión a Galicia, con 8.517 millones de euros, y la denominada “Y” vasca, que permitirá unir las tres capitales de dicha región, con un total de 4.323 millones de euros, están acaparando, actualmente, la mayoría de dicha inversión. El AVE a Badajoz, con 2.651 millones y el enlace a Asturias, con 1.719 millones más, serán los otros proyectos estrella. Puertos del Estado, con una partida de 2.000 millones de euros, y la modernización del transporte ferroviario convencional, con 1.310 millones, son otras de las actuaciones a destacar.

Por otro lado, continúa desarrollándose el denominado “Plan Juncker” que, desde su lanzamiento, en julio de 2015, espera movilizar más de 408.000 millones de euros en nuevas inversiones en la Unión Europea, superando ampliamente su objetivo inicial de 315.000 millones de euros. Este Plan se lanzó como respuesta a la crisis económica y financiera del momento con la idea de fomentar inversiones que se centren en sectores clave que impulsen la competitividad y el potencial de crecimiento de la Unión, especialmente la investigación y el desarrollo, la economía digital, las infraestructuras de energía y de transporte, la infraestructura social y el medioambiente. Cuenta con el respaldo de una garantía, a primeras pérdidas, de 21.000 millones de euros, proporcionada por el

presupuesto de la Unión Europea y el BEI, lo que hace posible que puedan financiarse proyectos con un mayor perfil de riesgo, y al mismo tiempo, apalancar un mayor volumen de inversiones privadas. A la fecha, y en el marco de esta iniciativa, el grupo BEI ha aprobado ya en nuestro país 128 operaciones, por un volumen total de financiación de más de 9.600 millones de euros, con lo que esperan movilizar hasta 46.700 millones de euros en inversiones.

España es el tercer país de la Unión Europea que más financiación recibe, después de Francia e Italia. Entre otras actuaciones, quedan contemplados los nuevos trazados del plan de transporte ferroviario europeo. Nuestro país, con cinco Corredores que atravesarán todo el territorio, será uno de los estados más beneficiados. La red básica nacional, que tendrá forma de malla, deberá estar construida antes del año 2030, y contemplará una inversión total de 49.800 millones de euros, de los que, al menos un 10% serán sufragados

con fondos comunitarios. Habrá un Corredor Central, que unirá Algeciras con Francia, atravesando el interior de la Península; un Corredor Atlántico-Mediterráneo, que unirá Lisboa con Valencia; un ramal del anterior Corredor, que unirá Portugal con Francia, a través de la Meseta Castellana y el País Vasco; un Corredor Mediterráneo, que unirá Algeciras con Murcia, Valencia, Cataluña y la frontera francesa; y otro que unirá el Cantábrico con el Mediterráneo, enlazando Bilbao con Valencia, por Pamplona y Zaragoza.



Ejecución de tramo El Pedregal en la autopista Rumichaca - Pasto. Colombia





Construcción del Puente sobre el río Guáitara, Colombia



Modelo de Negocio y Entorno Operativo

4.1. Misión, Visión y Valores	38
4.2. Modelo de negocio	42
4.3. Visión estratégica Sacyr 2015-2020	48
4.4. Evolución del Grupo Sacyr	62
4.5. Sacyr Concesiones	66
4.6. Sacyr Ingeniería e Infraestructuras	70
4.7. Sacyr Industrial	74
4.8. Sacyr Servicios	78

4.1. Misión, Visión y Valores



Misión

Desarrollar proyectos complejos de infraestructura y servicios que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, ofrezcan oportunidades de desarrollo personal y profesional a nuestros empleados y generen valor para nuestros clientes, socios y accionistas.



Visión

Ser un Grupo líder con vocación internacional y de referencia que desarrolle proyectos innovadores de alto valor, que crezca de forma rentable y sostenida, ofreciendo oportunidades de empleo de calidad para nuestros empleados, siendo respetuosos con el Medio Ambiente.



Posicionamiento

Somos un grupo global comprometido a afrontar cualquier reto para transformar nuestra sociedad, trabajando con esfuerzo y pasión en la mejora de las infraestructuras y servicios a los ciudadanos.



Valores

Los valores nos guían internamente y de cara a nuestros públicos externos para construir nuestra posición competitiva y definirnos en el mercado.

→ Somos talento **al servicio del progreso**

Lo que sentimos, lo que nos mueve

<p>Pasión por la excelencia</p> <p>Comprometidos con la calidad, las cosas bien hechas, el detalle y el rigor.</p> <p>Nos gusta la perfección, el reconocimiento a quienes trabajan de forma seria y profesional.</p> <p>Sentimos pasión por lo que hacemos, y lo hacemos mejor que nadie.</p>	<p>Integridad por bandera</p> <p>Sin dobles intenciones, transparentes, honestos y honrados. Vivimos de la confianza de quienes nos la ofrecen, y nos debemos a ella con la máxima garantía.</p>
<p>Creer que se puede</p> <p>No nos rendimos, siempre salimos adelante, superamos todos nuestros retos desde el convencimiento. Somos voluntad, energía y determinación. Somos optimismo.</p>	<p>Soñar el mañana</p> <p>Creemos en un mundo mejor que se transforma con nosotros. Imaginamos, soñamos y creamos el futuro en el que queremos vivir. Innovadores, creativos e ingeniosos, para ayudar a quienes nos rodean a vivir un futuro mejor.</p>

Desafíos cumplidos

Desafíos. Nuestra capacidad de superar todos los retos. Nuestro saber hacer, experiencia. Nuestro negocio.

Cumplidos. El beneficio de lo que hacemos, el trabajo bien hecho. El resultado para la compañía, los clientes, los accionistas y la sociedad.

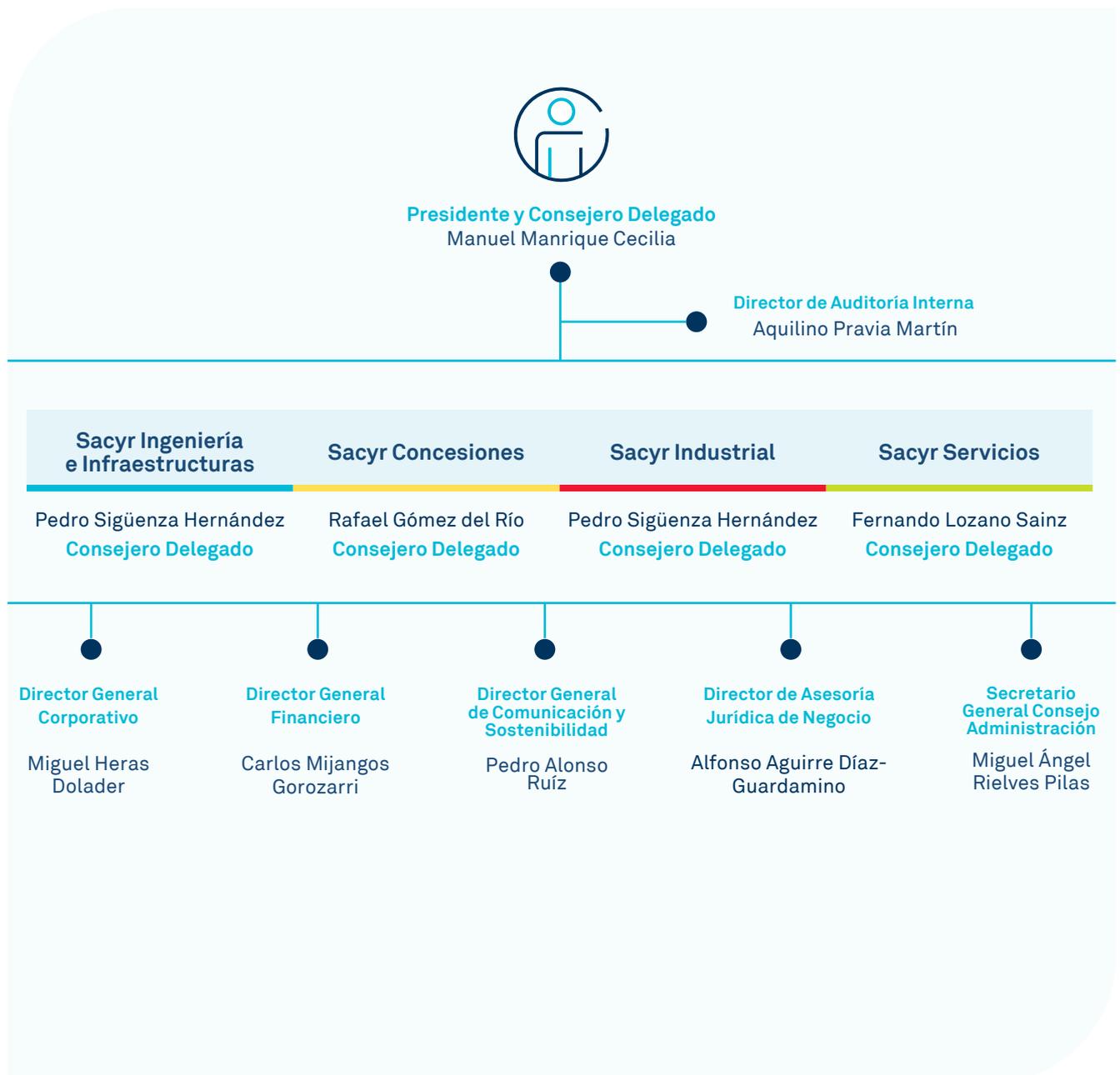
Innovación	Excelencia	Espíritu de equipo	Adaptabilidad	Integridad
Imaginación Creatividad Valentía	Rigor Talento Pasión	Confianza Colaboración Lealtad	Resiliencia Pragmatismo Austeridad	Honestidad Transparencia
214	42.965	+43.000	80%	0
proyectos I+D+i	Millones de euros de Cartera	Empleados	Reducción de deuda desde 2008	Incumplimientos del Código de Conducta

Hospital de Antofagasta, Chile



Organigrama

La estructura organizativa del Grupo está orquestada bajo la figura de un Presidente Ejecutivo y Consejero Delegado, del que dependen, por un lado, los Presidentes no ejecutivos, y los Consejeros Delegados de cada una de las áreas de negocio, y por otro, por una línea de departamentos que prestan apoyo al resto del Grupo, y que son: la Dirección General de Finanzas, la Dirección General Corporativa, la Dirección General de Comunicación y Sostenibilidad, la Dirección de Asesoría Jurídica de Negocio y la Secretaría General del Consejo de Administración.



4.2. Modelo de negocio

(102-2)



**INGENIERÍA E
INFRAESTRUCTURAS**

¿Qué es?

Centrada en Actividades de construcción, incluido:

- Obra Civil
- Edificación
- Llave en mano/EPC
- | Elevada Capacidad Tecnológica
- | 88% de exposición internacional

Datos importantes

Los principios de Sacyr Ingeniería e Infraestructuras se basan en el cumplimiento de plazos, promoción de la innovación, la consolidación de nuestra internacionalización, altos estándares de seguridad y calidad y máximo respeto al medio ambiente.

Compañía de infraestructuras líder que abarca todo tipo de proyectos de obra civil (autopistas, metro y ferrocarril, aeropuertos, marítimas e hidráulicas) y de edificación.

CIFRAS CLAVE

Cartera de Obra

7.134

Millones de euros

Meses de actividad garantizada

41

RECURSOS CLAVE



Capital Financiero



Capital Humano



Capital Industrial



Capital Social



Capital Intelectual



Capital Natural



CONCESIONES

¿Qué es?

Portfolio de infraestructuras diversificado:

- Diversidad de activos
- Varios mercados geográficos
- Combinación de activos maduros y concesiones con potencial de crecimiento

45 activos en 10 países

Vida remanente de los activos de 27 años

Alto potencial de crecimiento y de creciente valoración

Datos importantes

A lo largo de sus 20 años de trayectoria, Sacyr Concesiones ha demostrado su experiencia y conocimiento técnico, así como su capacidad financiera con una inversión global ejecutada de 27.000 millones de euros.

Especializado en proyectos greenfield en los cuales maneja diseño, financiación, construcción y gestión de activos. 30 activos en operación

Activos jóvenes con una vida remanente de 24 años.

15 activos en construcción

Inversión en curso 13.300 millones €

CIFRAS CLAVE

Cartera de Obra

30.028

Millones de euros

% Internacional

84%

RECURSOS CLAVE



Capital Financiero



Capital Humano



Capital Industrial



Capital Social



Capital Intelectual



Capital Natural



SERVICIOS

¿Qué es?

Centrado en concesiones de servicios públicos:

- Agua, Medioambiente y Multiservicios
- Actividad estable y generadora de caja a largo plazo

Sólido portfolio de contratos públicos y privados

Buena trayectoria

Mejora de facturación y márgenes

Participan en la transición a una economía verde:

Ingresos verdes: % de los ingresos que provienen de proyectos que ayudan al mundo adaptarse, mitigar o remediar los impactos del cambio climático, el agotamiento de los recursos y la erosión del medio ambiente.

Datos importantes

Medioambiente:

- ➔ Servicios municipales
- ➔ Tratamiento de residuos
- ➔ Obras y regeneraciones medioambientales

Agua:

- ➔ Ciclo integral del agua
- ➔ Plantas de tratamiento de agua
- ➔ Sacyr Agua, 8ª mayor compañía internacional por capacidad de agua desalada (International Desalination Association)

Multiservicios:

- ➔ Facility management
- ➔ Asistencia domiciliaria
- ➔ Conservación de Infraestructuras
- ➔ Restauración
- ➔ Minería

CIFRAS CLAVE

Cartera de Ingresos

6.408

Millones de euros

Margen EBITDA

9,6%

Ingresos verdes

51,34%

RECURSOS CLAVE



Capital Financiero



Capital Humano



Capital Industrial



Capital Social



Capital Intelectual



Capital Natural



INDUSTRIAL

¿Qué es?

Expertos en ingeniería y construcción de instalaciones industriales:

- Agua
- T&D y Renovables
- Energía, Industria & Medio Ambiente

Core business con alto potencial de crecimiento

plantas energéticas

plantas de tratamiento de aguas

Participan en la transición a una economía verde:

Ingresos verdes: % de los ingresos que provienen de proyectos que ayudan al mundo adaptarse, mitigar o remediar los impactos del cambio climático, el agotamiento de los recursos y la erosión del medio ambiente.

Datos importantes

Actividades de ingeniería y construcción industrial:

Generación de energía, biomasa, plantas de cogeneración y plantas de valorización energética de residuos, plantas de generación convencionales, plantas de cogeneración y energía renovables, líneas de transmisión y subestaciones eléctricas, fábricas y plantas industriales, infraestructuras e instalaciones de petróleo y gas, fabricación de biocombustibles, desalación de agua salada y salobre, tratamiento de Agua potable y residual, purificación y reutilización

Alianzas estratégicas:

- ➔ Sacyr Fluor: Adquisición estratégica del 50% Fluor S.A. para proyectos EPC.
- ➔ Sacyr Nervión corporación: Mantenimiento de instalaciones industriales.
- ➔ Isotrón: EPC de generación y transmisión de electricidad.
- ➔ Sadyt: integración en Sacyr Industrial de la actividad EPC en proyectos de agua.

CIFRAS CLAVE

Cartera de Ingresos

679

Millones de euros

Margen EBITDA

6,6%

Ingresos verdes

41,46%

RECURSOS CLAVE



Capital Financiero



Capital Humano



Capital Industrial



Capital Social



Capital Intelectual



Capital Natural

Modelo de negocio

(102-2)

El Grupo Sacyr, con más de 30 años de actividad, está estructurado en cuatro áreas diferenciadas de actividad, operando en un total de 25 países



Concesiones:

Actividad desarrollada por Sacyr Concesiones, séptimo operador privado de infraestructuras de transporte del mundo, con presencia en España, Italia, Irlanda, Portugal, Chile, Colombia, México, Perú, Uruguay y Paraguay. Especialista en gestión de autopistas, hospitales, intercambiadores de transporte, aeropuertos, etc.



Ingeniería e Infraestructuras:

La actividad de ingeniería y construcción se desarrolla a través de la cabecera Sacyr Ingeniería e Infraestructuras en España, Chile, Colombia, Perú y México; Sacyr Somague, en Portugal; y SIS, en Italia está especializada en la realización de todo tipo de proyectos de obra civil y edificación, residencial y no residencial.



Servicios:

Actividad desarrollada por Sacyr Servicios (antiguamente Valoriza), con presencia en Argelia, Australia, Colombia, Chile, EE.UU., España, México, Omán, Perú, Portugal y Uruguay. Está especializada en la gestión de los siguientes servicios:

- Medioambientales: desempeñados a través de la cabecera Valoriza Medioambiente, compañía líder en la explotación de:
 - Servicios municipales: líder de gestión de servicios urbanos, con presencia en algunas de las principales ciudades de España. Realiza labores de limpieza viaria, recogida de residuos, incluyendo la contenerización soterrada, jardinería y mantenimiento de zonas verdes, gestión de parquímetros, servicios de grúa, alquiler de bicicletas y retirada de vehículos de la vía pública.
- Tratamiento de residuos: Sacyr Servicios cuenta con importantes contratos en el ámbito de la construcción y explotación de plantas de tratamiento de residuos, desgasificación de vertederos, plantas de biometanización, incineración y valorización energética. Además, dispone de instalaciones de tratamiento, compostaje y secado térmico de lodos de depuradoras de aguas residuales.
- Obras y regeneraciones medioambientales: servicios de control de calidad de las aguas, control de las redes atmosféricas, recuperaciones paisajísticas y de entornos forestales.
- Agua: desarrollada a través de Sacyr Agua y centrada en la explotación y mantenimiento de todo tipo de plantas (potabilizadoras, depuradoras, desaladoras, tratamientos terciarios y reutilización, tratamientos industriales, tratamientos agrícolas, etc.), así como en la gestión del ciclo integral, en régimen de concesión pública o iniciativa privada.
- Multiservicios: esta área agrupa diferentes servicios, que se realizan a través de las siguientes compañías:
 - Sacyr Facilities: firma especializada en la prestación de servicios de limpieza, mantenimiento de instalaciones, servicios energéticos y otros servicios auxiliares (conserjería, recepcionistas, jardinería...).
 - Sacyr Social: empresa líder en servicios a colectivos en situación de dependencia o vulnerabilidad social (mayores, infancia, discapacitados). Gestión de residencias y centros de día, así como servicios de ayuda a domicilio.
 - Sacyr Conservación: compañía del Grupo especializada en el mantenimiento y conservación de carreteras, y otras infraestructuras singulares: presas, canales de riego, etc.
 - Valoriza Minería: proyectos mineros en España en yacimientos de cobre, oro, estaño, litio y wolframio, principalmente.
 - Cafestore: compañía del Grupo especializada en la explotación de áreas de servicio en autopistas (tercer operador nacional en este mercado), y en la gestión de restaurantes y cafeterías en grandes instalaciones: hospitales, intercambiadores y edificios públicos y privados.



Industrial:

La actividad de ingeniería y construcción industrial se desarrolla a través de Sacyr Industrial. Esta división cuenta con presencia en España, Perú, Ecuador, Colombia, Chile, Bolivia, Panamá, México, Argelia, Omán y Australia. Sacyr Industrial es fruto de la integración de distintas compañías y áreas de la compañía, encargada de las actividades de ingeniería y construcción industrial. Abarcando la promoción, ejecución, puesta en marcha y operación de los proyectos en las siguientes áreas de negocio:

- **Energía, Industria y Medio Ambiente:** Sacyr Industrial es una de las primeras compañías internacionales en el diseño, construcción y operación de plantas de tratamiento y valoración de residuos. También desarrolla plantas industriales, así como de energía convencional y renovables. Cuenta también con experiencia en proyectos de cemento, en el manejo de minerales y de plantas de procesado.
- **Petróleo&Gas:** realización de proyectos de refinerías, industria química y petroquímica, procesamiento y tratamiento de gas, y Gas Natural Licuado (GNL), así como el transporte y almacenamiento de este tipo de combustible.
- **Agua:** actividad desarrollada a través de Sadyt, líder mundial en la actividad de ingeniería, desarrollo y ejecución de todo tipo de plantas de tratamiento de aguas: desaladoras, depuradoras, potabilizadoras, etc.
- **T&D y Renovables:** desarrollo de proyectos “Llave en Mano” EPC y BOP de parques eólicos y grandes plantas fotovoltaicas, O&M de plantas de energías renovables. Especialistas en energía geotérmica y generación con biomasa. Proyectos EPC de líneas de transmisión de Media y Alta tensión, así como proyectos BOOT y su financiación.



Planta de cemento Portland en Oruro, Bolivia



4.3. Visión estratégica Sacyr 2015-2020

El escenario operativo del grupo Sacyr nos plantea nuevos retos y oportunidades mientras continuamos la senda emprendida en el año 2015 cuando se estableció la estrategia para toda la compañía.

Sacyr nace en 1986 y desde entonces hemos superado todos los desafíos que nos hemos encontrado gracias a nuestras personas y a nuestros valores.

Somos un equipo

Miles de personas que suman **talento, rigor y pasión por el trabajo bien desarrollado**. Nos mueve la colaboración, la confianza en el Grupo, la lealtad

Visión Estratégica

Basada en: rentabilidad, control de riesgos y crecimiento sostenible.

Desarrollamos 3 áreas de enfoque estratégico que impulsan las actividades en nuestro modelo de negocio de creación de valor



FOCO

- Especialización en negocios prioritarios
- Crecimiento internacional con presencia local en número seleccionado de regiones/países



ESCALA

- Posicionamiento sostenible ante competidores
- Capacidad de operar globalmente



SOSTENIBILIDAD

- Reducir la deuda corporativa
- Diversificar fuentes de financiación

			
Concesiones	Ingeniería e Infraestructuras	Industrial	Servicios
<p>Motor de crecimiento y estabilidad</p>	<p>Referencia internacional en grandes proyectos</p>	<p>Posicionamiento en energía</p>	<p>Calidad y tecnología</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inversiones greenfield con foco en Latinoamérica y Norteamérica ➤ Rotación de activos maduros 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Crecimiento internacional enfocado en Latinoamérica, Norteamérica y Oriente Medio ➤ Combinación de crecimiento orgánico, alianzas y crecimiento inorgánico en Norteamérica (acuerdo con Manhattan Construction Group) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fuerte desarrollo en el sector con foco en los segmentos de petróleo & gas, energías renovables y agua, y en las geografías de Latinoamérica, Norteamérica y Oriente Medio ➤ Refuerzo de capacidades mediante una combinación de crecimiento orgánico, alianzas y crecimiento inorgánico ➤ Joint venture con Fluor (Sacyr Fluor) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantenimiento de infraestructuras: incrementar capacidades/especialización y ganar escala ➤ Medioambiente y Facilities: desarrollar orgánicamente en España y expansión internacional siguiendo a las otras divisiones del Grupo ➤ Agua: desarrollar con foco internacional en Latinoamérica, Norteamérica y Oriente Medio

Resultados 2019 (millones de euros)

Facturación			
1.007	2.074	352	1.137
EBITDA			
331	253	23	109
EBITDA/Facturación			
64,7%	12,2%	6,6%	9,6%

→ El 80% del EBITDA procede de activos concesionales (infraestructuras, agua, economía circular y energía renovable)

CUENTA DE RESULTADOS (INGRESOS)

CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA (Miles de euros)	2019	2018	Var 19/18
Importe Neto de la Cifra de Negocios	4.169.467	3.795.717	9,8%
Otros Ingresos	367.192	322.391	13,9%
Total Ingresos de explotación	4.536.659	4.118.108	10,2%
Gastos Externos y de Explotación	-3.856.901	-3.574.819	7,9%
EBITDA*	679.758	543.289	25,1%
Amortización Inmovilizado	-254.126	-138.030	84,1%
Provisiones y otros gastos no recurrentes	15.350	-40.376	-138,0%
EBIT	440.982	364.883	20,9%
Resultados Financieros	-315.920	-247.260	27,8%
Resultados por diferencias en cambio	5.798	48.206	-88,0%
Resultado Sociedades puesta en Participación	-259.841	200.979	-229,3%
Provisiones de Inversiones Financieras	11.317	-57.600	n.a.
Rdo.Variación Valor Instrumentos Financ.a Valor Razonable	-112.682	-11.140	n.a.
Rdo. Enajenación de Activos no Corrientes	46486	-12.544	n.a.
Resultado antes de Impuestos	-183.860	285.525	n.a.
Impuesto de Sociedades	-89.327	-77.098	15,9%
RESULTADO ACTIVIDADES CONTINUADAS	-273.187	208.427	n.a.
RESULTADO ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS	0	0	n.a.
RESULTADO CONSOLIDADO	-273.187	208.427	n.a.
Atribuible a Minoritarios	-24.546	-58.030	-57,7%
BENEFICIO NETO ATRIBUIBLE	-297.733	150.398	n.a.
Margen bruto	16,30%	14,30%	

(*): no se incluyen en estos datos las captaciones de las plantas de tratamiento de agua operadas por Sacyr Agua.

BALANCE

BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO (Miles de euros)	2019	2018	Var 19/18
Activos no corrientes	9.309.908	8.895.503	414.405
Activos Intangibles	21.572	25.901	-4.329
Proyectos concesionales	876.679	1.353.656	-476.977
Inmovilizado Material	334.175	441.230	-107.055
Derechos de uso sobre bienes arrendados	135.052	0	135.052
Activos financieros	3.174.682	3.335.804	-161.122
Cuenta a cobrar por activos concesionales	4.576.454	3.552.834	1.023.620
Otros Activos no corrientes	94.967	19.444	75.523
Fondo de comercio	96.327	166.633	-70.306

Activos corrientes	4.597.115	4.954.307	-357.192
Activos no corrientes mantenidos para la venta	347.254	362.172	-14.918
Existencias	241.321	209.331	31.990
Cuenta a cobrar por activos concesionales	328.912	293.238	35.674
Deudores	1.990.911	1.974.908	16.003
Activos financieros	76.821	124.446	-47.625
Efectivo	1.611.896	1.990.212	-378.316
TOTAL ACTIVO / PASIVO	13.907.023	13.849.810	57.213
Patrimonio Neto	1.190.370	1.507.190	-316.820
Recursos Propios	825.198	1.145.833	-320.635
Intereses Minoritarios	365.172	361.358	3.814
Pasivos no corrientes	8.178.417	7.915.873	262.544
Deuda Financiera	5.070.098	5.061.232	8.866
Instrumentos financieros a valor razonable	209.410	105.917	103.493
Obligaciones de arrendamientos	90.296	0	90.296
Provisiones	214.396	313.917	-99.521
Otros Pasivos no corrientes	976.775	817.365	159.410
Otra deuda garantizada	1.617.442	1.617.442	0
Pasivos corrientes	4.538.236	4.426.746	111.490
Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta	227.543	170.236	57.307
Deuda Financiera	931.869	1.097.331	-165.462
Instrumentos financieros a valor razonable	20.555	18.953	1.602
Obligaciones de arrendamientos	38.338	0	38.338
Acreedores comerciales	2.466.050	2.431.138	34.912
Provisiones para operaciones tráfico	204.108	157.225	46.883
Otros pasivos corrientes	649.773	551.863	97.910

En Sacyr, la creatividad y la innovación crecen con cada uno de los proyectos que abordamos

Número de proyectos en desarrollo

47

Número de empleados con participación en proyectos

217

Inversión en I+D+i

8

Millones de euros

Beneficio Neto invertido en innovación

6,6%

Número de proyectos lanzados en 2019

12

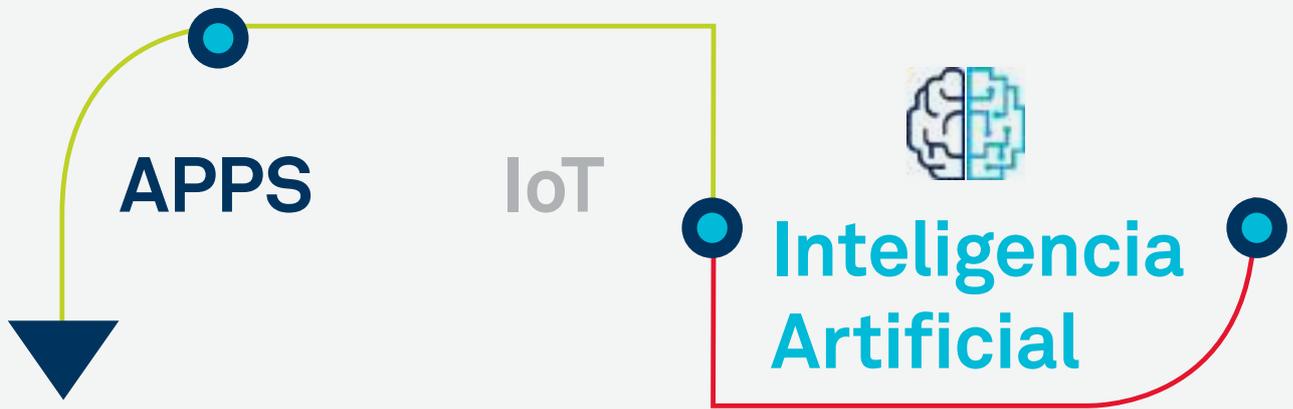
Número de empleados en Innovación

30

Empresas del Grupo certificadas en UNE 166002:2014

13

Tecnologías prioritarias para el grupo Sacyr



Innovamos para mejorar la calidad de vida de las personas

Estrategia de innovación del Grupo Sacyr

En Sacyr, innovamos para mejorar la calidad de vida de las personas a través del desarrollo de grandes proyectos de infraestructuras y servicios que generen valor a nuestros empleados, clientes y accionistas. Nos transformamos porque queremos construir un planeta mejor. Un mundo hecho por y para los ciudadanos. Sin fronteras. Un mundo que se transforma también con nosotros y que cambiamos gracias al poder de nuestro talento y energía. La innovación es la piedra angular que sustenta todo este proceso de transformación.

Del mismo modo, creemos en la innovación como instrumento para generar ventajas competitivas que nos permitan diferenciarnos en un mercado cada vez más complejo, haciendo que nuestros procesos sean más eficientes y aportando mayor valor a nuestros clientes. Sin duda, las compañías con más éxito son aquellas que se redefinen e innovan constantemente.

Desde nuestros orígenes, la innovación siempre ha tenido un rol protagonista en nuestra estrategia de negocio. Una estrategia que ha ido evolucionando a lo largo de los años de un foco en I+D, muy basado en proyectos singulares y “sellos”, a una innovación más disruptiva.

Las actividades relacionadas con la investigación, el desarrollo y la innovación se llevan a cabo en todas las empresas del grupo. La Dirección de Innovación coordina y sirve como eje vertebrador y referencia para impulsar el avance y la mejora continua en este campo. Asimismo, todas nuestras empresas cuentan con su propio departamento de innovación, cuya responsabilidad se centra en el diseño y ejecución de proyectos concretos, siempre bajo la coordinación y supervisión de la Dirección de Innovación de Sacyr.

Tanto la estrategia como las actividades de innovación son abordadas en un Comité de Equipos de Innovación. Este comité se encarga de establecer la hoja de ruta, coordinar acciones entre los distintos negocios y estructurar iniciativas que potencien la innovación.

Durante toda nuestra trayectoria, hemos consolidado esta estrategia centrada en la innovación como forma

de diferenciarnos de otros agentes del mercado. Este modelo nos ha permitido ser más eficientes en nuestro trabajo, aumentar nuestros ingresos y desarrollar nuevos negocios. El resultado: nos hemos convertido en una empresa pionera en la mayoría de los mercados en los que estamos presentes. Nuestro modelo se basa en cuatro grandes premisas:

- Un claro foco de negocio, que permite priorizar aquellos proyectos de innovación que más contribuyen a mejorar la experiencia de los usuarios de las infraestructuras y a reducir el coste para sus financiadores, lo que impacta positivamente a corto, medio y largo plazo en la cuenta de resultados de Sacyr.
- Un gobierno activo de la innovación, donde los distintos departamentos y comités de innovación se encargan de establecer las directrices de innovación e I+D, coordinar iniciativas entre los distintos negocios y estructurar iniciativas que incentiven la innovación.
- Una cultura innovadora que promueva un modelo de innovación abierta, asentado en la cooperación entre agentes externos, como emprendedores, científicos, universidades y socios empresariales; y los intraemprendedores que forman parte del éxito de Sacyr. El éxito de este cambio cultural es responsabilidad de un equipo multidisciplinar de innovación, gestión del talento y comunicación
- Un sólido proceso de puesta en valor de la innovación, mediante certificaciones de proyectos por parte de las administraciones públicas y mediante la búsqueda de patentes para nuestros desarrollos de I+D+i más avanzados

Evolución de la actividad de Sacyr en materia de innovación

Sacyr está llevando a cabo un ambicioso desarrollo de su actividad en materia de innovación. Desde 2004, hemos obtenido reconocimiento externo y oficial en forma de financiación, subvención o certificación de nuestro contenido como actividad de I+D+i, en una

amplia cartera de proyectos a través de diferentes convocatorias de organismos públicos.

La inversión en innovación durante el año 2019 ha sido de 8 millones de euros en el Grupo. La excelencia en la investigación es producto de la capacidad y el conocimiento de nuestros profesionales y la apuesta permanente como compañía por desarrollar nuevas tecnologías y procesos.

Uno de los pilares de nuestra estrategia de innovación es la identificación de los retos de innovación a los que se enfrentan cada una de nuestras empresas, y que dependen en gran medida del tipo de negocio en el que compiten. Estos negocios no sólo se definen por el tipo de infraestructuras (carreteras, vías férreas, puertos, plantas de tratamiento de agua, instalaciones industriales, hospitales, etc.), sino por el nivel de implicación de Sacyr en el ciclo de ejecución y gestión de las mismas (diseño, financiación, construcción, gestión integral, conservación, etc.).

Para identificar estos retos de innovación, hemos establecido dos principios fundamentales:

- Proporcionar un mejor servicio a los usuarios finales de las infraestructuras, ya sea aumentando la seguridad de las carreteras, la eficacia de las plantas de tratamiento de agua o de residuos, así como su mejor integración con el ecosistema, mejorando la dotación de los hospitales, etc.
- Introducir mejoras de eficiencia en todo el ciclo de ejecución y gestión de las infraestructuras (diseño, financiación, construcción), de manera que su coste total sea más competitivo para nuestros clientes corporativos, grandes empresas y administraciones públicas. (SASB: IF-EN-410a.2)

Áreas prioritarias de innovación

La innovación es sinónimo de creatividad, observación y nuevas ideas. Un concepto muy ligado a las nuevas tecnologías. Por esta razón, nuestra estrategia de innovación se basa en diferentes plataformas tecnológicas que hemos identificado como prioritarias para nuestras líneas de actividad:

1. **Uso de aplicaciones móviles** para conectar con los ciudadanos, clientes, proveedores, equipos de trabajo, etc.
2. **Desarrollo del Internet de las Cosas** para capturar información sobre el uso y estado de las infraestructuras.

3. **Aplicación de Inteligencia Artificial y Big Data** para analizar la información procedente de aplicaciones móviles y sensores, de modo que se tomen decisiones óptimas sobre gestión de las infraestructuras.
4. **Despliegue de máquinas autónomas, drones y robótica** para mejorar la eficiencia de nuestros procesos operativos y evitar trabajos peligrosos para los humanos.
5. **Aprovechamiento de la impresión y el modelado 3D**, así como de **Realidad Aumentada/Virtual**, para facilitar la interacción entre el mundo físico y el digital.

Certificación del Sistema de Gestión de la I+D+i

Contemplamos la innovación tecnológica, la investigación y el desarrollo como factores críticos para garantizar el éxito empresarial. Por esta razón, disponemos de un Sistema de Gestión de I+D+i certificado por AENOR, de acuerdo a la Norma UNE 166002.214, que nos ayuda a racionalizar y sistematizar todas nuestras actividades de I+D+i. Esto nos permite:

- Fomentar las actividades de I+D+i en todas nuestras empresas y definir objetivos básicos en ese campo.
- Optimizar los procesos de investigación, desarrollo e innovación tecnológica dentro de nuestra organización, facilitando el reconocimiento de tecnologías emergentes o nuevas tecnologías de aplicación a los negocios. Proporcionar directrices comunes para organizar y gestionar eficazmente la I+D+i.
- Potenciar la vigilancia tecnológica analizando nuestra situación interna y externa de manera que podamos anticiparnos a los cambios del mercado e identificar nuevas oportunidades de mejora.
- Identificar y valorar las amenazas y oportunidades de la evolución tecnológica.
- Asegurar que se detectan las actividades procedentes de los diversos departamentos de la empresa que pudieran ser susceptibles de generar tecnologías propias y patentes para mejorar nuestra competitividad.
- Identificar y detectar ideas para satisfacer el mercado potencial o mejorar nuestros procesos y/o productos.

- Seleccionar y gestionar una adecuada cartera de proyectos estratégicos para nuestras diferentes líneas de negocio.
- Potenciar la I+D+i como factor diferencial de competitividad y considerarla como tal en los esquemas de reputación corporativa.
- Ayudar a la dirección en las decisiones para realizar proyectos, reducir incertidumbres y cuantificar la inversión y el gasto.
- Obtener una ventaja competitiva en contratos con terceros o en licitaciones públicas.
- Establecer canales de colaboración con Universidades y Organismos públicos de investigación para que contribuyan activamente a nuestro proceso de innovación.
- Aprovechar la creatividad y la inteligencia colectiva de la organización para fomentar una cultura innovadora.

La implantación del Sistema de Gestión de I+D+i en Sacyr, contribuye a la optimización de los procesos de I+D+i, a la mejora de la competitividad, la visión global de la organización, el despliegue de las estrategias y objetivos de I+D+i del Grupo, así como la implicación de las personas y la gestión del cambio.

Innovación abierta

En Sacyr, unimos sinergias, creamos equipos globales y contribuimos al desarrollo de la innovación y la tecnología en cualquier parte del mundo.

Desde hace unos años, hemos potenciado nuestra apuesta por la innovación y la digitalización, transformándonos en una organización más ágil y abierta, que aplica y promueve políticas y procesos sólidos que aseguren el despliegue transversal de nuevas tecnologías a las infraestructuras públicas y a los servicios urbanos. Para ello, llevamos a cabo diferentes iniciativas que canalizan nuestra innovación y hacen que el cambio sea posible. En este contexto, damos cabida al talento y a las ideas del ecosistema innovador a través de dinámicas de innovación abierta que potencian la creatividad, la colaboración y la cultura de innovación.



Aplicación de mortero de base polimérica en firmes para el proyecto Hermes en Perú



Sacyr iChallenges

Sacyr iChallenges es nuestro programa de innovación abierta y co-creación orientado a resolver, en colaboración con agentes del ecosistema innovador, retos de negocio planteados por la compañía. Desde hace más de nueve años, apostamos por la colaboración y la co-creación con el ecosistema innovador a nivel global.

En la última edición de Sacyr iChallenges, ampliamos el espectro de agentes innovadores con los que co-crear para consolidarnos como un programa referente de la innovación abierta. El programa se abre a propuestas de grandes compañías, firmas tecnológicas, UTEs, centros de investigación, universidades, start-ups, etc. En definitiva, Sacyr quiere colaborar con todos los agentes innovadores que puedan dar solución con su iniciativa a los retos planteados.

Estos desafíos pretenden optimizar y mejorar nuestros procesos a través de soluciones innovadoras o nuevos modelos de negocio en diferentes áreas: Ingeniería e Infraestructuras, Industrial, Servicios y Concesiones.

Se puede consultar más información sobre las ediciones anteriores de los premios y nuevas convocatorias a través de la web de Sacyr iChallenges: www.sacyrichallenges.com/



Rotonda General Bonilla, Ruta
Concepción Cabrero. Chile





Premios Sacyr a la Innovación

Tras nueve ediciones, la Fundación Sacyr mantiene su objetivo de incentivar y promover el desarrollo de startups con alto potencial orientadas a los sectores de infraestructuras y servicios, brindando todo el apoyo necesario durante su proceso de maduración y salida al mercado.

Los Premios Sacyr a la Innovación representan el compromiso de nuestra compañía hacia la innovación y la incorporación de las nuevas tecnologías en sus actividades. Para Sacyr, la innovación ofrece un sinfín de oportunidades y nuevos modelos de negocio que son claves para impulsar y liderar el cambio tecnológico.

En los criterios de selección de los Premios Sacyr priman el grado de innovación tecnológica de los proyectos presentados, la aplicabilidad a los distintos negocios de Sacyr y el alcance en el mercado internacional. Los proyectos premiados reciben un importe de 50.000 euros en forma de préstamo convertible.

Además, el grupo Sacyr contribuye al desarrollo empresarial del proyecto, proporcionando asesoramiento a nivel comercial, legal y financiero, y dando acceso a los emprendedores a su amplia red de socios a nivel global.

La 9ª edición de los Premios en España, entregados en diciembre de 2019, contó con la participación de alrededor de 200 propuestas de gran calidad y potencial de futuro. La startup ganadora fue Artabro Tech que se impuso a los otros dos finalistas de los premios, Kwido, Informática El Corte Inglés y Zerintia. El proyecto de Artabro Tech propone el uso de la inteligencia artificial como herramienta en la actividad de desarrollo de negocio de la compañía en el sector privado.

Se puede consultar más información sobre las ediciones anteriores de los premios y nuevas convocatorias a través de la web de Sacyr: www.sacyr.com

Premios Sacyr a la Innovación en Chile

Tras el éxito obtenido en la 1ª edición de los Premios Sacyr a la Innovación en Chile, lanzamos una nueva convocatoria de estos premios. Los ganadores de esta segunda edición fueron Idea-Tec, en la categoría “Nacional”, y Fibra-Tyre, en la categoría “Regional”.

La segunda edición de los premios contó con más de 30 proyectos vinculados a la eficiencia energética, IoT,

Smart Cities & Smart Services, nuevos materiales y construcción sostenible. De estas candidaturas, cinco fueron seleccionadas por un Comité Técnico para pasar a la etapa final, en la que un jurado compuesto por importantes personalidades vinculadas a la innovación eligió a los ganadores en las dos categorías.

El acto de entrega de premios contó con la presencia de representantes de la Administración chilena, de Sacyr, de los medios de comunicación y de destacadas figuras del mundo académico y empresarial.



Tunel de Occidente-Devimar,
Medellín, Colombia





Túnel de Occidente, proyecto DEVIMAR. Colombia



Innovadores Naturales

Un año más hemos reconocido el talento, el esfuerzo y el compromiso de nuestros empleados. Los galardones Innovadores Naturales representan ese compromiso hacia la innovación y a un modo de hacer las cosas de forma diferente que permite que nuestras actividades mejoren e impulsen el crecimiento del negocio.

Este reconocimiento se entrega a aquellas personas que por su trabajo y espíritu innovador contribuyen a

hacer de Sacyr una compañía mejor y más sostenible. Estas personas simbolizan la visión, la misión y los valores de la compañía. Estos valores incluyen el trabajo en equipo, el compromiso, la excelencia, el afán de superación y el talento innovador.

Además de España, los Premios Innovadores Naturales se llevan a cabo en algunos de los países que operamos como Chile, Colombia o Perú.

Sacyr Ingenium

Ingenium es nuestra plataforma de inteligencia colectiva. Esta herramienta busca nuevas ideas, dentro de la compañía, sobre cómo lograr, negocios más rentables y sostenibles mediante el uso de nuevas tecnologías y, de esta forma, mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

En Sacyr, potenciamos la creatividad y damos crédito a todos aquellos que se atreven a pensar de manera diferente. Por ello, impulsamos el talento y espíritu innovador de nuestros empleados a través de campañas de inteligencia colectiva orientadas a generar nuevas ideas que den respuesta a nuestros retos.

Premios de la industria

Sin duda, el reconocimiento a todo este trabajo es una satisfacción enorme. Durante toda nuestra trayectoria hemos recibido diferentes premios y reconocimientos por proyectos e iniciativas de innovación que contribuyen a hacer nuestro día a día más fácil. Compartimos algunos galardones recibidos en el último año:

- **CIO Of The Year Europe:** estos galardones, que entrega la firma especializada en información tecnológica IDIG, son los premios más relevantes de transformación TI de Europa. Recibimos el premio “CIO Of The Year Europe” en la categoría “Mejor Proyecto del año Europa: Innovación TI y Negocios” por nuestro proyecto Digital Twin.
- **Premio Comunicaciones Hoy:** estos premios reconocen los mejores productos, soluciones y proyectos tecnológicos del año. Recibimos el premio en la categoría “Mejor proyecto tecnológico IoT/Industria 4.0” por nuestra innovadora plataforma Sacyr Tracking.
- **Premios Comprenderor:** estos premios están dirigidos a reconocer los mejores proyectos entre grandes empresas y scaleups para encontrar soluciones con las que afrontar retos de innovación estratégica y transformación digital. Recibimos el premio en la modalidad “Industria 4.0” por nuestra plataforma Sacyr Tracking.
- **Premios GEOBIM:** este reconocimiento se entrega a aquellas organizaciones que apuestan por una mejora continua a través de la implementación de tecnología digital en todo el proceso constructivo. Nuestra plataforma Sacyr Tracking recibió el Premio GEOBIM en la categoría “Liderazgo en ingeniería de diseño”.



Descarga de rieles para el proyecto del Ferrocarril Central en Uruguay

- Premio Internacional “Fundadores Dr. Jorge O. Agnus Dei e Ing. Hélio Farah: este premio reconoce la excelencia y la innovación en el sector viario. Nuestro proyecto Repara 2.0 desarrollado junto a la UPM y Repsol, recibió este premio en la categoría “Metodología de diseño para mezclas recicladas con emulsión y 100% de RAP”.
- Premio Obra Civil de la Región de Murcia: estos galardones tienen como objetivo la promoción y fomento de la calidad en la obra civil y de sus valores culturales y sociales, así como favorecer la innovación, la calidad y la creatividad en este ámbito. El equipo de Aunor recibió este premio por el uso de las nuevas mezclas recicladas en frío dentro del proyecto Repara 2.0.



Interior del Hospital Quirón de Pozuelo de Alarcón. Madrid, España

4.4. Evolución del Grupo Sacyr

Hechos relevantes 2019

A continuación, se describen algunos de los hechos más significativos, acontecidos durante el año:

a) Dividendo Flexible

En el mes de enero de 2019, Sacyr puso en marcha el programa de Dividendo Flexible (“Scrip Dividend”) aprobado en la Junta General de Accionistas de 2018. Los accionistas pudieron optar entre recibir una acción nueva, por cada 35 en circulación, o vender a Sacyr sus derechos de suscripción preferente a un precio fijo garantizado de 0,051 euros brutos por derecho. Más del 95% del accionariado de Sacyr, eligió cobrar el Dividendo Flexible en acciones, para lo cual se emitieron un total de 15.039.736 nuevas acciones. Estos títulos comenzaron a cotizar, en las Bolsas españolas, con fecha 20 de febrero de 2019.

En la Junta General de Accionistas de 2019, celebrada con fecha de 13 de junio, se aprobaron también dos nuevos Dividendos Flexibles, de características similares al llevado a cabo a comienzos del ejercicio. A mediados del mes de junio, se implementó el primero de ellos. Los accionistas pudieron elegir: entre recibir una acción nueva, por cada 39 acciones existentes, o vender a Sacyr sus derechos de asignación gratuita a un precio fijo garantizado de 0,054 euros brutos por derecho. Más del 91% del accionariado de Sacyr eligió cobrar el Dividendo Flexible en acciones, para lo cual se emitieron un total de 13.410.823 nuevos títulos. Las nuevas acciones comenzaron a cotizar el día 30 de julio de 2019 en las Bolsas españolas.

Finalmente, con fecha 19 de diciembre de 2019, el presidente del Consejo de Administración, en el ejercicio de las facultades que le habían sido delegadas, decidió llevar a efecto el segundo de los Dividendos Flexibles aprobados en la Junta General de Accionistas de 2019. Los accionistas optaron por elegir: entre recibir una acción nueva, por cada 46 existentes, o vender a Sacyr sus derechos de suscripción a un precio fijo garantizado de 0,056 euros brutos por derecho. Más del 94% del accionariado eligió cobrar el Dividendo Flexible en acciones, para lo cual se emitieron un total de 11.980.391 nuevos títulos, pasando a estar formado, el nuevo capital social de Sacyr, por un total de 593.986.279 acciones. Los nuevos títulos comenzaron a cotizar, en las Bolsas españolas, el 19 de febrero de 2020.

b) Itinere Infraestructuras

El 28 de febrero de 2019, Sacyr, S.A. y su filial Sacyr Concesiones, S.L., procedieron a la venta conjunta a Itinere Investco, B.V. de la totalidad de sus acciones

en la compañía Itinere Infraestructuras, S.A., por un importe total de 202 millones de euros. Los fondos obtenidos fueron destinados a la reducción parcial de la deuda corporativa del Grupo.

c) Canal de Panamá

En el mes de marzo Sacyr devolvió, a la Autoridad del Canal de Panamá (ACP) el segundo, y último tramo, de los anticipos pendientes para la construcción del tercer juego de esclusas del Canal de Panamá. El importe devuelto por Sacyr, ascendió a 125 millones de euros.

En el mes de junio, el consorcio Grupos Unidos por el Canal (GUPC), liderado por Sacyr, terminó el periodo de tres años en el que ha realizado el mantenimiento del Tercer Juego de Esclusas del Canal de Panamá. En estos 36 meses han transitado cerca de 6.500 buques por la nueva infraestructura, que ha registrado una disponibilidad del 99,97%, mejorando la obligación contractual de alcanzar el 99,6%. Además, no ha habido ningún incidente en este tiempo achacable a GUPC. Los barcos que transitan por las esclusas neopanamax representan el 51% de los ingresos del Canal por peajes, dada su mayor capacidad de carga. El mayor tamaño de los buques representa 3,4 veces más toneladas por tránsito respecto a las esclusas originales. El Canal ofrece un promedio diario de tránsitos de alrededor de 7,5 buques en las esclusas neopanamax, pero han llegado a transitar hasta 12 buques en un mismo día.

d) Emisión y amortización de Bonos Convertibles

El 10 de abril de 2019, Sacyr cerró con éxito una emisión de Bonos convertibles por un importe total de 175 millones de euros y un plazo de vencimiento de 5 años. Los Bonos emitidos devengan un tipo de interés fijo anual del 3,75%, pagaderos trimestralmente, y tienen una prima de conversión del 35%. La emisión, con un tamaño previsto inicialmente de 150 millones de euros, fue sobresuscrita varias veces, recibiendo peticiones de más de 65 inversores de 13 países diferentes. Los Bonos cotizan en el mercado secundario organizado, no regulado (“Freiverkehr”) de la Bolsa de Frankfurt, Alemania.

En paralelo a esta operación, Sacyr lanzó también una oferta para recomprar los Bonos convertibles emitidos el 24 de abril de 2014, y con fecha de vencimiento 8 de mayo de 2019. Del total de los 250 millones de euros, del saldo vivo de dicha emisión, 82,2 millones de euros, un 32,9%, acudieron a la oferta de recompra. Posteriormente, el 8 de mayo de 2019, Sacyr procedió a la amortización total, por vencimiento, del resto del saldo nominal vivo de esta emisión de Bonos convertibles, por un importe total de 167,8 millones de euros. Estos Bonos cotizaban también en la Bolsa de Frankfurt.

e) Participación en REPSOL

Durante 2019, Sacyr ha continuado siendo accionista de referencia de REPSOL a través de una participación del 7,8% en la compañía petrolera (8,3% descontada su autocartera).

En este ejercicio de 2019, y como consecuencia del programa de “Dividendo Flexible” de Repsol, el Grupo Sacyr, a través de sus participadas: Sacyr Securities S.A., Sacyr Investments S.A.U. y Sacyr Investments II S.A.U., ha recibido un dividendo total de 112,4 millones de euros (50,4 millones de euros, a principios del mes de enero, y a cuenta de los resultados de 2018, y 62 millones de euros, a comienzos de julio, complementarios a los resultados de 2018).

f) “Investor Day” 2019 Sacyr Concesiones

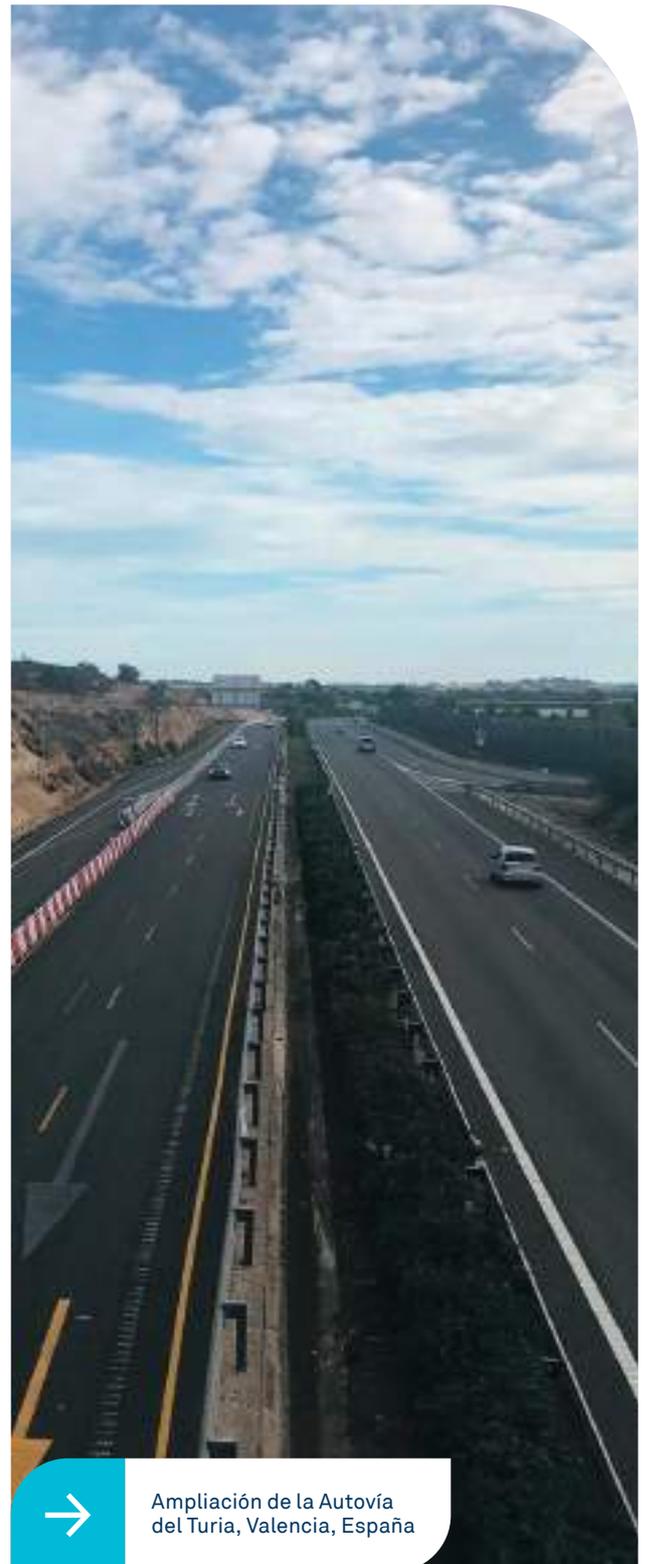
El 4 de junio, Sacyr Concesiones celebró su día del inversor, donde se detalló la estrategia, y crecimiento para los próximos años, de esta área de negocio del Grupo. Al evento acudieron más de 80 inversores nacionales y extranjeros, siendo todo un éxito, tal y como pudo comprobarse una vez leídos los distintos informes y notas sacados en los días posteriores al mismo.

g) Rotación de activos

El 5 de abril, Sacyr Concesiones alcanzó un acuerdo para la venta del 49% de su participación en siete activos concesionales, localizados en Chile, al Fondo de Inversión Toesca Infraestructura S.C. La operación, cerrada con fecha 20 de junio de 2019, ascendió a un importe aproximado de 440 millones de euros, incluida la deuda asociada a la participación. Los fondos obtenidos han sido destinados a la reducción parcial de la deuda corporativa. Sacyr Concesiones mantiene el control de los activos, vendidos parcialmente, que continúan consolidarse globalmente, por lo que no tuvo impacto en el resultado contable.

Sacyr Concesiones alcanzó un acuerdo para la venta del 95% del capital social de la Autopista del Guadalmedina, CESA (Guadalcesa) 47,5% al fondo Aberdeen Infrastructure por 220 millones de euros y 47,5% al fondo Core Infrastructure II (perteneciente a Mirova) por 235 millones de euros respectivamente, incluida la deuda asociada a dicha participación. La ejecución de la operación quedó sujeta al cumplimiento de las condiciones suspensivas habituales, incluyendo la obtención de la autorización por parte de las autoridades de competencia.

Con fecha 11 de febrero de 2020 se ha materializado la transmisión del 47,5% a Aberdeen Infrastructure, al



Ampliación de la Autovía del Turia, Valencia, España

haberse cumplido las condiciones suspensivas firmadas en el acuerdo de venta. Sacyr Concesiones ha seguido manteniendo el control sobre el activo hasta la transmisión de la participación en febrero de 2020, generándose en ese momento un resultado de unos 80 millones de euros.

Sacyr Industrial, dentro de la política de rotación de activos maduros que sigue el Grupo, enajenó un total

de 9 plantas de generación y cogeneración eléctrica en España, con una potencia de 125MW, por un importe total de 149 millones de euros, incluyendo la deuda asociada. De las plantas vendidas, 5 son de cogeneración, con una potencia instalada de 100MW, otras 2 son de procesamiento de aceitunas y otras 2 de biomasa. Sacyr Industrial continuara con la operación y el mantenimiento de todas estas plantas vendidas.

Valor bursátil

Analistas financieros

Al cierre del ejercicio 2019, once casas de análisis efectuaban un seguimiento activo de la acción de Sacyr. De este conjunto, el 100% de las recomendaciones son positivas, entendiendo estas como “comprar”, “acumular” o “mantener”.



El potencial de revalorización de la acción, a 31 de diciembre 2019, era de aproximadamente el 25%, lo que confería al valor un gran recorrido potencial al alza.

El máximo intradía se situó en 2,716 euros por acción el 16 de diciembre, mientras que, en cierre diario, fue de 2,678 euros por acción, marcado con fecha 7 de noviembre. Por el contrario, el mínimo intradía fue de 1,69 euros, el 2 de enero, mientras que el cierre mínimo se alcanzó, el 2 de enero, con 1,775 euros por acción.

INFORMACIÓN BURSÁTIL

	2019	2018
Precio de la acción (Euros) (1)		
Máximo	2,716	2,77
Mínimo	1,690	1,534
Medio	2,261	2,357
Cierre del ejercicio	2,600	1,744
Volumen medio diario (nº de acciones) (1)	1.750.740	2.430.538
Volumen anual (Miles de euros) (1)	1.008.879	1.466.440
Nº Acciones a final de año (admitidas a cotización)	582.005.888	553.555.329
Capitalización Bursátil (Miles de euros) (1)	1.513.215	965.400
Beneficio por acción (Euros/acc.)	-0,53	0,28
Precio/Valor contable (2) (nº. veces) (3)	1,83	0,84

(1) Fuente Mercado Continuo de las Bolsas de Valores españolas

(2) Patrimonio neto / número de acciones en circulación a cierre del ejercicio

(3) Capitalización / Patrimonio neto



Punta Langosteira
en A Coruña. España

Accionistas, Analistas e Inversores

Atención personalizada

La Dirección de Relación con Inversores de Sacyr pone a disposición de los accionistas minoritarios, inversores y analistas financieros una serie de vías de comunicación que permiten una relación directa y personalizada:

- Teléfono - línea de atención al accionista [900.101.930](tel:900.101.930) y al inversor [902.196.360](tel:902.196.360)
- Página web: www.sacyr.com
- Correo electrónico: accionistas@sacyr.com - ir@sacyr.com

Reuniones presenciales, conferencias telefónicas, Roadshows y conferencias: con más de 230 interacciones durante el 2019 destacando 210 reuniones o conferencias telefónicas, 18 Roadshows y 6 conferencias, el personal de la Dirección de Relación con Inversores atiende personalmente tanto a los accionistas minoritarios como al resto de inversores y analistas, manteniendo además contacto con diferentes grupos de interés del ámbito financiero. Es importante resaltar la diversidad geográfica del interés inversor por Sacyr, con presencia en países como

EE.UU., Reino Unido, Francia, Italia, Suiza, Portugal, Italia, Alemania o España, entre muchos otros.

Junta General de Accionistas: Constituye un foro excelente para el intercambio de información entre los administradores de la empresa y los accionistas que representan el capital de la sociedad. Los primeros aportan información sobre la marcha de la empresa, sus resultados, los principales hitos alcanzados y previstos, etc., mientras que los segundos podrán solicitar las informaciones o aclaraciones que consideren convenientes y podrán hacer llegar a los administradores los mensajes que estimen oportunos.

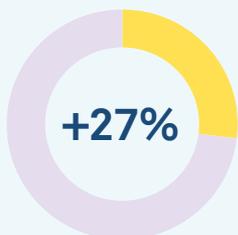
Información financiera: De acuerdo con la normativa vigente, el grupo Sacyr presenta periódicamente el Informe Anual, los resultados financieros semestrales y trimestrales, el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe de Remuneraciones de los Consejeros. Pueden ser consultados a través de la página web de la CNMV www.cnmv.es, y de la página web de Sacyr www.sacyr.com

La Página Web de Sacyr (www.sacyr.com) contiene todo hecho corporativo y financiero relevante relativo a la marcha de la sociedad, así como toda la información hecha pública a través de los diferentes informes y comunicaciones de naturaleza económico-financiera (Informe Anual, resultados trimestrales, etc.).

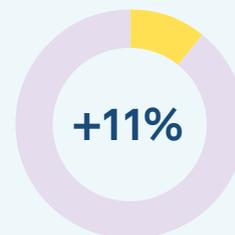
4.5. Sacyr Concesiones

El mayor generador de valor del grupo

Cifra de negocios
1.007
Millones de euros



Cartera de ingresos futuros
30.028
Millones de euros



→ Líderes en el desarrollo de infraestructuras con una cartera altamente diversificada

Somos una compañía líder en el desarrollo de proyectos greenfield.

Realizamos la **gestión integral de los proyectos** con lo que aportamos valor añadido en todas sus fases: diseño, construcción, financiación, operación y mantenimiento.

Margen sobre ingresos concesionales
64,7%
[+1,8 p.p.]

Ingresos concesionales
511
Millones de euros
[+18%]

Cartera internacional
84%
del mercado internacional

EBITDA
331
[+22%]

Actualmente gestionamos:

3.600

km de autopistas

2.500

Camas de hospital

37

Millones de viajeros al año

2,6

Millones de pasajeros al año

Concesiones



- | | | | |
|----------|---------|----------|----------|
| Chile | Irlanda | Paraguay | Portugal |
| Colombia | Italia | Perú | Uruguay |
| España | México | | |

273

km de vía de tren

10

países

45

Concesiones

27

años de vida remanente

27.000

M€ de inversión global en 20 años

Al cierre del ejercicio, el Grupo cuenta con 45 concesiones distribuidas en 10 países, estando 30 en explotación y 15 en desarrollo. Hay 27 concesiones de autopistas y autovías, repartidas entre la UE y América (8 en Chile, 8 en España, 4 en Colombia, 1 en Irlanda, 1 en Italia, 1 en México, 1 en Paraguay, 1 en Perú, 1 en Portugal y 1 en Uruguay) 7 hospitales, 6 aparcamientos, 2 intercambiadores de transporte, 2 aeropuertos y 1 ferrocarril.

Durante el año 2019, se produjeron las siguientes adjudicaciones:

Inversión Millones de euros

Chile	
Concesión de la autopista Ruta 66 “Camino de la Fruta” de 142 km y una cartera estimada de 2.695 millones de euros	505
Concesión de la autopista Ruta 5, tramo “Los Vilos-La Serena” de 245 km, una cartera estimada de 864 millones de euros y duración máxima de la concesión de 30 años	447
Concesión del “Aeropuerto de Chacalluta de Arica”, con una cartera de ingresos futuros de 204 millones de euros y una duración de 20 años	74

También se realizaron las siguientes operaciones societarias significativas:

Millones de euros

Financiación, con un grupo de entidades financieras locales, de la Autopista de peaje “Américo Vespucio Oriente” AVO I, de Santiago de Chile	840
Emisión de 2 bonos en Chile (Serie A y Serie B) para refinanciar el Hospital de Antofagasta. Con una demanda de 2,5 veces, la emisión ha contado con una gran acogida en el mercado chileno.	254
Financiación, a través del Consorcio Grupo Vía Central, del Ferrocarril Central de Uruguay	773
Cierre financiero de su concesión de Cuarta Generación “Autopista al Mar 1”, en Colombia	630
Financiación de la Autopista “Puerta de Hierro – Palmar de Varela” y “Carreto – Cruz del Viso” en Colombia	168
Financiación de la autopista de Cuarta Generación “Rumichaca – Pasto”, en Colombia	513
Financiación para las Rutas 2 y 7 de Paraguay	440
Sacyr Concesiones ha firmado con la Administración concedente, el Convenio Complementario del proyecto “Málaga-Las Pedrizas” (Autopista del Guadalmedina)	24

Respecto a las inauguraciones:

- En el mes de junio, Sacyr Concesiones ha puesto en servicio un primer tramo de la Autopista de “Pedemontana-Veneta”, en Italia.
- En el mes de septiembre, Sacyr Concesiones ha puesto en servicio, un año antes de lo previsto, la “Ruta 24”, en Uruguay, primera Participación Público-Privada (PPP) del país.



Ruta 5 Autopista Valles del Desierto. Chile



4.6. Sacyr Ingeniería e Infraestructuras

Líder de infraestructuras en todo tipo de proyectos de obra civil

Cifra de negocios
2.074
Millones de euros



EBITDA
253
Millones de euros



Actividad centrada en proyectos de infraestructuras. 81% de la actividad total

— Enfocada en proyectos de alto valor añadido. 88% internacionales

— Experiencia consolidada en proyectos con una elevada capacidad técnica y tecnológica.

Nuestro modelo de internacionalización debe tener en cuenta la necesidad de implantación como local, aprovechando la capacidad demostrada para la competencia con empresas líderes del sector en otros países y nuestras referencias y know how en segmentos específicos.

Cartera de obra

7.134
Millones de euros

[+15%]



Imaginamos
infraestructuras
que mejoran la vida
de las personas

Meses de
actividad

41

Margen
EBITDA

12,2%

[+2,4 p.p.]

Ingeniería e Infraestructuras



Angola	Colombia	Togo	Perú
Brasil	España	EAU	Portugal
Cabo Verde	Italia	México	Reino Unido
Catar	Irlanda	Mozambique	Paraguay
Chile	Kuwait	Panamá	Uruguay

Millones de euros

Chile			
Construcción del hospital “Provincia Cordillera” en Santiago de Chile. 394 camas y 10 pabellones	153	Mantenimiento de infraestructura, vía y aparatos de vía en las líneas del AVE “Madrid-León”, en servicio, y “Venta de Baños-Burgos”, en su última fase de ejecución	43
Construcción del hospital “Sótero del Río” en Santiago de Chile. 710 camas, 39 pabellones y 5 salas de parto integral	328	Obras del AVE en el País Vasco, tramo “Hernani – Astigarraga”, fase II, por un importe de 38 millones de euros y un plazo de 37 meses para la ejecución de las obras	38
Construcción de la autopista Ruta 66 “Camino de la Fruta” de 142 km	383	Ampliación de la Autovía del Turia (CV-35) en la Comunidad Valenciana	37
Construcción y mejora de la autopista Ruta 5, tramo “Los Vilos-La Serena”, de 245 km	331	Proyecto de redes de riego de la zona regable de la Armuña, Salamanca	25
Ampliación y mejora del “Aeropuerto de Chacalluta de Arica”	61	Remodelación del enlace de la M-40 con la Autopista A6, y nuevas conexiones de la Avenida de la Victoria con dicha Autopista	24
Italia			
700 camas hospitalarias, 21 quirófanos y 45 consultas	155	Reforma integral del Instituto Oncológico “Príncipe de Asturias”, del Hospital General Universitario Gregorio Marañón (Madrid)	15
Reino Unido			
Diseño, construcción, integración de sistemas y puesta en servicio, de la ampliación del tranvía de la ciudad de Edimburgo	124	Edificación residencial en Madrid, Barcelona y otras ciudades	120
Portugal			
Construcción de la nueva línea ferroviaria, que forma parte del estratégico Corredor Internacional del Sur, que enlazará los puertos de Lisboa, Sines y Setúbal con la red que conectará con España a través de Badajoz	130,5	Perú	
Trabajos de mantenimiento de vía y electrificación en la Red Nacional de Ferrocarriles Portugueses	40	Expediente técnico y construcción de una carretera de 205 kilómetros de longitud en Áncash, al norte de Lima	34
La remodelación del “Edificio Monumental”, en la Plaza Saldanha de Lisboa	25	Rehabilitación urbana de la “Finca Bonita” y de la segunda etapa de “Macrópolis”, la ciudad industrial más grande del Perú	10
Estados Unidos			
Reconstrucción y ampliación de la Autopista Interestatal IH35E, en Texas	104	Brasil	
Catar			
Obras de urbanización en South Al Meshaf, al sur de Doha	114	Construcción de los tramos 1 y 2 del proyecto del tramo central de la línea ferroviaria Norte-Sur, que conectará las ciudades de Belem con Porto Alegre.	61
España			
Construcción del Corredor Mediterráneo de Alta Velocidad Ferroviaria, “Murcia-Almería”, tramo “Los Arejos-Níjar”	98	Construcción de la nueva estación “Jardín Colonial” de la línea 15-Plata del Metro de Sao Paulo	14,5
Construcción del nuevo edificio de unión entre las terminales T1 y T2 del Aeropuerto Tenerife Sur, en las Islas Canarias	44	Irlanda	
		Conservación, reparación y mantenimiento de 120 kilómetros de la línea ferroviaria, así como la renovación de 40 kilómetros de catenaria, para la Irish Rail, por un importe de 21 millones de euros y un plazo de 5 años.	21
		México	
		Ampliación de la Terminal 2 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) por importe de 17 millones de euros. Las obras implican construir 7 nuevas posiciones de contacto en sustitución de las Terminales remotas de la puerta 75 a 81.	17

Durante este ejercicio, Sacyr ha puesto en servicio el Puente de Pumarejo sobre el Río Magdalena en la localidad de Barranquilla (Colombia). Con un total de 2.173 metros de longitud, se trata de uno de los

puentes atirantados más largos de Colombia y el atirantado más ancho de toda Latinoamérica, con 38,10 metros.



Prueba de carga en el Puente Pumarejo, Colombia



4.7. Sacyr Industrial

Ofrecemos un amplio rango de soluciones integrales y altamente innovadoras. Con más de 1.600 profesionales, todos nuestros proyectos y servicios se caracterizan por la protección medioambiental, la excelencia, la seguridad y la responsabilidad social



Industrial

- – Expertos en ingeniería y construcción de instalaciones industriales
- Vehículo de la transición verde



Agua

- Diseño, construcción y O&M de plantas de tratamiento de agua en todas las tecnologías, desde 1985.
- Ingeniería especializada in-house: SADYT.
- Potabilización, depuración, desalinización y plantas de agua industrial.
- Desarrollo de iniciativas público-privadas (APP's, Sacyr Servicios).
- Proyectos BOOT y financiamiento de proyectos

Finalización de la planta desaladora de Sohar, en Omán y los avances en las obras de la potabilizadora de Neerabup, en Perth, Australia, y la primera fase del Plan de Riego de Adelaida, también en Australia.

Inauguración de la primera planta de tratamiento de residuos del Grupo en Australia. La instalación, localizada en el sureste de Melbourne, prestará servicio a más de 1,2 millones de habitantes y cuenta con una capacidad máxima, de tratamiento, de 120.000 toneladas al año.

Ampliación de la planta potabilizadora de aguas subterráneas de Neerabup, al norte de la ciudad de Perth (Australia Occidental). Por un importe de 16,2 millones de euros y un plazo de 15 meses para la ejecución de las obras.

TOP11

mundial en desalinización de agua

+3hm³

al día de agua tratada

+300

proyectos ejecutados

+250

profesionales especializados

T&D y Renovables:

- Proyectos “Llave en Mano” EPC y BOP de parques eólicos y grandes plantas fotovoltaicas.
 - O&M de plantas de energías renovables
 - Especialistas en energía geotérmica y generación con biomasa
 - Proyectos EPC de líneas de transmisión de Media y Alta tensión
 - Proyectos BOOT y financiación de proyectos
- Finalización de la construcción de 3 plantas fotovoltaicas en Ciudad Real (España) y un parque eólico en Lugo (España)

+8.000

km de líneas mantenidas

Ingeniería “in-house” en solar, geotermia y biomasa

Subestaciones y líneas eléctricas **hasta 400 kV**

Servicio a más de **900.000** personas en LATAM

Construcción e instalación de dos Centrales Hidroeléctricas en Perú por un importe de 102 millones de euros y un plazo de ejecución de 30 meses para las obras

Construcción de dos parques eólicos en Chile por un importe de 61 millones de euros

Construcción de una planta geotérmica piloto, de 5,6MW, en “Laguna Colorada”, Potosí (Bolivia), por un

importe total de 15 millones de euros, y un plazo de ejecución de 24 meses. Se convertirá en la planta, de estas características, a mayor altitud del mundo (4.980 metros)

Enajenación de un total de 9 plantas de generación y cogeneración eléctrica en España, por un importe total de 149 millones de euros, incluyendo la deuda asociada, y una potencia de 125MW, manteniendo la operación y el mantenimiento de todas estas plantas.

Petróleo & Gas:

- Ingeniería y proyectos EPC en refino e industria petroquímica
 - Instalaciones de cabeza de pozo, gasoductos, compresión y parques de almacenamiento
 - Almacenamientos de LNG, plantas de licuefacción y regasificación, incluyendo instalaciones offshore
 - Mantenimiento integral de refinerías y parques de almacenamiento: Sacyr Nervión
 - Ingeniería “in-house” de categoría internacional. **SACYR FLUOR**
 - Proyectos BOOT y financiación de proyectos
- Finalización de los proyectos de “Nuevo Mundo” y el módulo de gasolineras en la refinería “La Pampilla”, ambos en Perú

Capacidad de ingeniería de

800.000 horas/año

+7 MM

de horas / hombre acumuladas sin accidentes

3 MM

de horas de mantenimiento en refinerías

ISO 45001: 2018

nueva certificación en Gestión de Seguridad

Energía, Industria & Medio Ambiente:

- Proyectos EPC “Llave en Mano” de plantas industriales, incluyendo Energía, Minería y Medio Ambiente
- Plantas de energía convencional y renovable en todas las tecnologías
- Plantas de tratamiento de residuos y de valorización energética (WTE) en todas las tecnologías
- Desarrollo de iniciativas público-privadas (PPP), concesiones en tratamiento y valorización de residuos urbanos
- Operación y mantenimiento de plantas de energía e instalaciones industriales.

Terminación de las plantas cementeras de Chimborazo (Ecuador) y Oruro (Bolivia), y la finalización de la planta de tratamiento de residuos en Melbourne (Australia) y el mantenimiento de infraestructuras eléctricas en Chile y Panamá

+100
referencias en
cogeneración

+1Millón
de horas de operación

Ingeniería propia con
+450
profesionales

Energía para
+2 MM
de hogares

Construcción, montaje y puesta en marcha del edificio e instalaciones del triturador primario, correa transportadora y edificio e instalaciones del taller de camiones de la mina

de cobre de Quellaveco, Departamento de Moquegua (Perú). Por un importe total de 44,6 millones de euros y un plazo de 24 meses para la ejecución de los trabajos.



Planta de gestión de residuos en Melbourne, Australia



Los principales hitos del 2019 fueron:

Agua:

- Finalización de la planta desaladora de Sohar, en Omán y los avances en las obras de la potabilizadora de Neerabup, en Perth, Australia, y la primera fase del Plan de Riego de Adelaida, también en Australia.
- Inauguración de la primera planta de tratamiento de residuos del Grupo en Australia. La instalación, localizada en el sureste de Melbourne, prestará servicio a más de 1,2 millones de habitantes y cuenta con una capacidad máxima, de tratamiento, de 120.000 toneladas al año.
- Ampliación de la planta potabilizadora de aguas subterráneas de Neerabup, al norte de la ciudad de Perth (Australia Occidental). Por un importe de 16,2 millones de euros y un plazo de 15 meses para la ejecución de las obras.

T&D y Renovables:

- Finalización de la construcción de 3 plantas fotovoltaicas en Ciudad Real (España) y un parque eólico en Lugo (España)
- Construcción e instalación de dos Centrales Hidroeléctricas en Perú por un importe de 102 millones de euros y un plazo de ejecución de 30 meses para las obras
- Construcción de dos parques eólicos en Chile por un importe de 61 millones de euros
- Construcción de una planta geotérmica piloto, de 5,6MW, en “Laguna Colorada”, Potosí (Bolivia), por un importe total de 15 millones de euros, y un plazo de ejecución de 24 meses. Se convertirá en la planta, de estas características, a mayor altitud del mundo (4.980 metros)
- Enajenación de un total de 9 plantas de generación y cogeneración eléctrica en España, por un importe total de 149 millones de euros, incluyendo la deuda asociada, y una potencia de 125MW, manteniendo la operación y el mantenimiento de todas estas plantas.

Petróleo & Gas:

- Finalización de los proyectos de “Nuevo Mundo” y el módulo de gasolinas en la refinería “La Pampilla”, ambos en Perú

Energía, Industria & Medio Ambiente:

- Terminación de las plantas cementeras de Chimborazo (Ecuador) y Oruro (Bolivia), y la finalización de la planta de tratamiento de residuos en Melbourne (Australia) y el mantenimiento de infraestructuras eléctricas en Chile y Panamá
- Construcción, montaje y puesta en marcha del edificio e instalaciones del triturador primario, correa transportadora y edificio e instalaciones del taller de camiones de la mina de cobre de Quellaveco, Departamento de Moquegua (Perú), por un importe total de 44,6 millones de euros y un plazo de 24 meses para la ejecución de los trabajos

Ingresos Verdes (miles de €):

- Plantas Geotérmicas: 2.516
- Hidroeléctricas: 27
- Plantas Solares: 35.778
- Plantas Eólicas: 6.978
- Valorización energética: 10.649
- Desalinización de Agua: 12.043
- Ciclo del Agua: 33.735
- Tratamiento de Residuos: 6.314
- Medio ambiente y Minería: 18.890
- Gestión Energética: 19.017

4.8. Sacyr Servicios

Siempre centrada en el servicio integral al cliente
Liderando la transición a la economía verde



Agua: plantas de tratamiento de agua, ciclo integral



Medioambiente: servicios municipales, tratamiento de residuos, proyectos medioambientales



Facilities: facilities management, servicios sociales



Conservación de infraestructuras, Minería



Cafestore: restauración

EBITDA
109

Millones de euros

+15%

Cartera de obra
6.408
Millones de euros

+12%

Cifra de negocios

1.137

Millones de euros

[+5,7%]

Ingresos verdes

51,34%

Margen EBITDA

9,6%

[+0,8 p.p.]

Millones de euros:

474

Medioambiente

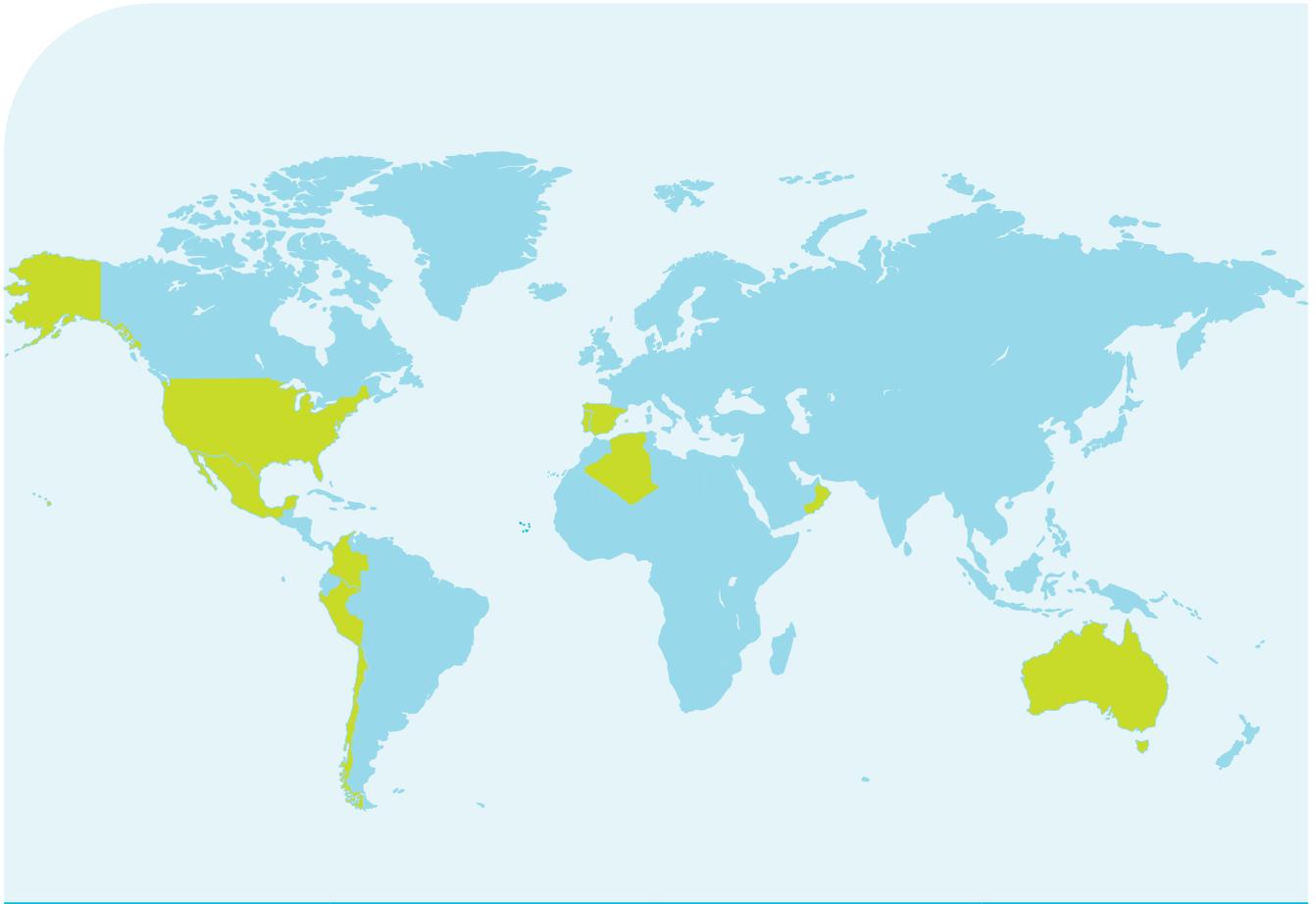
126

Agua

532

Multiservicios

Servicios



Argelia	Colombia	México	Portugal
Australia	EEUU	Omán	
Chile	España	Perú	

- Proveemos un servicio integral a nuestros clientes que cubran sus necesidades y aporten una rentabilidad sostenida
- Somos la 2ª compañía española y 11ª del mundo por capacidad contratada de agua desalada, según IDA.
- Aportamos las últimas y más avanzadas tecnologías y desarrollamos proyectos de innovación que mejoran la eficiencia, sostenibilidad y seguridad de nuestros empleados y de los servicios que prestamos

→ Desarrollamos una amplia gama de negocios

Medioambiente

Valoriza Medioambiente

Grupo de referencia. Las áreas de negocio donde desarrolla sus actividades son las siguientes:

Servicios Municipales

Motor del crecimiento del Grupo de Medioambiente

Limpieza viaria y recogida de residuos en España y Colombia, incluyendo la contenerización soterrada, de jardinería y mantenimiento de zonas verdes, la gestión de parquímetros, servicios de grúa y retirada de vehículos de la vía pública.

- Mantenimiento de 1.450 hectáreas de zonas verdes con +700.000 árboles
- 580 municipios con +5 millones de ciudadanos atendidos

Tratamiento de residuos

Construcción y explotación de plantas de Residuos Sólidos Urbanos, envases, pilas, centros de tratamiento de residuos procedentes de la construcción y demolición, desgasificación de vertederos, y plantas de biometanización, incineración y valorización energética, así como instalaciones de tratamiento, compostaje y secado térmico de lodos de depuradoras de aguas residuales.

- 48 plantas de tratamiento de residuos construidas
- Gestión de 3 millones de toneladas de residuos al año
- Tecnología pionera en los tratamientos de residuos en **España, Australia y Estados Unidos**

Obras y regeneraciones medioambientales

Control de calidad de las aguas, control de las redes atmosféricas y recuperaciones paisajísticas y de entornos forestales.

Durante 2019 cabe señalar, entre otras, las siguientes HITOS Y ADJUDICACIONES:

	Millones de euros
A nivel internacional:	
Recogida, transporte y deposición de Residuos Sólidos Urbanos (RSU), y limpieza urbana, del municipio de Oliveira de Azeméis, distrito de Aveiro, Portugal. Por un plazo de 8 años	7
A nivel nacional:	
Limpieza viaria, recogida y transporte de RSU en el municipio de Santa Cruz de Tenerife. Por un plazo de 8 años	142
Servicio de limpieza viaria, playas, recogida de RSU y otros afines en el municipio de Telde (Gran Canaria). Por un plazo de 15 años	55
Prórrogas de los servicios de limpieza y recogida de RSU de las ciudades de Toledo y Cádiz	19
Servicio de transferencia, y transporte de residuos municipales, desde la planta de transferencia de Viladecans (Barcelona) hasta las plantas de tratamiento del sistema metropolitano de gestión de residuos. Por un plazo de 3 años para la concesión, prorrogables por otros 2 años más	13
Ampliación del plazo, hasta diciembre de 2030, del contrato de soterramiento de contenedores de RSU en la localidad de Torrejón de Ardoz (Madrid)	10
Servicio de limpieza viaria, recogida y transporte de RSU, y suministro de contenedores y otros elementos, del Ayuntamiento de Sant Just Desvern (Barcelona). Por un plazo de 5 años	9
Servicios de mantenimiento y mejora de jardines, jardineras y arbolado urbano en la ciudad de Burgos. Por un plazo de 4 años	9
Servicio de contenerización, recogida y transporte de RSU, lote 1, de la ciudad de La Coruña. Por un plazo de 8 años	8

→ Plantas desaladoras Alicante I y II, España



Prórroga del servicio de limpieza viaria, y otros afines, del término municipal de Coslada (Madrid)	4
Obras de construcción de la celda número 4 del vertedero de RSU de Miramundo, en Cádiz	4

Sacyr Agua

Esta actividad comprende la explotación y mantenimiento de todo tipo de plantas (potabilizadoras, depuradoras, desaladoras, tratamientos terciarios y reutilización, tratamientos industriales, tratamientos agrícolas, etc.) y la de gestión del ciclo integral, en régimen de concesión pública o iniciativa privada.

Sacyr Agua en España, y Somague Ambiente en Portugal, se encargan de la actividad de gestión del ciclo integral de agua, dando servicio a más de 1,3 millones de personas en los dos países.

Entre las actividades más significativas realizadas, cabe señalar la gestión del ciclo integral del agua de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife, a través de la compañía participada Emmasa; la gestión de la distribución del agua potable en Las Palmas de Gran Canaria, a través de la sociedad participada Emalsa; y la concesión de abastecimiento de agua en la localidad de Guadalajara.

Sacyr Agua y Sacyr Sadyt, han puesto en servicio la planta desaladora de agua de mar de Sohar, en la costa de Al Batinah (Omán). Esta planta de ósmosis inversa es la segunda más grande del país y dispone de una capacidad suficiente para producir 250.000 m³ diarios de agua, y con ello dar suministro a cerca de 220.000 personas. El proyecto ha contado con una inversión cercana a los 200 millones de euros y será explotado por nuestro Grupo durante 20 años.

Millones de euros

Durante el ejercicio de 2019, se han producido los siguientes hitos significativos:

Explotación, mantenimiento y conservación de dos plantas desaladoras con una capacidad de desalación de más de 120.000 m ³ al día, para abastecer a 34 municipios de la provincia de Alicante. Por un periodo de 4 años	16
Abastecimiento de agua potable y alcantarillado del municipio de Biar (Alicante). Por un plazo de 20 años	9

Mantenimiento de la red de saneamiento y depuración de la ciudad de Vitoria-Gasteiz durante un periodo de 3 años, dando servicio a una población de más de 250.000 habitantes	7
Abastecimiento de agua potable y del alcantarillado de la localidad de Ribadesella (Asturias), por un periodo de 5 años, suministrando más de 1 millón m ³ anuales a los cerca de 5.700 habitantes del municipio, que en periodo estival incrementa su población hasta los 30.000 ciudadanos	5
Operación, mantenimiento y conservación de instalaciones de transporte y tratamiento de aguas residuales en Navarra. Por un plazo de 4 años, incluyendo un total de 106 estaciones depuradoras de aguas residuales	5

Multiservicios

Sacyr Multiservicios gestiona los negocios del Grupo Sacyr Servicios a través de cinco sociedades: Sacyr Conservación, Sacyr Facilities, Sacyr Social y Cafestore.

- Sacyr Conservación está especializada en el mantenimiento y conservación de carreteras, tanto en España como fuera de nuestro país.
- Sacyr Facilities, es compañía de referencia en la limpieza integral de edificios, servicios de facility management de inmuebles y servicios auxiliares.
- Sacyr Social, es líder en la gestión de Residencias y Centros de Día. Durante este ejercicio, se ha adjudicado.
- Valoriza Minería: proyectos mineros en España en yacimientos de cobre, oro, estaño, litio y wolframio, principalmente.

Ingresos Verdes (miles de €):

- Desalinización de Agua: 48.848,07
- Ciclo del Agua: 77.390,30
- Tratamiento de Residuos: 434.874,52
- Restauración Ambiental: 2.638,69

CAFESTORE

Compañía del Grupo especializada en servicios de restauración en concesiones

Cafestore está presente en los mercados de áreas de servicio en autopistas (tercer operador nacional en este mercado), sociosanitario y organismos públicos, dando servicio a más de 5 millones de clientes al año. Adicionalmente, gestiona las operaciones de 4 gasolineras y un hotel.

Al cierre del ejercicio Cafestore tiene un total de 40 puntos de venta: 26 áreas de servicio a lo largo de la geografía nacional, restaurantes en 3 hospitales de la Comunidad de Madrid (en 2 de ellos incluido el servicio de comidas a pacientes), 2 cafeterías en intercambiadores de transportes, 1 cafetería en estaciones de AVE, en 2 residencias de mayores y 3 organismos públicos de Madrid, y 1 en Málaga, y 3 restaurantes de la nueva marca Deliquo, también en Madrid.

Millones de euros

Es de destacar las siguientes adjudicaciones durante el ejercicio:

Explotación del área de servicio "Valtierra" en la Autopista de Navarra, AP-15 (AUDENASA). Por un plazo de 10 años	5
Servicio de restauración de los pacientes de los Hospitales de Parla y Coslada (Madrid). Por un plazo de 3 años	5
Servicio de restauración en un edificio de Ribera de Loira (Madrid). Por un plazo de 3 años	5
Servicios de restauración, cafeterías y vending del Congreso de los Diputados (Madrid). Por un importe de 4 millones de euros y un plazo de un año.	4

Deliquo

Marca independiente de Cafestore, con un concepto diferente. Un concepto moderno que se mueve sobre cuatro ejes:

1. Decoración sutil y ambientes atemporales, para transmitir tranquilidad, calma y limpieza
2. Agilidad del servicio, para un cliente con tiempos de consumo limitados.
3. Personalización, con opciones diferentes de platos cada día.
4. Generar más valor al cliente, para que perciba el servicio como algo especial y cuidado.

Para más información consulte nuestra Web: www.cafestore.es



Detalle interior restaurante Deliquo Madrid, España





Fauna autóctona del proyecto
Rumichaca - Pasto en Colombia

5

Valor medioambiental

5.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático	102
5.2. Agua	120
5.3. Protección de la biodiversidad	128
5.4. Economía circular, uso de materiales y prevención y gestión de residuos	142

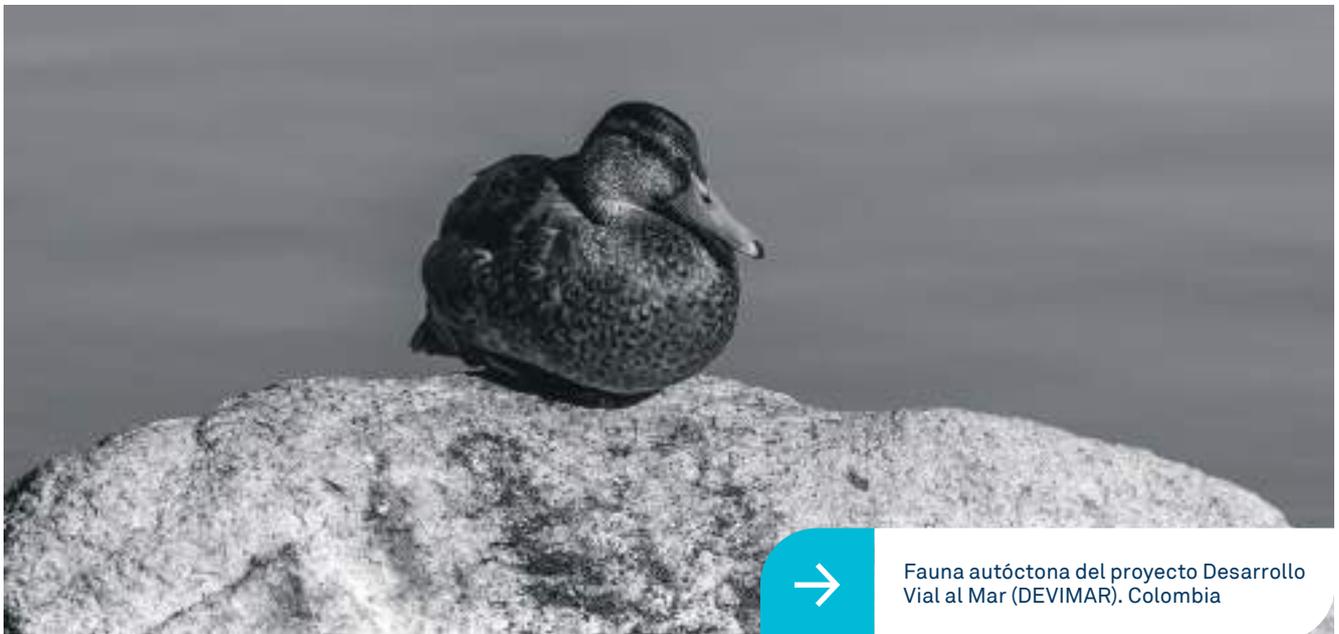
Valor medioambiental

→ Trabajamos en **cinco ejes principales**: sistema de gestión integrado, lucha contra el cambio climático, promoción de la economía circular, protección de la biodiversidad y desarrollo de la gestión conforme a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

En materia medioambiental, Sacyr, consciente de su responsabilidad sobre el papel que representa en la sociedad, ha alineado su gestión con las áreas de actuación clave que define la Agenda 2030: agua, biodiversidad, economía circular, energía y cambio climático.

(103)

El Grupo cuenta con diferentes mecanismos que permiten marcar las líneas de acción prioritarias. Como pilares fundamentales, la Política de Calidad, Medio Ambiente y Gestión Energética y la Política contra el Cambio Climático recogen las directrices que deben seguir las unidades de negocio al desempeñar las diferentes actividades con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas,



Fauna autóctona del proyecto Desarrollo Vial al Mar (DEVIMAR). Colombia

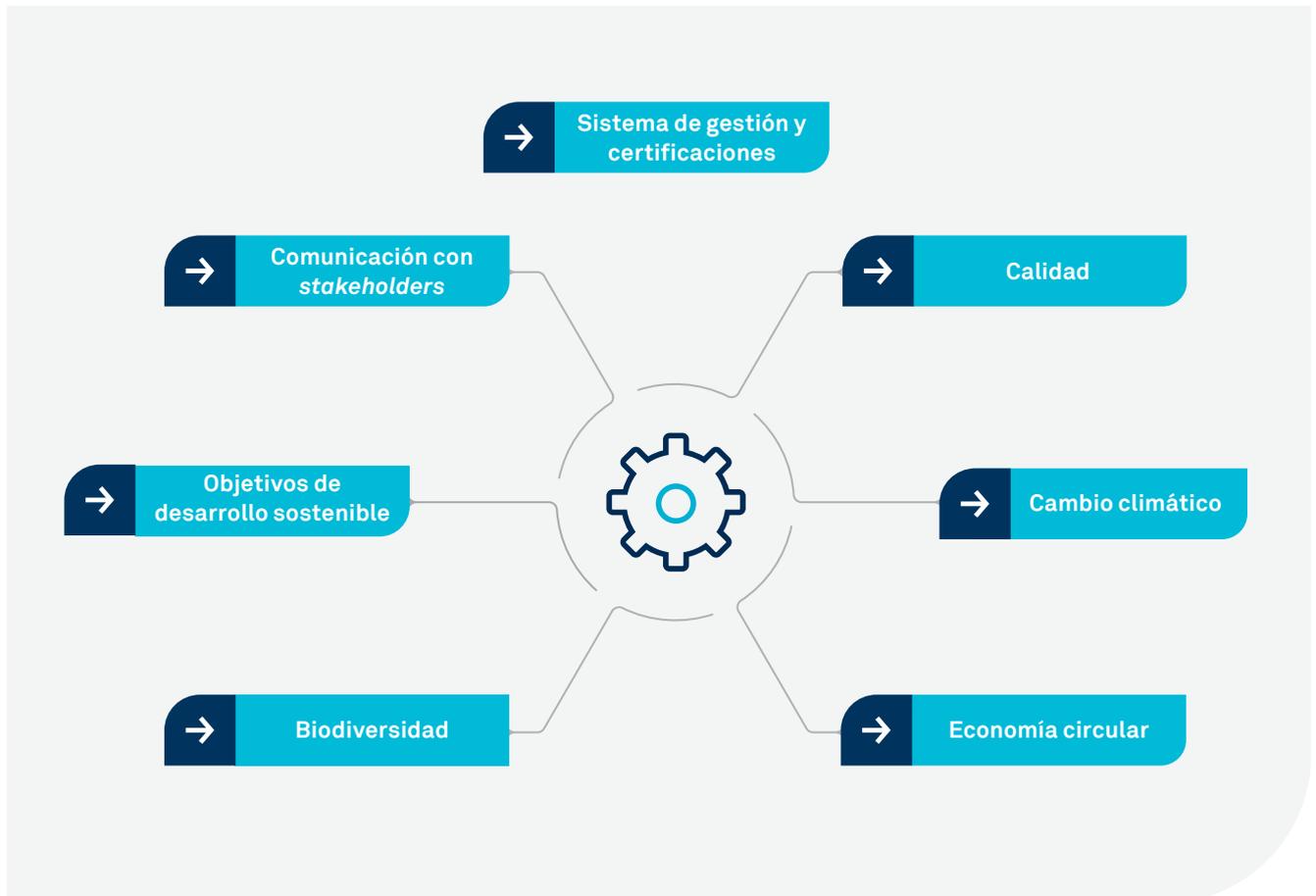
al mismo tiempo que están alineadas con un modelo de negocio sostenible.

El Sistema Integrado de Gestión implantado en las diversas áreas de negocio actúa como paraguas para definir los objetivos estratégicos y medir la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas asociadas. Concretamente, el 77% de los objetivos establecidos en los programas de los centros tienen una

relación directa con la agenda: trabajan directamente sobre 10 ODS y 28 metas.

El compromiso de Sacyr con los ODS de carácter ambiental se refleja en los resultados de los indicadores GRI asociados a la gestión sobre el agua, biodiversidad, uso de materiales, prevención y gestión de residuos y energía.

Ejes principales de la estrategia ambiental de Sacyr



Certificaciones

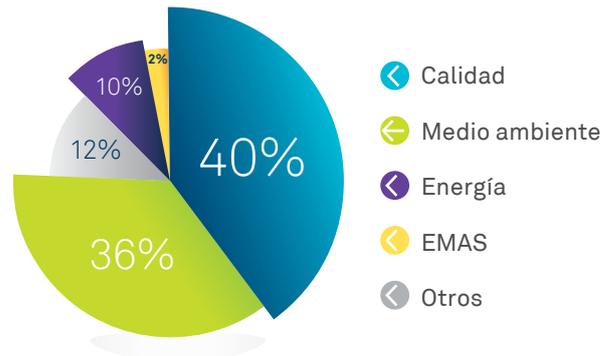
Sacyr dispone de un sistema de gestión global, en el que se aglutinan todas las certificaciones parciales de cada una de las empresas que forman el Grupo. Actualmente dispone de 153 certificaciones, dentro de su Sistema Integrado de Gestión, 25 más que en el ejercicio anterior, conforme a los estándares internacionalmente reconocidos:

ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 27001, ISO 17025, ISO 14064, ISO 22000, ISO 10005; normas UNE: UNE 158301, UNE 158101, UNE 158201, UNE 1176-7, UNE 216701; y otros referenciales, como, por ejemplo, GRI, Especificación EA0050, mercado CE, reglamento EMAS, Norma ISAE 3410, Madrid Excelente y Q Calidad Turística.



(103)

En **2019** hemos incrementado un **20%** nuestras certificaciones



Valoriza Medioambiente logra la **MARCA Q CALIDAD TURÍSTICA**.

El Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) ha concedido la Marca Q Calidad Turística a Valoriza Servicios Medioambientales, haciéndole entrega del diploma acreditativo en el transcurso de la Noche "Q", celebrada en Madrid.

Con él, se reconoce a Valoriza Servicios Medioambientales como una organización que establece y asegura un nivel de prestación de los servicios que satisface las expectativas de los clientes y trabaja en la mejora continua.

Esta certificación se integra con las normas UNE-EN-ISO 9001 e UNE-EN-ISO 14001, y con una serie de especificaciones propias desarrolladas por el ICTE. Para la obtención de esta, se ha auditado el Sistema de Gestión, además de las actividades relacionadas con el mantenimiento de parques, jardines y zonas verdes, y las labores de limpieza y mantenimiento de playas y litoral marino.



Sacyr trabaja también, desde hace años, en la ejecución de proyectos de construcción con requisitos de Certificación LEED, BREEAM, VERDE, CES HOSPITALES y GSAS DESIGN & BUILD, a los que se ha sumado en 2019 la certificación CEEQUAL y WELL, todos ellos con requisitos ambientales sostenibles, entre ellos, de eficiencia en agua, de eficiencia energética, de reutilización de materiales, etc. (SASB_IF-EN-410a.2.)

Las Declaraciones Ambientales correspondientes a los tres centros certificados de acuerdo al Reglamento EMAS están validadas por última vez por AENOR, en cumplimiento con el Reglamento (CE) N° 1221/2009 modificado según Reglamento (UE) 2017/1505 y (UE) 2018/2026, en las siguientes fechas: el Servicio de Limpieza viaria y Recogida de residuos urbanos de

Majadahonda el 3 de diciembre de 2019, el Servicio de Limpieza viaria, recogida de residuos y gestión de puntos limpios de Lérida (ILNET UTE) el 2 de diciembre de 2019 y la Concesión de la Conservación y Explotación del Intercambiador de Transportes de Plaza Elíptica (ITEPESA) el 5 de diciembre de 2019. Estas Declaraciones están publicadas en la página web de Sacyr, donde se pueden consultar libremente a través del siguiente enlace:

http://www.sacyr.com/es_es/canales/canal-innovacion/calidad-y-medio-ambiente/Nuestras-experiencias/default.aspx

El porcentaje de actividad certificado bajo requisitos voluntarios ISO 9001 e ISO 14001 al cierre del año 2019, es el siguiente:

% DE ACTIVIDADES CERTIFICADAS SACYR 2019				
	Ingeniería e infraestructuras	Servicios	Industrial	Concesiones
ISO 9001	94,67%	79,70%	32,98%	64,63%
ISO 14001	95,86%	78,63%	32,98%	61,57%

Sacyr es empresa licenciataria de la marca de calidad Madrid Excelente desde 2003, que nos reconoce como empresa comprometida con la excelencia, y que refleja la apuesta del Grupo por la innovación y la mejora constante, la satisfacción de los grupos de interés y las partes interesadas y la contribución activa al desarrollo económico, social y ambiental.

En el año 2019, diferentes actuaciones desarrolladas por Sacyr se han visto reconocidas por entidades independientes, entre las que destacamos la correspondiente a la filial de Sacyr Industrial, Sacyr Industrial, Operación y Mantenimiento que ha renovado las certificaciones PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification Council) y FSC (Forest Stewardship Council) sobre la custodia de productos forestales y de biomasa forestal que se emplea en las plantas energéticas que opera el grupo Sacyr.



Gestión ambiental
Quellaveco, Perú

Sacyr es reconocida por su “mejor gestión ambiental” en el proyecto Quellaveco

Sacyr, a través de sus unidades de negocio Sacyr Industrial y Sacyr Ingeniería e Infraestructuras, se viene encargando desde agosto de 2019 de la construcción, montaje y puesta en marcha del edificio e instalaciones del chancador primario, correa transportadora y edificio e instalaciones del taller de camiones de la mina Quellaveco, operada por Anglo American en Moquegua, Perú.

En su tercer mes de actividades en este proyecto, Sacyr fue reconocida por Anglo American, como la “Empresa con mejor gestión ambiental” del mes de octubre, en la categoría de empresa grande. Este reconocimiento se otorga en función del cumplimiento de un indicador de desempeño

ambiental basado en el nivel de ejecución de inspecciones ambientales, Reportes de Actos y Condiciones (RACs) y capacitación ambiental, entre otros. El reconocimiento se materializó con la entrega de una banderola al equipo de trabajo para visibilizar su esfuerzo en esta área de trabajo.

Quellaveco es uno de los depósitos de cobre no desarrollados más grandes del mundo, con reservas minerales estimadas en 1.300 millones de toneladas, que contienen aproximadamente 7,5 millones de toneladas de cobre (0,57% TCu), cuya explotación estará a cargo de Anglo American y se espera una producción promedio de aproximadamente 300.000 toneladas por año durante sus primeros diez años de operación.

Sistema de gestión ambiental y riesgos

(SASB_IF-EN-160a.2.) (102-11), (102-15)

En los pilares de la Política de Calidad, Medio Ambiente y Gestión Energética de Sacyr queda englobado el principio de precaución, cuya aplicación se materializa a través de su sistema de gestión ambiental, el cual en cumplimiento de la norma ISO 14001 identifica los riesgos-amenazas (p.e.: afección de la calidad del aire por emisiones contaminantes, el agotamiento de recursos o el entorno digital en continua evolución) y riesgos-oportunidades (p.e.: promover el cambio de economía lineal a economía circular), valorando cada uno de ellos y estableciendo planes de acción tanto para mitigar los riesgos como para potenciar las oportunidades.

En 2019 se han elaborado los análisis de riesgos ambientales en las instalaciones catalogadas con prioridad 2 de Sacyr, con estrictas metodologías reconocidas por Organismos Oficiales, cumpliendo la Orden Ministerial APM/1040/2017, y se han presentado las correspondientes Declaraciones Responsables.

Por otro lado, Sacyr en 2019 renovó su Programa de Seguros Corporativo de Responsabilidad Civil Ambiental con ámbito internacional que da cobertura a todas las empresas filiales del Grupo. Dicha póliza cumple suficientemente con las exigencias cualitativas y cuantitativas contenidas en la normativa de aplicación en cada país (pe.: Ley 26/2007 en el caso de España y el Decreto – Ley 147/2008, en el caso de Portugal). El límite de indemnización del Programa de Seguros es de 40 M€ por siniestro y 75 M€ por duración de la póliza.

Gastos e inversiones ambientales y cumplimiento regulatorio

Con objeto de mejorar nuestro desempeño ambiental, en Sacyr llevamos a cabo una serie de iniciativas de carácter ambiental para disminuir los riesgos ambientales, garantizar el cumplimiento de requisitos legales ambientales, la prevención de la contaminación, la adopción de medidas de ahorro y eficiencia energética, la preservación de la biodiversidad, la mejora en la gestión de los residuos y el incremento de la formación y sensibilización ambiental, entre otros. Los gastos e inversiones relacionados con estas iniciativas han sido de más de 26 millones de € en 2019 (20 millones de € en 2018).

(103)



El compromiso con la sostenibilidad ambiental y social de Sacyr se ve, además, reforzado, en algunos de sus contratos con el cumplimiento de los Principios de Ecuador, basados en las normas de desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC) del Banco Mundial, cuyo objetivo es conseguir que las actividades de financiación de proyectos tengan resultados positivos en materia ambiental y social.

De esta forma, las entidades financieras incorporan a su decisión de concesión de financiación, además de criterios de solvencia económica, los criterios de evaluación ambiental y social de la Corporación Financiera Internacional.

Proyectos de Sacyr en Colombia y México están sujetos a los Principios de Ecuador y han obtenido evaluaciones muy favorables en los procesos de due diligence realizados por los bancos e ingenieros independientes, garantizando los cierres financieros requeridos. Así mismo, se han consolidado sistemas de gestión ambiental y social que permiten una mejor gestión de los riesgos sociales y ambientales inherentes a cada una de las particularidades de los proyectos que actualmente están en ejecución.

Los costes relacionados con iniciativas ambientales llevadas a cabo durante los últimos tres años son los siguientes:

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES SACYR (€)



Los gastos e inversiones ambientales de Sacyr se han incrementado significativamente en 2019 con respecto a 2018, casi un 30%. Tanto los costes de tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración como los costes de prevención y gestión ambiental en 2019 son los más elevados de los últimos tres años, con un incremento muy significativo con respecto a 2018, de un 25% y 36% respectivamente

El cumplimiento de todas las disposiciones legales de carácter ambiental es una prioridad para Sacyr en el desempeño de cualquiera de sus actividades, con independencia del país donde se desarrollen. Para ello, realiza un seguimiento permanente de la legislación ambiental lo que le permite conocer la repercusión en sus actividades y tomar las medidas necesarias para dar respuesta a nuevos requisitos.

Sacyr tiene dentro de sus objetivos vigilar el cumplimiento de todas las disposiciones legales de carácter ambiental. Por ello, dentro de su Sistema de Gestión Ambiental planifica y realiza auditorías ambientales de cumplimiento legal, mediante una revisión sistemática y objetiva, basada en evidencias que aseguran el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación en cada centro de trabajo, con el fin de evitar propuestas de sanción. (103-1) (103-2) (103-3)

En el año 2019 se han cerrado un total de nueve expedientes sancionadores de carácter ambiental y se han abonado 8.991,57 € por ocho de ellos, habiéndose cerrado uno sin coste. Los procedimientos iniciados en este ejercicio han sido cuatro, continuando uno de ellos abierto. (307-1)

Nuestra inversión en la protección y conservación del medio ambiente en 2019 **ha ascendido a 26,4 M€**, un **52,75%** más que hace dos años.

En resumen, el resultado de los dos últimos años es el siguiente:

	2018	2019
Importe total de sanciones	3.000,00	8.991,57
Expedientes cerrados	3	9
Expedientes cerrados sin coste	2	1
Propuestas sancionadoras recibidas	4	4

Personal de la dirección

Sacyr establece con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y los recursos económicos necesarios para garantizar y optimizar el funcionamiento de su sistema de gestión, en el que la mejora continua es su principal objetivo.

La línea estratégica de Sacyr tiene una clara vocación internacional y cada año desarrolla actividades en un mayor número de países. Para el éxito de estas actividades es fundamental unir sinergias y crear equipos globales, personas que suman talento y rigor por el trabajo bien desarrollado.

La Dirección de Calidad, Medio Ambiente y Energía de Sacyr es un Servicio Corporativo que atiende todas las áreas de negocio del grupo en todos los países en los que opera y que en el año 2019 estaba compuesto por 220 personas.

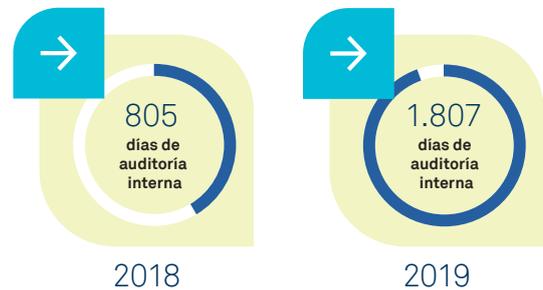
Supervisión de contratos

Las auditorías constituyen una potente herramienta de control y seguimiento de la eficacia de los sistemas de gestión. En consecuencia, Sacyr realiza controles periódicos a cada uno de sus centros de trabajo con el fin de determinar el cumplimiento de los objetivos establecidos y, con base en los resultados de las auditorías, proponer recomendaciones y acciones de mejora.

De igual manera, Sacyr es auditado externamente por partes interesadas de la organización como son clientes y proveedores.

VISITAS Y AUDITORÍA INTERNAS DE SUPERVISIÓN

	2018	2019
INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS	157	401
SERVICIOS	471	873
INDUSTRIAL	11	38
CONCESIONES	18	45
TOTAL	657	1.357



Documentos del sistema

Con respecto a la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y Gestión Energética de Sacyr, durante el año 2019 se han creado 77 documentos nuevos y se han actualizado 97, suponiendo un total de 174 documentos. Esta documentación, disponible a través de la intranet corporativa y el aplicativo informático, ha permitido profundizar en la mejora de los procesos y herramientas que los integran.

En 2019 Sacyr ha continuado actualizando su intranet corporativa, My.Sacyr, y, con ello, el canal temático de calidad, medio ambiente y energía, mejorando la manera en la que interactuamos con el entorno de trabajo al tratarse de una herramienta global, a la que se puede acceder desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo móvil. Este canal, que permite compartir aspectos relacionados con la calidad, el medio ambiente y la gestión energética de las actividades de Sacyr, así como ofrecer información de calidad y poner a disposición de las personas conocimiento sobre los Sistemas de Gestión de Sacyr, ha experimentado un incremento de un 7,28% en el número de usuarios en el año 2019, resultado que pone de manifiesto el interés que existe en estas materias. Estos usuarios visitan el canal desde los diferentes países donde opera la compañía, principalmente desde España, Chile, Colombia, Perú, México y Portugal.

Cadena de suministro

Sacyr es consciente de la necesidad de establecer un control e influencia sobre los impactos ambientales y sociales de sus proveedores. Por ello, algunos de los criterios ambientales que desde el Grupo se tienen en cuenta a la hora de elegir los posibles proveedores de suministros/servicios son: la certificación de la empresa en un estándar ambiental internacionalmente reconocido, que el producto disponga de eco-etiquetas, si pone a disposición de terceros información ambiental sobre su actividad o publica logros relacionados con la biodiversidad, si mide su huella de carbono y/o huella hídrica, si utiliza embalajes retornables o si se trata de un proveedor local.

(103-1) (103-2) (103-3) (102-9)

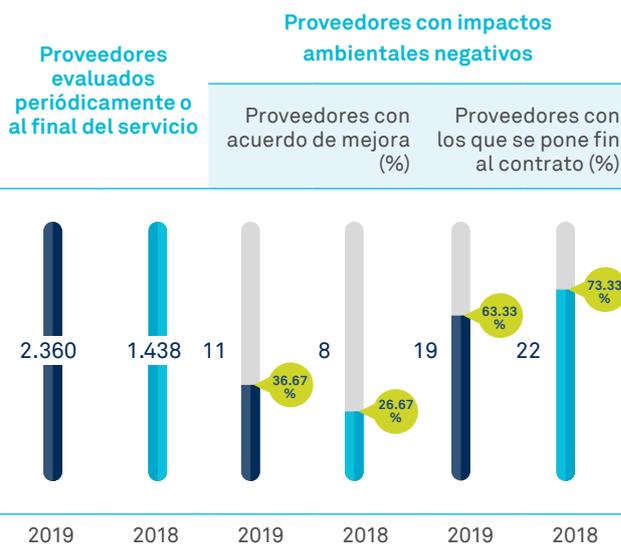
Con el fin de unificar los criterios para la evaluación ambiental de los proveedores, se está trabajando en el desarrollo de una aplicación informática (Procura) que será utilizada por todas las áreas de negocio. Los criterios ambientales serán iguales en todos los casos. Esta aplicación será implementada en 2020, en las áreas de Industrial, Sacyr Facilities y Valoriza Servicios Medioambientales.

En 2019 se han evaluado inicialmente a un total de 906 proveedores (746 en 2018), de los cuales 561 cumplen con criterios ambientales, lo que supone un 61,9% del total de los proveedores evaluados (63,7% en 2018).



En las reevaluaciones periódicas o al final del suministro/servicio prestado, se ha evaluado el impacto ambiental a 2.360 proveedores (1.438 en 2018), de los cuales, 30 de ellos presentaron impactos ambientales negativos significativos (30 en 2018). De éstos, con el 36,67 % se han acordado mejoras en su comportamiento ambiental (26,67 % en 2018) y con el resto se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación.

(308-1) (308-2)



Sensibilización ambiental

El compromiso de Sacyr con el medio ambiente se hace extensivo al personal que trabaja para la organización. Por ello, proporciona de manera continua formación en materia ambiental, tanto al personal propio como a aquel externo que trabaja bajo su control.

Esta formación permite a Sacyr contar con unos profesionales capaces de aplicar las técnicas y conocimientos más avanzados en el desarrollo de sus diferentes tareas, así como contribuir a la mejora de su desempeño ambiental.

Además, las comunidades locales que se pueden ver afectadas por la ejecución de nuestra actividad también reciben formación en materia ambiental y de arqueología.

En 2019 se han realizado 1.925 jornadas formativas de carácter ambiental.

HORAS DE FORMACIÓN AMBIENTAL POR TIPOLOGÍA DEL PERSONAL	2019
Personal interno (Sacyr)	75.146
Personal subcontratado y comunidades locales	96.301

Nota: la metodología de contabilización de horas de formación en materia ambiental ha sido modificada en 2019, teniendo en cuenta el número de participantes en cada acción formativa (además de las horas en cada caso). Esta información será incorporada en el reporte global de formación de la compañía en próximos informes.

Sacyr entrega y pone a disposición de sus empleados y colaboradores Manuales de Buenas Prácticas Ambientales con los que da a conocer las posibles implicaciones de sus actividades sobre el medio ambiente y las actuaciones más adecuadas dirigidas a:

- conseguir la minimización de las afecciones al entorno natural;
- fomentar la eficiencia en el uso y consumo de los recursos;
- mejorar la gestión de los residuos generados, aplicando medidas adecuadas para su reducción;
- la recuperación y reciclaje de los residuos, asegurando la correcta eliminación de los no recuperables;
- prevenir la contaminación del entorno (aguas subterráneas y superficiales, suelos, atmósfera, etc.);
- informar y concienciar de la importancia de la correcta gestión de la energía y del impacto de sus actividades en el desempeño energético.



La **conciencia ambiental** es clave en el **modelo de negocio sostenible** de Sacyr



Vivero Vereda San Nicolás Municipio de Sopetrán Departamento de Antioquia, Colombia



Fauna autóctona del proyecto Desarrollo Vial al Mar (DEVIMAR). Colombia



Las vías concesionadas en Colombia apuestan por un sensibilización continua a todas sus partes interesadas (trabajadores, usuarios de la vía, comunidades locales, etc.)

DIVULGACIÓN DE NUESTRO PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO

En todos los talleres realizados sobre Patrimonio Arqueológico se desarrolló un modelo de interacción y participación que permitió el desarrollo de actividades de sensibilización, apropiación del patrimonio arqueológico y educación ambiental. Los participantes utilizaron la pintura, el dibujo y los juegos didácticos como medio de aprendizaje.

PLAN PARA EVITAR ATROPELLAMIENTOS Y GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Se realizó una importante difusión a la población sobre el cuidado en la conducción, a través de:

- Publicaciones en medios digitales
- Cuñas radiales
- Comunicados de prensa
- Activaciones en la vía y entrega de material didáctico
- 5 campañas viales
- Mas de 600 beneficiarios o usuarios sensibilizados.



Green Award-Recognition

La sensibilización de los trabajadores en Catar se evidencia con un desempeño ambiental sobresaliente, lo que es premiado con el green award-recognition

La Public Works Authority reconoce el trabajo de nuestra compañía en el cuidado del medio ambiente.

Como cada año, The Public Works Authority (PWA) entrega en Catar el Green Award-Recognition para promover y evaluar la gestión en sostenibilidad de las empresas en el sector de la construcción.

El premio ha sido otorgado a la Unión Temporal de Empresas Sacyr-Medgulf por su proyecto de Carreteras e Infraestructuras en el Sur de Al Meshaf, el cual ha obtenido los mejores resultados ambientales posibles gracias a la gestión sostenible de los residuos, un mayor control de los impactos ambientales de la obra, envío de informes y una puntuación del 100% en los KPI mensuales. Este premio no hubiera sido posible sin la continua formación de los trabajadores.

Durante el transcurso de la obra, se realizan jornadas formativas todas las semanas sobre temas como:

- Gestión de residuos.
- Reducción del impacto sonoro.

- Respuesta ante emergencias ambientales.
- Evitar derrames de combustible en el abastecimiento de vehículos.
- Manipulación y almacenamiento de productos químicos.
- Protección de los espacios naturales.

Se trata de la única campaña creada en el país para concienciar sobre la importancia de la sostenibilidad y ayudar a eliminar o minimizar los impactos negativos causados por los proyectos de construcción.

Esto permite a los trabajadores tener el conocimiento y concienciación ambiental necesaria para tener un desempeño excelente en el transcurso de sus trabajos.

Este premio es un reconocimiento internacional que evidencia nuestro alto compromiso con el desarrollo sostenible en todos y cada uno de nuestros proyectos.

Comunicación ambiental

Mecanismos de reclamación ambiental

Sacyr establece mecanismos formales a través de canales de comunicación por los que se pueden recibir consultas, reclamaciones y/o quejas. Estos canales son:

5. Correo electrónico: codigoconducta@sacyr.com
6. Formulario a través de la página web de Sacyr: http://www.sacyr.com/es_es/contacto/default.aspx
7. Formulario a través de la intranet de Sacyr (Línea de Consulta y Denuncia General): <https://my.sacyr.com/group/mysacyr/sacyr/cumplimiento-consulta-y-denuncia/linea-de-consulta-y-denuncia-sacyr/consulta-denuncia-general>
8. Formulario a través de la intranet de Sacyr (Canal de comunicación ambiental EcoMunícate): <https://my.sacyr.com/group/mysacyr/ecomunicate>
9. Correo postal: el denunciante podrá remitir la denuncia mediante comunicación escrita dirigida a la sede del Grupo.

Al igual que en el año 2018, en 2019 no se han recibido reclamaciones ambientales por ninguna de estas vías.

En relación con las reclamaciones ambientales interpuestas directamente a los contratos por Clientes, Organismos Ambientales, la Comunidad afectada por nuestras actividades y otras partes interesadas, Sacyr dispone de un procedimiento en el que se regula el tratamiento de éstas. (SASB_IF-EN-160a.1.)

En 2019 por esta vía se han recibido y abordado 19 reclamaciones, de las cuales se han resuelto 15 en este periodo y las otras 4 han sido abordadas a la espera de su resolución definitiva. Además, se han cerrado 2 reclamaciones recibidas y abordadas en 2018 en este

periodo. Por tanto, se han cerrado 17 reclamaciones en 2019, todas ellas resueltas mediante remediación.

Analizando estos datos durante los últimos 2 años, tenemos:

RECLAMACIONES AMBIENTALES	2018	2019
Reclamaciones ambientales abordadas/ revisadas	9	19
Reclamaciones ambientales recibidas y resueltas	7	15
Reclamaciones ambientales presentadas antes del año de estudio y resueltas en el año en curso	0	2
Reclamaciones ambientales resueltas mediante remediación en el año en curso	5	17

La comunicación ambiental

La comunicación es un elemento esencial en la actividad y el buen funcionamiento de Sacyr porque una buena comunicación mejora la competitividad de la organización, su adaptación a los cambios del entorno, facilita el logro de los objetivos establecidos, satisface las propias necesidades de información y las de las partes interesadas; al mismo tiempo que sirve de herramienta de motivación, compromiso, responsabilidad, implicación y participación de sus empleados, construyendo y fortaleciendo su identidad corporativa.

De acuerdo con esta filosofía, la compañía dispone de canales fluidos de comunicación, tanto internos como externos, que le permiten ofrecer información relevante y transparente sobre su desempeño ambiental, así como recoger las principales inquietudes de sus grupos de interés en este terreno. (SASB_IF-EN-160a.2.)

Sacyr es miembro de numerosas asociaciones dedicadas al impulso del desarrollo sostenible desde diferentes áreas, entre las que destacan:

(102-13)

En 2019 se ha puesto en marcha “**EcoMunicate**”, un nuevo canal de comunicación interna que ha nacido con la finalidad de conocer, gestionar y circular las inquietudes de todo el personal sobre la **gestión ambiental** de la organización. Un buzón para cada país “**home market**”.

- Forética (Clúster de Cambio Climático)
- AEC - Asociación Española para la Calidad
- Grupo Español de Crecimiento Verde
- Comisión de Calidad y Comisión de Medio Ambiente de SEOPAN
- Plataforma Tecnológica Española de la Carretera (PTC)
- Miembro del Consejo asesor para la certificación de empresas constructoras, compuesto por los Ministerios de Industria, Medio Ambiente y Fomento y representantes de las empresas constructoras
- Miembro del Comité AEN/CTN 198 Sostenibilidad en la Construcción
- Miembro del Consejo Asesor de la Certificación BREEAM

La Dirección de Calidad, Medio Ambiente y Energía participa activamente en los grupos de trabajo de estas organizaciones, cuyo objetivo es discutir sobre temas concretos en materia de sostenibilidad para diseñar metodologías y estándares que sirvan de guía

a las empresas del sector. Posteriormente, estas publicaciones son compartidas con la sociedad.

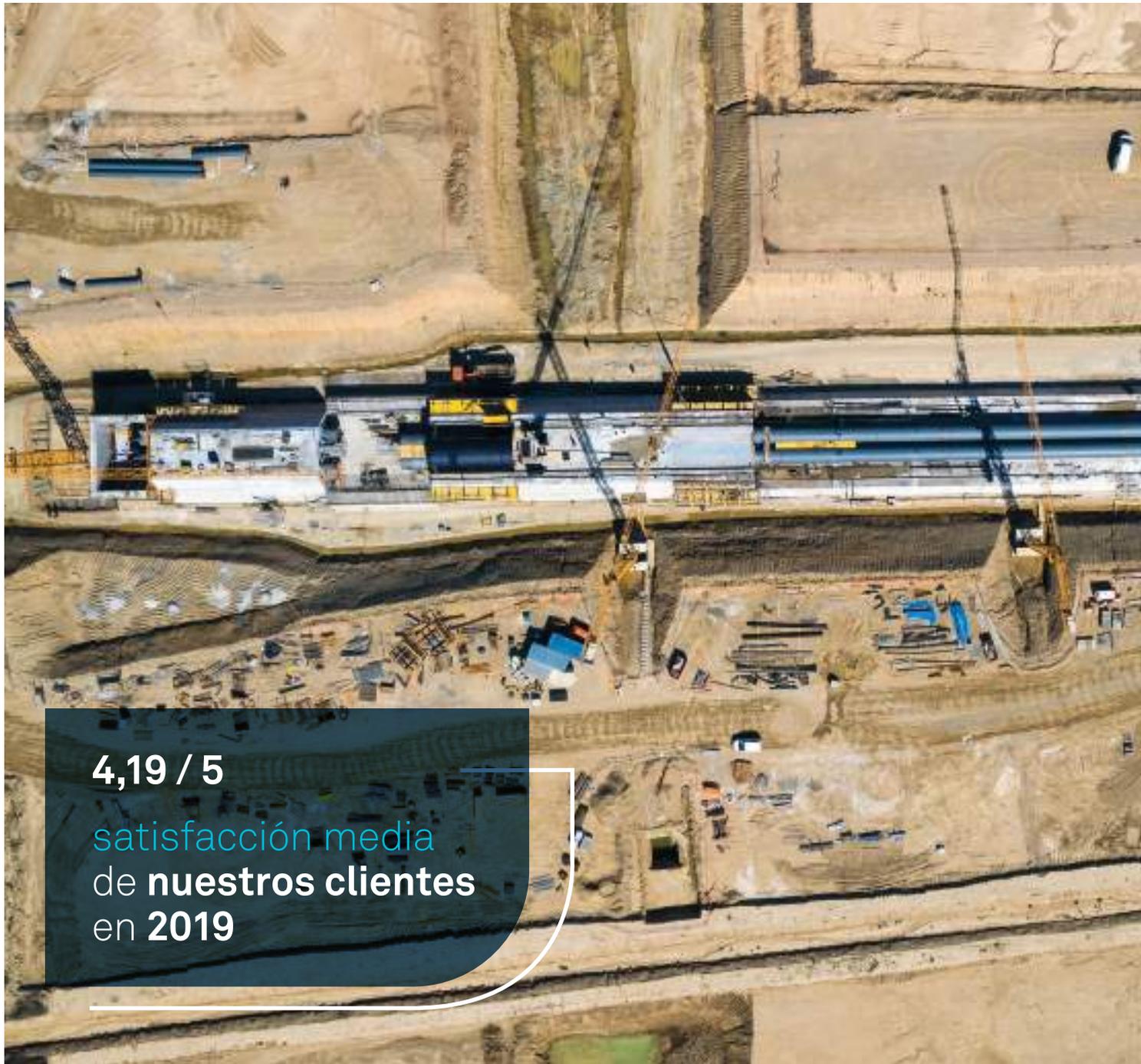
Además, Sacyr y las empresas que lo integran, patrocinan y participan habitualmente en diferentes foros y eventos dedicados a la promoción de valores relacionados con el respeto y el cuidado del medio ambiente. De esta forma, comparte con la sociedad prácticas y experiencias llevadas a cabo en el desarrollo de sus actividades.

Divulgación y socialización de nuestros proyectos

Periódicamente nuestros proyectos realizan publicaciones, a través de distintos canales, con el objetivo de divulgar y socializar los proyectos que ejecutamos con la sociedad. Estas publicaciones incluyen contenido de los programas que se ejecutan en el proyecto, entre ellos, el avance de las obras, los servicios y horarios de las actividades prestadas, las noticias de carácter ambiental relacionadas con la actividad desarrollada y las actividades de voluntariado ambiental realizado con las comunidades, entre otras.



Satisfacción



4,19 / 5

satisfacción media
de **nuestros clientes**
en **2019**



→ Embalse de Almudévar, Huesca. España

Satisfacción del cliente

La satisfacción del cliente constituye un indicador clave para evaluar el desempeño global de una empresa.

Para Sacyr conocer la satisfacción de sus clientes implica conocer tanto sus percepciones como sus necesidades y expectativas. Por este motivo, analizamos periódicamente la información que proviene de ellos y emprendemos acciones para incrementar su satisfacción, mejorando la calidad del servicio prestado, la experiencia, la capacidad de respuesta y adaptación a sus necesidades y el valor ofrecido.

La evolución **2018** **2019** es la siguiente:



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE

	2018	2019
INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS	3,94	4,10
CONCESIONES	4,10	4,03
SERVICIOS	4,11	3,82
INDUSTRIAL	4,78	4,80

NOTA: La puntuación varía del 1 al 5, siendo 1 la menos favorable y 5 la más favorable.

5.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático

Sacyr considera la gestión del CO₂ una acción prioritaria dentro de su organización, para contribuir a un futuro sostenible

(103-1) (103-2) (103-3)

Sacyr comparte la preocupación de la sociedad en relación con el cambio climático y asume la responsabilidad por los impactos derivados de su actividad. En este sentido, considera la gestión del CO₂ como una acción prioritaria dentro de su organización para contribuir a mejorar nuestro entorno.

En el marco de este compromiso, durante 2019 se han desarrollado diferentes acciones vinculadas a la lucha frente al cambio climático:

- Se ha realizado un análisis de riesgos y oportunidades asociados al cambio climático

siguiendo las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), grupo de trabajo asociado al Fondo de Estabilidad Financiera. Para ello, se han estudiado escenarios futuros de los países en los que opera, se han identificado los riesgos y oportunidades materiales y se ha evaluado la resiliencia frente a los mismos; todo ello teniendo en cuenta cuatro ejes principales: gobernanza, estrategia, gestión del riesgo y métricas y objetivos.

- Por primera vez Sacyr ha participado en el Carbon Disclosure Project (CDP), divulgando públicamente información sobre su gestión y desempeño en materia de cambio climático. CDP dirige el sistema de divulgación global para inversores, empresas, ciudades, estados y regiones a fin de gestionar su impacto en el medio ambiente, representando a más de 500 inversores.
- En diciembre se adhirió a la iniciativa Business Ambition for 1.5°C, promovida por Naciones Unidas, por la que se compromete a definir y validar objetivos basados en la ciencia a través de la organización Science Based Targets Initiative (SBTi), proyecto conjunto de CDP, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el Instituto de Recursos Mundiales y WWF.



Fauna típica del Departamento de Antioquía, Colombia

Actualmente, el Grupo se encuentra en la fase final de la definición de su Estrategia frente al Cambio Climático, sobre la que ha estado trabajando durante todo el año 2019. Se trata de una hoja de ruta que establece un marco común sobre la gestión del carbono:

1. La visión sobre el cambio climático y su repercusión en la organización, considerando los riesgos y oportunidades identificados.
2. Las directrices de gestión y líneas de actuación.

3. Los objetivos orientados en tres horizontes: corto (2020-2025), medio (2025-2035) y largo plazo (2035-2050).
4. Los paquetes de acción derivados de los objetivos fijados.

Todas estas actuaciones ponen de manifiesto la progresiva adaptación e impulso de Sacyr a la lucha contra el cambio climático.

SACYR PARTICIPA EN EL CARBON DISCLOSURE PROJECT (CDP)

Por primera vez Sacyr ha participado en el **Carbon Disclosure Project (CDP)**, divulgando públicamente información sobre su **gestión y desempeño en materia de cambio climático**.

CDP dirige el sistema de divulgación global para inversores, empresas, ciudades, estados y regiones a fin de gestionar su impacto en el medio ambiente, representando a más de 500 inversores con US\$106 trillones en activos.

Principalmente se evalúan los siguientes **aspectos**:

- las funciones y responsabilidades de los órganos de la empresa en la supervisión de los asuntos relacionados con el clima;
- los riesgos y las oportunidades asociados al cambio climático;

- el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas del desarrollo de las actividades y su evolución;
- la definición de objetivos y planes de reducción de emisiones;
- y la firma de compromisos e iniciativas que impulsan el desarrollo sostenible.

Además de la atracción de nuevos inversores, la participación en CDP aporta numerosos **beneficios**:

- anticipación a regulaciones futuras;
- mayor transparencia en la gestión del carbono;
- orientación sobre las nuevas tendencias en materia de gestión climática;
- y alta visibilidad y difusión entre los *stakeholders*.



En las empresas que forman el grupo Sacyr y en el marco de los principios básicos que rigen su política ambiental, se implantan actuaciones específicas dirigidas a fomentar el ahorro energético y a mejorar la eficiencia energética. En el año 2019 se han adoptado diferentes medidas, entre las que se encuentran las siguientes:

- Medidas de ahorro y de eficiencia energética como la renovación de equipos e instalaciones, sustituyéndolos por otros más eficientes, estudio de la optimización de procesos de mantenimiento de equipos con usos significativos en el consumo de la energía (p.e sustitución de luminarias convencionales por LED, generación de energía eléctrica con fuentes renovables (generación solar) en lugar de con combustibles fósiles y el mantenimiento preventivo de equipos con alta incidencia en el consumo energético).
- Concienciación y sensibilización mediante la divulgación de buenas prácticas ambientales dirigidas a fomentar comportamientos que contribuyan a reducir el consumo de energía, así como a mejorar la eficiencia de uso, formación en técnicas de conducción más eficiente y participación en foros y grupos de trabajo relacionados con el cambio climático.
- Renovación de vehículos estableciendo criterios de eficiencia en la compra, renting o leasing, teniendo en cuenta aquellos vehículos con tecnología más eficiente y con fuentes de propulsión alternativas como es la energía eléctrica y el gas natural comprimido.
- En estudios de obras en periodo de licitación Sacyr hace propuestas a los clientes tales como, estudio de zonas de ubicación de materiales en localizaciones próximas a su uso, reducción de los límites de velocidad en el transporte de materiales, optimización de rutas de transporte de mercancías y desplazamientos a vertedero, así como de los movimientos y desplazamientos de la maquinaria en obra, todas ellas orientadas a la disminución de consumo de combustibles fósiles y las emisiones a la atmósfera.
- Ampliación de la implantación y certificación del sistema de gestión energética según la ISO 50001 a Sacyr Conservación, con el objetivo de mejorar su rendimiento y eficiencia energética, así como de reducir las tasas de emisión de gases de efecto

invernadero y contribuir así a la protección del clima.

- Contribución a la conservación de los sumideros naturales de carbono, evitando la tala innecesaria de árboles y, cuando es estrictamente necesario, realizando trasplantes a otras zonas y conservando y protegiendo la flora y fauna y sus hábitats.
- Optimización de viajes de trabajo e implantación de tecnologías que minimizan los desplazamientos.
- Prestación de Servicios Energéticos (ESE) proponiendo a los clientes las soluciones tecnológicamente más avanzadas, adaptándonos a sus necesidades y asegurando la garantía del suministro de energía y la reducción de los costes, así como la mejora y conservación del medio ambiente¹.

1 En todas las empresas del Grupo Sacyr se mantienen los criterios de calidad establecidos en los contratos.



Paneles solares EMMASA,
Tenerife, España

Proyecto
de Reforma y
Ampliación de la
EDAM



IMPLANTAMOS MEDIDAS DE AHORRO ENERGÉTICO EN EMMASA

Sacyr actúa implicándose activamente en la lucha contra el cambio climático, potenciando actuaciones como las realizadas por nuestra participada EMMASA (Empresa Mixta de Aguas de Santa Cruz de Tenerife) dentro de su Proyecto de Reforma y Ampliación de la EDAM, cuyo objetivo es llevar a cabo la ampliación de 21.000 m³/día a 28.800 m³/día de producción.

La desalación, es un proceso que consume mucha energía. En los últimos años, se han producido grandes avances con objeto de reducir el ratio de energía consumida por metro cúbico de agua, pasando de los 9 kWh/m³ de las antiguas plantas de destilación a los niveles actuales situados en el entorno de 3 kWh/m³.

En EMMASA se han sustituido las turbinas de recuperación de energía de la salmuera, con un rendimiento del 80%, por una batería de recuperadores con un rendimiento del 98%. La implantación de esta medida podría suponer un ahorro potencial estimado de hasta un 20% del

consumo total de la EDAM evitando la emisión a la atmósfera de unas 2.252 Tn CO₂ al año.

Además, EMMASA, ha impulsado otras medidas de eficiencia energética, como la instalación de variadores de frecuencia en equipos de la EDAM para los bombeos a los depósitos de Fumero y Cueva Roja, la implantación de aplicaciones de mantenimiento que aumentan la eficiencia energética de sus instalaciones a través del mantenimiento predictivo y preventivo y la remodelación y cambios de cuadros y equipos en la EDAR.

EMMASA mantiene su certificación en ISO 50001, norma internacional orientada a la eficiencia en la gestión de consumos energéticos. La certificación garantiza la mejora continua en la gestión de la energía por parte de la organización, así como, la identificación, análisis y la puesta en marcha de medidas cuyo objetivo es la optimización del consumo energético en el desempeño de sus actividades. (SASB_IF-EN-410a.2.)



Promovemos iniciativas ciudadanas para fomentar la movilidad sostenible urbana

Dentro del marco del contrato del Servicio de Mantenimiento de Parques y Jardines del sector norte de la ciudad de Sevilla, Valoriza Medioambiente organizó en colaboración con el departamento de Parques y Jardines del Ayuntamiento de la ciudad, en el Parque Rojo, una jornada sobre Movilidad Sostenible dirigida a alumnos de un colegio de educación infantil y primaria situado en el Distrito Norte, orientada a:

- Concienciar sobre la problemática que ha implicado en las últimas décadas la supremacía del vehículo privado frente a otros modos de transporte no mecanizados, los cambios sociales que ello ha provocado y las consecuencias directas sobre el desarrollo psicosocial y físico de nuestros menores.
- Proponer alternativas de transporte sostenible que entre todos podemos llevar a cabo y potenciar hábitos saludables y actitudes positivas hacia la movilidad infantil sostenible.
- Dar a conocer la amplia red de carriles bici de Sevilla, promoviendo que los alumnos lleguen a sus centros escolares utilizando modos de movilidad sostenibles y alternativos al vehículo privado, como caminando o en bici.
- Promocionar entre los más jóvenes el respeto por los espacios públicos, lugares de encuentro, concretamente hacia los parques y jardines de Sevilla.

Se programaron tres actividades diferentes, que fueron las siguientes:

CHARLA SOBRE MOVILIDAD SOSTENIBLE: EL JUEGO DE LA MOVILIDAD

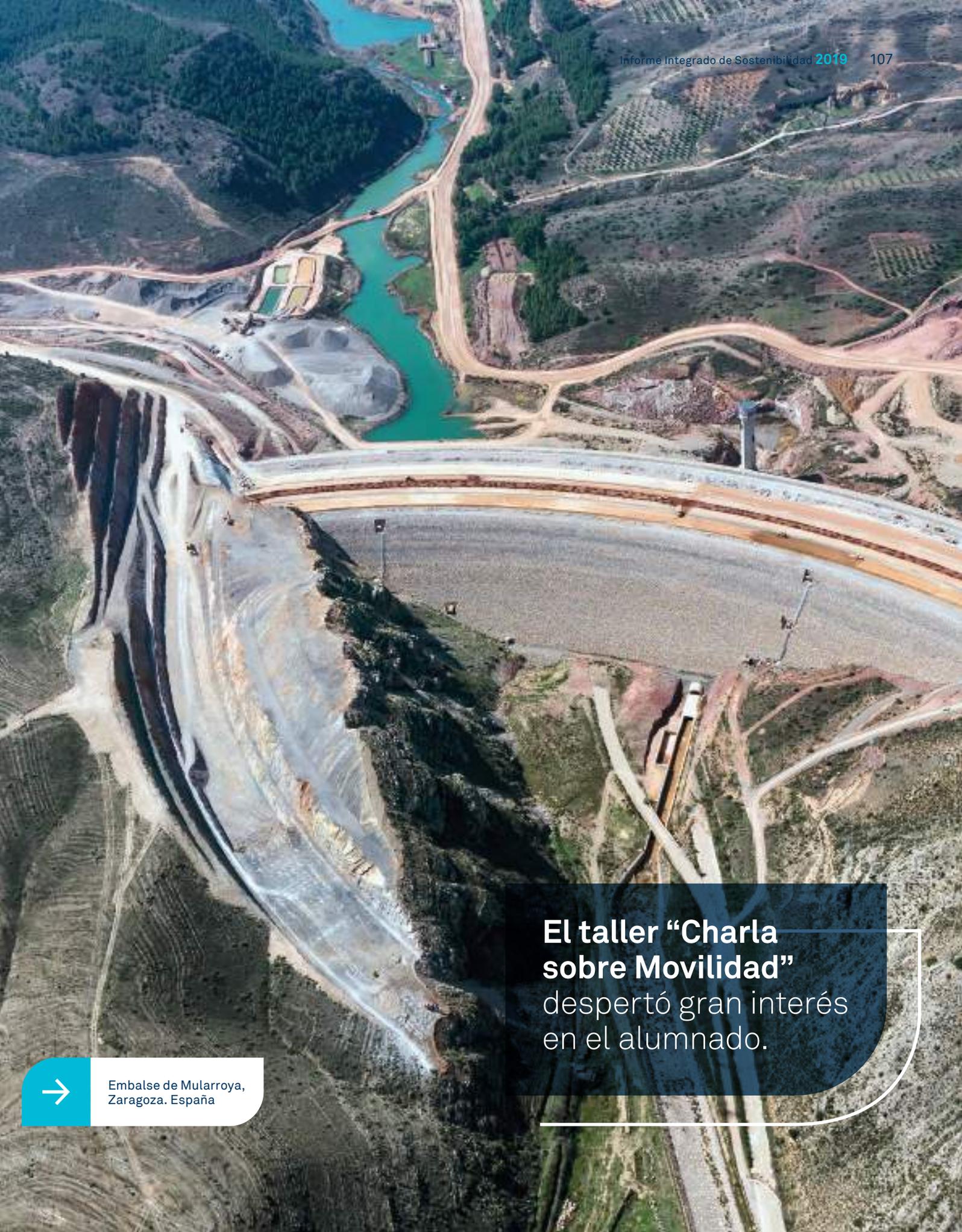
Con una pequeña charla se introdujo a los escolares en el concepto de movilidad sostenible, contaminación, calentamiento global, cambio climático, medios de transporte alternativos, red de carriles bici de Sevilla, etc., comparando las diversas formas de transportes, sus ventajas e inconvenientes y haciéndolos partícipes con ejemplos de su propia experiencia. Al final jugaron al Juego de la Movilidad, una adaptación del juego de la oca con medios de transporte, con la intención de reforzar conceptos.

TALLER BÁSICO DE REPARACIÓN DE BICICLETAS

En este pequeño taller se explicó a los alumnos las diferentes partes de una bici con la ayuda de una ficha que tuvieron que rellenar. Luego se les mostró la forma de hacer pequeñas reparaciones: un pinchazo, cambio de cámara, ajustes de frenos y marchas, etc.

JUEGO EN BICICLETAS

Se diseñaron un total de 4 juegos en bicicletas: carrera de tortugas, encestar con bici, críquet con bici y circuito de obstáculos.



El taller “Charla sobre Movilidad” despertó gran interés en el alumnado.



Embalse de Mularroya,
Zaragoza. España

Además, una de las actividades de Sacyr es la generación de energía renovable en España mediante la valorización energética de biomasa, un combustible no sólo renovable, sino que se trata de un combustible procedente del sector del olivar que tradicionalmente era quemado en el campo, con el consiguiente problema de emisiones de partículas derivadas de una combustión no controlada, y de desaprovechamiento de la energía.

Estas actuaciones ponen de manifiesto el decidido impulso de Sacyr en el uso racional de los recursos energéticos en sus actividades e instalaciones, con el fin de optimizar el consumo de dichos recursos, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y contribuir así a la transición hacia un modelo bajo en carbono.

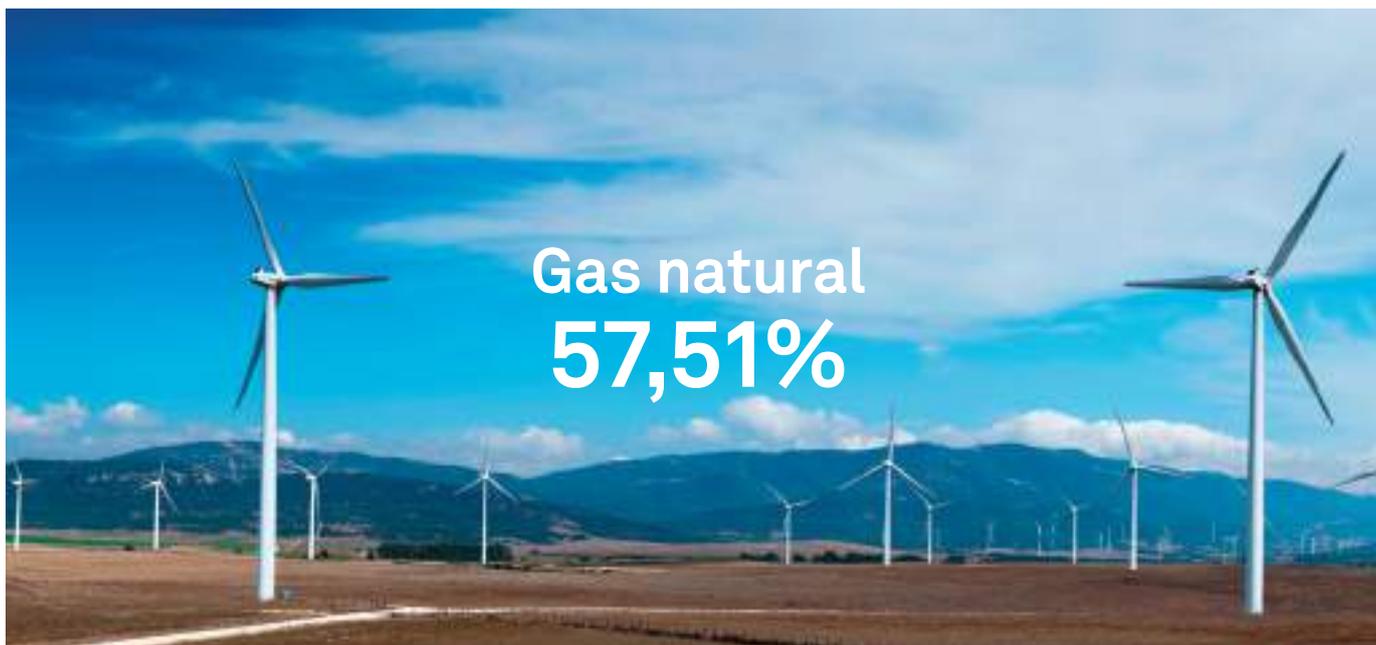
La evolución del consumo de energía interno en los dos últimos años se muestra en la siguiente tabla.

(302-1)

CONSUMOS ENERGÉTICOS INTERNOS (GJ)

	2018	2019
CONSTRUCCIÓN	482.888,55	1.214.923,71
SERVICIOS	880.410,88	930.520,21
INDUSTRIAL	9.931.356,26	8.720.476,44
CONCESIONES	136.732,42	112.622,22
TOTAL SACYR	11.431.388,11	10.978.542,58

El consumo de energía interno en el **último ejercicio se ha reducido 3,96 puntos porcentuales**, algo **sumamente positivo** teniendo en cuenta el aumento de la actividad.



EVOLUCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA INTERNO

2018

11.431.388,11

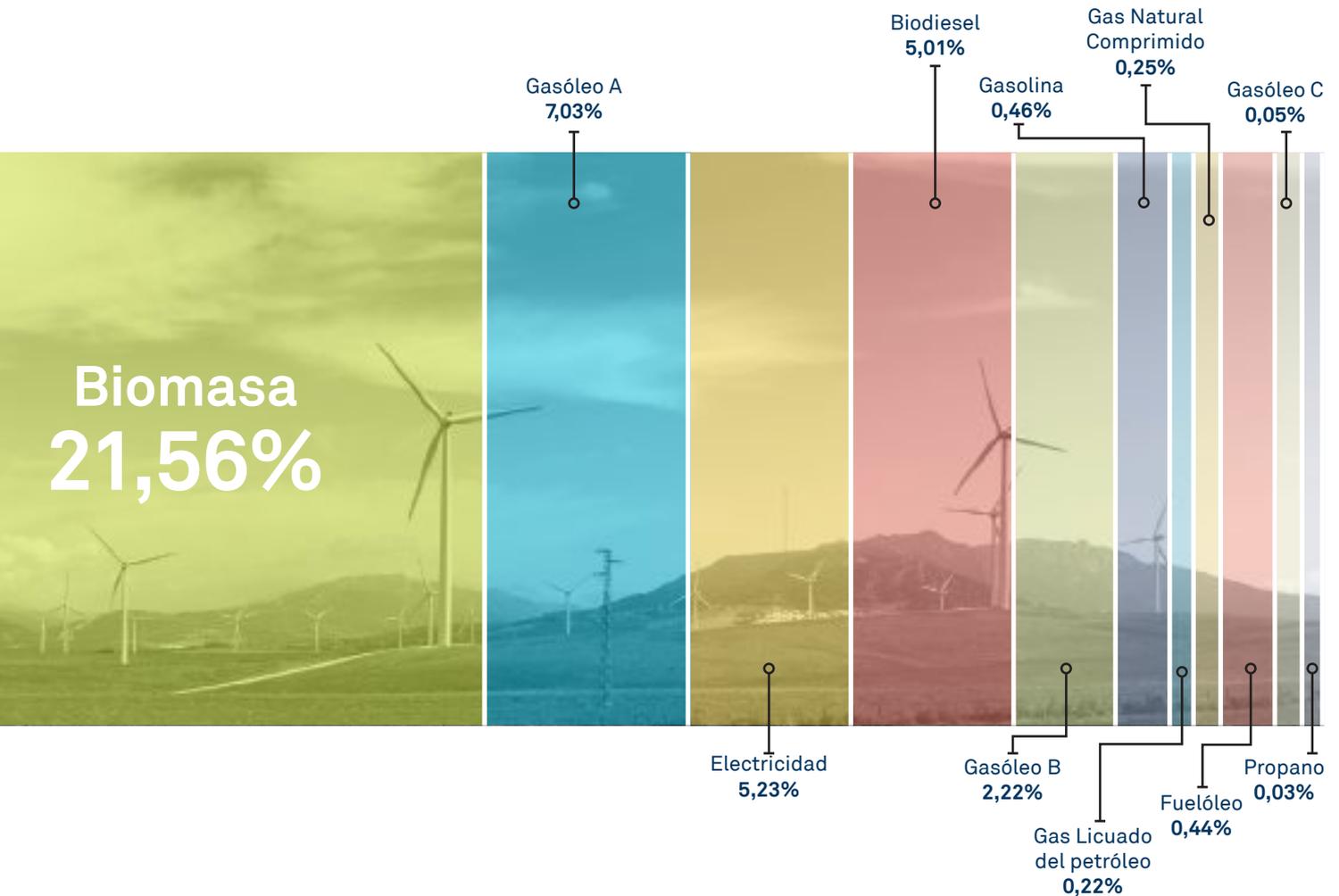
Consumos energéticos
internos (GJ)



2019

10.978.542,58

Consumos energéticos
internos (GJ)



Sacyr consume un combustible renovable como es la biomasa, en la generación de energía eléctrica, representando un 21,56% (22% en 2018) del total de su consumo energético interno. Los consumidores de esta electricidad consumen de una fuente de energía renovable y con un biocombustible que tiene certificada la sostenibilidad en su origen con lo que se construye un doble compromiso con el desarrollo sostenible, tanto de economía circular como de lucha contra el cambio climático.

El consumo energético que se produce fuera de la organización procede exclusivamente de los viajes de empresa y se ha incrementado en un 12,08% en el último año. (302-2)

La evolución del consumo de energía externo en los dos últimos años, se muestra en la siguiente tabla.

CONSUMOS ENERGÉTICOS EXTERNOS (GJ)

(302-2)

CONSUMOS ENERGÉTICOS EXTERNOS (G) SACYR

	2018	2019
CONSTRUCCIÓN	33.304,22	41.400,42
SERVICIOS	10.603,96	10.938,36
INDUSTRIAL	16.995,73	15.167,02
CONCESIONES	7.491,95	9.155,71
TOTAL SACYR	68.395,86	76.661,50

La intensidad energética se calcula a partir del consumo total de energía de Sacyr y su cifra de negocio. La evolución de la intensidad energética se muestra en la siguiente tabla.

(302-3)

INTENSIDAD ENERGÉTICA SACYR

	2018	2019
Total de consumo energético (Gj)	11.499.783,98	11.055.204,09
Cifra de negocio (Miles de €)	3.795.717,00	4.169.467,00
Intensidad Energética	3,03	2,65





COP25-“La participación de Sacyr”.

En el marco de la Cumbre del Clima COP25, Sacyr participó en la zona verde y azul como modelo de empresa fuertemente comprometida con la sostenibilidad.

Sacyr Chile y Valoriza Servicios Medioambientales participaron en el encuentro organizado por el Ministerio de Chile “Resiliencia en obras públicas y agua para el cambio climático”, en la zona azul. El evento contó con la presencia de profesionales especializados en innovación en soluciones ecológicas para infraestructuras públicas, en la que Sacyr contó su experiencia con el RARx, su aditivo con polvo de neumático y sus beneficios técnicos y medioambientales.

Sacyr Agua intervino en el foro sobre la circularidad del agua organizado por la Cámara de España, dentro de la zona verde. En él se puso el acento sobre los recursos no convencionales en la mitigación de los efectos del cambio climático, como son la desalación y la reutilización.



COP25
CHILE
MADRID 2019

COP25 – Acciones paralelas

En paralelo a las acciones celebradas en los espacios oficiales de la COP25, Sacyr organizó en su sede central diferentes ponencias sobre iniciativas de la casa que contribuyen a la lucha frente al cambio climático.

A continuación, se indica brevemente las temáticas que se abordaron:

1. Estrategia de Sacyr frente al Cambio Climático: puesta en valor de los hitos en la gestión del carbono de Sacyr.
2. RARx, sostenibilidad en la carretera: solución de fabricación de mezclas bituminosas con polvo de caucho pretratado como alternativa a las soluciones clásicas.
3. La transformación de residuos en materias primas secundarias o energía: presentación de proyectos derivados de la sinergia entre Valoriza Medioambiente con Enagás y Repsol.
4. Parque Circular, eficiente y sostenible: diferentes actuaciones sobre el uso de fuentes de energía renovable y la gestión de flota para alargar su vida útil que se llevan a cabo en el Parque Circular.
5. Sacyr en servicios urbanos: actuaciones con compromiso en la lucha contra el cambio climático (transición a una flota verde, conducción eficiente, Proyectos Clima, etc.)
6. Desalación sostenible: impactos de la desalación, reducción del consumo energético y presentación de experiencias sostenibles.
7. Voluntariado corporativo medioambiental: proyectos desarrollados en las regiones donde tiene negocio la compañía.

La intensidad energética, de agua y de emisiones de GEI en la actividad de construcción, en los dos últimos años, se muestra en la siguiente tabla.

CONSTRUCCIÓN

(CRE1) (CRE2) (CRE3)

	2018	2019
Intensidad Energética (Kwh/m ²)	41,07	33,77
Intensidad de Agua (m ³ /m ²)	0,149	0,17
Intensidad de las Emisiones GEI Kg CO ₂ /m ²	13,51	10,11

La intensidad de las emisiones de GEI correspondiente a nuevas edificaciones y reurbanización es de 8,92 TnCO₂/Mill € (5,75 en 2018).

(CRE4)

En el año 2019 se ha cuantificado un ahorro energético en Sacyr de 63.961,22 GJ (9.837,54 GJ en 2018), evitando así la emisión a la atmósfera de 3.847,171 Tn CO₂ (618,482 Tn CO₂ en 2018). Este ahorro es consecuencia de actuaciones ligadas a iluminación, al aprovechamiento del vapor de baja, a la instalación de recuperadores de energía, a la generación de energía eléctrica con fuentes renovables en lugar de con combustibles fósiles, a la renovación de vehículos adquiriendo flota de última tecnología y, por tanto, más eficiente y a la implantación del modelo de recuperación de valor. (alcance 1, alcance 2 y alcance 3).

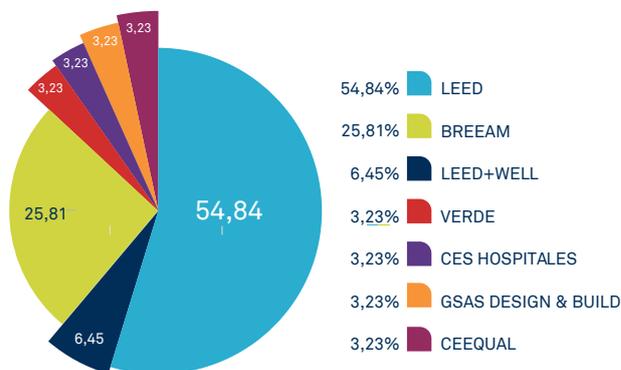
(302-4) (302-5) (305-5)

Sacyr, en su compromiso por la sostenibilidad en la edificación, viene trabajando desde hace años en la ejecución de proyectos de construcción con requisitos de Certificación LEED, BREEAM, VERDE, CES HOSPITALES y GSAS DESIGN & BUILD, a los que se ha sumado en 2019 la certificación CEEQUAL en la obra “A6 – Dungiven To Drumahoe Dualling” en Irlanda y la certificación WELL en la obra “Rehabilitación Manoterás” en España y “Remodelação do Edifício Monumental” en Portugal, ambas también con certificación LEED. La construcción bajo este tipo de requisitos repercute en beneficios ambientales, económicos y sociales para todas las personas vinculadas a la vida de un edificio.

(CRE8)

Más de 8.740.000m² con **certificación sostenible**

OBRAS CON CERTIFICACIONES SOSTENIBLES



Actualmente cinco obras tienen en curso la certificación LEED, la obra “Hospital Tlahuac” en México, las obras “New Lodge Expansion”, “Rehabilitación Manoterás” y “Méndez Alvaro” en España y “Remodelação do Edifício Monumental” en Portugal. Bajo requisitos BREEAM se están ejecutando en España las obras “Torre Australis”, “252 viviendas Kronos Badalona”, “Centro prevención Airbus Getafe”, “Viviendas Estepona”, “Viviendas Amara Homes” y “Quabit 63 viviendas San Feliu”, esta última ya finalizada, y la “Universidad de Ulster” en Irlanda. En Chile, la obra “Hospital Biprovincial Quillota Petorca” tiene en curso la certificación CES HOSPITALES y la obra “Ras Bufontas Special Economic Zone” en Catar la certificación GSAS DESIGN & BUILD. (SASB_IF-EN-410a.1.)

OBRAS CON CERTIFICACIONES SOSTENIBLES EN 2019

LEED	BREEAM	LEED Y WELL	CES HOSPITALES	GSAS DESIGN & BUILD	CEEQUAL
3	7	2	1	1	1

EMISIONES DEL GRUPO SACYR

(103-1) (103-2) (103-3) (305-1) (305-2) (305-3)

Sacyr mide desde hace años las emisiones de gases efecto invernadero originadas por sus actividades. Elabora su inventario de emisiones siguiendo la metodología de GHG Protocol y lo somete a una revisión independiente atendiendo al estándar ISAE 3410 “Assurance Engagements on greenhouse gas statements”.

La consolidación de las emisiones de gases efecto invernadero de Sacyr se realiza bajo el enfoque de control operacional, es decir, sobre aquellas actividades y contratos sobre las que tiene autoridad para introducir e implementar sus políticas operativas.

Sacyr ha tenido entre sus objetivos ambientales reducir las emisiones de alcance 1, 2 y 3 en el año 2020.

Las emisiones directas en Sacyr proceden de sus diferentes centros operativos y están asociadas a:

- Combustión de fuentes móviles: emisiones derivadas del consumo de combustible asociado a desplazamientos y a maquinaria.
- Combustión de fuentes fijas: emisiones derivadas del consumo de combustible en equipos estacionarios o fijos y en instalaciones fijas.
- Emisiones fugitivas: emisiones derivadas de fugas de gases refrigerantes de los equipos de climatización.



Elaboramos nuestro inventario de emisiones siguiendo la **metodología de GHG Protocol** y lo sometemos a una **revisión independiente** atendiendo al estándar **ISAE 3410** “Assurance Engagements on greenhouse gas statements”

La tabla siguiente muestra la evolución de las emisiones directas de Sacyr, en los dos últimos años.

EMISIONES DIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO TCO₂ (ALCANCE 1) SACYR

(305-1)

	2018	2019
CONSTRUCCIÓN	27.273,71	44.829,25
SERVICIOS	34.490,24	33.026,59
INDUSTRIAL	415.999,16	356.302,9
CONCESIONES	3.988,22	3.276,48
TOTAL SACYR	481.751,33	437.435,22

Las **emisiones directas** de Sacyr **han disminuido** en 2019 un **9,2%** con respecto al año anterior, algo **sumamente positivo** teniendo en cuenta el aumento de la actividad

Las emisiones indirectas en Sacyr proceden de sus diferentes centros operativos y están asociadas al consumo de energía eléctrica de las instalaciones de estos centros. Las emisiones indirectas de alcance 2 de Sacyr han aumentado un 5,5% con respecto a las del año anterior. Este dato se considera positivo puesto que el volumen de negocio de Sacyr ha aumentado en un 9,8%, una cifra mucho mayor que la correspondiente al incremento de emisiones. (305-2)

La tabla siguiente muestra la evolución de las emisiones indirectas de alcance 2 de Sacyr, en los dos últimos años.

EMISIONES INDIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO TCO₂ (ALCANCE 2) SACYR

(305-2)

	2018	2019
CONSTRUCCIÓN	1.556,04	2.058,36
SERVICIOS	33.346,04	39.012,66
INDUSTRIAL	4.527,92	2.616,51
CONCESIONES	7.188,45	5.497,05
TOTAL SACYR	46.618,45	49.184,59

Dentro del alcance 3 se han calculado por primera vez en 2019 las emisiones derivadas del uso de bienes y servicios, concretamente las asociadas a consumo de materiales, consumo de agua y gestión de residuos. Además, como veníamos haciendo desde hace años también incluye las emisiones asociadas a los viajes de negocio, es decir, las emisiones derivadas de los desplazamientos del personal en avión y tren. Las emisiones indirectas de alcance 3 en 2019 se han incrementado con respecto al anterior ejercicio debido a la ampliación del alcance. (305-3)

La tabla siguiente muestra la evolución de las emisiones indirectas de alcance 3.

OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO TCO₂ (ALCANCE 3) SACYR

(305-3)

	2018	2019*
CONSTRUCCIÓN	2.589,03	1.183.169,47
SERVICIOS	834	24.695,24
INDUSTRIAL	1.322,53	10.566,82
CONCESIONES	581,44	993,21
TOTAL SACYR	5.327,01	1.219.424,74

(*) El incremento con respecto a 2018 se ha debido a la ampliación del alcance



Business Ambition for 1.5°C

Sacyr se ha adherido a la iniciativa **Business Ambition for 1.5°C**, por la que se compromete a definir y validar **objetivos basados en la ciencia** a través de la organización Science Based Targets Initiative (SBTi), proyecto conjunto de CDP, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el Instituto de Recursos Mundiales y WWF.

A través de esta iniciativa se alinea con el objetivo de **Naciones Unidas** de limitar a 1,5°C el aumento de la temperatura mundial a niveles de la era preindustrial.

Estos objetivos basados en la ciencia estarán orientados a **reducir la huella de carbono** correspondiente a las diferentes operaciones que desarrolla el Grupo. Entre los múltiples **beneficios** de fijar esta serie de objetivos destacan:

- profundizar en la gestión del carbono;
- impulsar la innovación;
- anticiparse a requisitos legales;
- fortalecer la confianza de los inversores;
- y mejorar la rentabilidad y el posicionamiento competitivo.

La intensidad de las emisiones de CO₂ se calcula a partir de las emisiones totales de Sacyr y su cifra de negocio. La evolución de la intensidad de las emisiones de gases efecto invernadero se muestra en la siguiente tabla

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO SACYR

(305-4)

	2018	2019
Total de Emisiones (Gj)	528.369,78	486.619,80
Cifra de negocio (Miles de €)	3.795.717,00	4.169.467,00
Intensidad GEI	0,14	0,12

En las instalaciones de Sacyr las sustancias que afectan a la capa de ozono se localizan en los equipos de climatización, los cuáles se mantienen cumpliendo con la normativa vigente que les aplica. Además, se realiza un intenso control del funcionamiento de estos equipos con objeto de minimizar la posibilidad de fugas.

En 2019, Sacyr ha emitido 0 toneladas métricas de CFC11 (triclorofluorometano) equivalente (igual que en 2018), debido a que no se han registrado fugas de gas R-22 en los equipos, siendo este gas el único presente en los equipos de la compañía con potencial de afección a la capa de ozono.

(305-6)

Las emisiones de dióxido de azufre (SO₂) y óxidos de nitrógeno (NO_x) de Sacyr tienen su origen en el consumo de energía eléctrica, y se han incrementado un 439,35% en 2019 con respecto al año anterior. La tabla siguiente muestra la evolución de estas emisiones.

EMISIONES DE NO_x Y SO_x SACYR*

(305-7)

	electricidad (tSO ₂)		electricidad (tNO _x)	
	2018	2019*	2018	2019*
CONSTRUCCIÓN	1,82	14,34	1,3	9,32
SERVICIOS	39,01	230,08	27,82	149,62
INDUSTRIAL	4,37	19,86	3,11	12,92
CONCESIONES	7,48	30,66	5,33	19,94
TOTAL SACYR	52,68	294,94	37,57	191,80

(*) La evolución tan significativa en el valor de las emisiones de NO_x y SO_x en 2019 con respecto a 2018 es debida a un cambio en la fuente de emisión asociados a estos contaminantes.



Obtenemos el Sello “REDUZCO” del Ministerio para la Transición Ecológica

Sacyr ha renovado la inscripción en la Oficina Española de Cambio Climático de su huella de carbono por cuarto año consecutivo y por primera vez obtenemos el Sello **REDUZCO**.

Este sello tiene como objetivo distinguir entre aquellas organizaciones que calculan su huella de carbono y se encuentran en la senda de reducir sus emisiones, de aquéllas que ya reducen, como es nuestro caso.

En la actividad que desarrollamos en España, las emisiones de CO₂ en el trienio 2016-2018 se han reducido un 7,34% de la media de la intensidad de emisión respecto del trienio 2015-2017 para los alcances 1, 2 y 3, lo que nos ha llevado a recibir este nuevo reconocimiento.

El Real Decreto 163/2014 creó el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de Dióxido de Carbono.

La participación en el Registro es de carácter completamente voluntario.

Contaminación acústica



Algunas de las actividades desarrolladas por Sacyr generan ruido, tanto en el medio natural como en el medio urbano. En todos estos casos se realizan mediciones de ruido, con el fin de evaluar si es necesario adoptar medidas de mitigación del mismo, en cuyo caso se establecen las actuaciones más adecuadas en cada contrato; y siempre cumpliendo con la legislación o normativa de aplicación, en caso de existir.

Además, se aplican medidas de mitigación de ruido en áreas próximas a zonas de nidificación o afección de aves en proyectos, principalmente, de construcción tal y como se establece en las declaraciones de impacto ambiental y en coordinación con los organismos ambientales correspondientes y se realizan seguimientos periódicos para verificar la correcta aplicación de estas medidas.



Un Titirijí común, en Montes de María, Colombia



Seguridad para los mamíferos marinos durante la realización de voladuras submarinas

En el proyecto constructivo de ampliación del muelle Langosteira A2-A3 y mejora del calado en las nuevas instalaciones portuarias de Punta Langosteira (A Coruña), que ejecuta UTE Muelle Langosteira, se han llevado a cabo actuaciones para proteger la fauna marina durante las voladuras submarinas realizadas en la ejecución de la obra.

Para la minimización del impacto sobre los mamíferos se ha definido un procedimiento de actuación, de acuerdo con lo estipulado en el “Manual del Observador de Mamíferos para operaciones Off-Shore generadoras de ruido en aguas españolas (MAGRAMA 2014)”.

El protocolo seguido para la ejecución de las voladuras submarinas ha sido el siguiente:

1. Seguimiento de la costa para el avistamiento de cetáceos con carácter periódico desde las primeras fases de ejecución y con independencia de que el inicio de las voladuras fuese posterior.
2. Las observaciones han sido realizadas por personal cualificado, un Observador de Mamíferos Marinos (MMO)
3. El radio de exclusión quedó determinado en base a los estudios de ruido submarino que se realizaron previamente.
4. Previamente a la ejecución de la voladura, el MMO realizaba una inspección visual dentro de la zona de exclusión en busca de cetáceos.

5. Durante todo el periodo de operaciones se mantiene la observación de cetáceos y tortugas y, en caso de observarse, se detiene la actividad si se detecta peligro para la especie.

Los cetáceos son animales que emplean los sonidos tanto para la comunicación entre los miembros de una especie o de una manada, como para la ecolocalización de las presas de las que se alimentan o de las características orográficas que les sirven para orientarse y tener una natación segura. Por este motivo, los cetáceos son muy sensibles a los efectos del ruido artificial.

La realización de las voladuras evitó la época de parto y cría. Este periodo varía en función de las especies, aunque en la mayoría y para el delfín mular en concreto, que era el de mayor posibilidad de presencia en la zona, se consideró la primavera y principios de verano. Además, se estableció una zona de exclusión mínima para garantizar que no se producía afección a los mamíferos marinos.

Durante las voladuras se procedió tanto a la detección in situ de mamíferos como a la realización de mediciones de ruido en el medio marino para la determinación del nivel de ruido producido por la campaña de voladuras submarinas. Además, se emplearon mecanismos de inicio de poca energía para incrementar el ruido lentamente y permitir la huida de los animales.

Contaminación lumínica



En los contratos donde se identifica afección al medio por contaminación lumínica, se establecen medidas de mitigación consistentes en realizar un adecuado mantenimiento de luminarias, comprobando su correcto estado, así como que la aplicación de la iluminación se realiza con la menor intensidad y enfocada hacia el lugar de trabajo (sin enviarla hacia el cielo). También se establecen medidas de reducción o apagado de luminarias, cuando es posible.

Además, siempre se cumple con la legislación sobre contaminación lumínica de aplicación.



Trabajos de seguimiento y control de los sistemas de ventilación del Intercambiador de Avenida de América. Madrid

Nos sumamos a la celebración del **Día Mundial del Medio Ambiente**

En Sacyr nos sumamos el pasado 5 de junio a la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, dedicado a la lucha contra la contaminación atmosférica.

Para conmemorar ese día organizamos diferentes actos en México, Chile, Portugal, Perú, Colombia y España. El objetivo, comprometer a toda la organización contra el cambio climático y sensibilizar sobre la importancia de adoptar hábitos sostenibles también en nuestro día a día.

En España, tuvo lugar una jornada en la que se explicó qué iniciativas está desarrollando Sacyr en diferentes ámbitos para reducir las emisiones de CO₂ a la atmósfera. El presidente de Sacyr cerró el acto con un discurso que puso en valor el compromiso de nuestra empresa en materia medioambiental.

Sacyr Perú realizó una campaña de siembra de árboles denominada "Siembra un árbol, regala vida". Incluía la siembra



Plantación de vegetación en Unión del Sur, Rumichaca-Pasto, Colombia

de 40 árboles, 20 de la especie “Molle” en los exteriores del Complejo Deportivo de Villa María del Triunfo, sede de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos 2019 construida por Sacyr Ingeniería e Infraestructuras, y 10 de la especie “Ficus” en cada uno de los peajes de Menocucho y Ciudad de Dios, del Tramo 2 de la Carretera Longitudinal de la Sierra, concesión a cargo de Sacyr Concesiones.

El objeto de esta actuación era el de incrementar la biodiversidad en las áreas intervenidas mediante el sembrado de especies vegetales, ubicadas en los alrededores de los emplazamientos a cargo de Sacyr, integrándolas a su vez al paisajismo del lugar. Con esta iniciativa Sacyr contribuye a la consecución del Objetivo 15 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, adoptando

medidas que reducen y mitigan la afección a los hábitats naturales.

México, Chile, Portugal y Colombia también celebraron este día con diferentes eventos.

En muchos de ellos se entregaron plantas, como en España, y bolsas de tela, como en Chile, con el lema “Sacyr - Nos comprometemos con el progreso sostenible”.

Para poder disfrutar de un planeta libre de contaminación, y, por ende, más saludable, desde Sacyr nos comprometemos a cuidar del medio ambiente, mejorando la gestión de residuos, la gestión de agua, el fomento de la economía circular, la lucha contra el cambio climático y la protección de la biodiversidad.

5.2. Agua

El agua, un bien presente que constituye la estrategia del futuro

El carácter transversal del agua hace que sea un recurso fundamental para el desarrollo sostenible a nivel económico, social y ambiental

Para Sacyr el agua es un recurso escaso, irremplazable e imprescindible tanto para la vida como para la ejecución de sus actividades y que se está viendo afectado por el cambio climático. Por ello, su estrategia en materia de gestión del agua tiene en cuenta la disponibilidad del recurso, su calidad y el equilibrio de los ecosistemas en los que opera, adoptando prácticas de consumo sostenible de este recurso natural limitado.

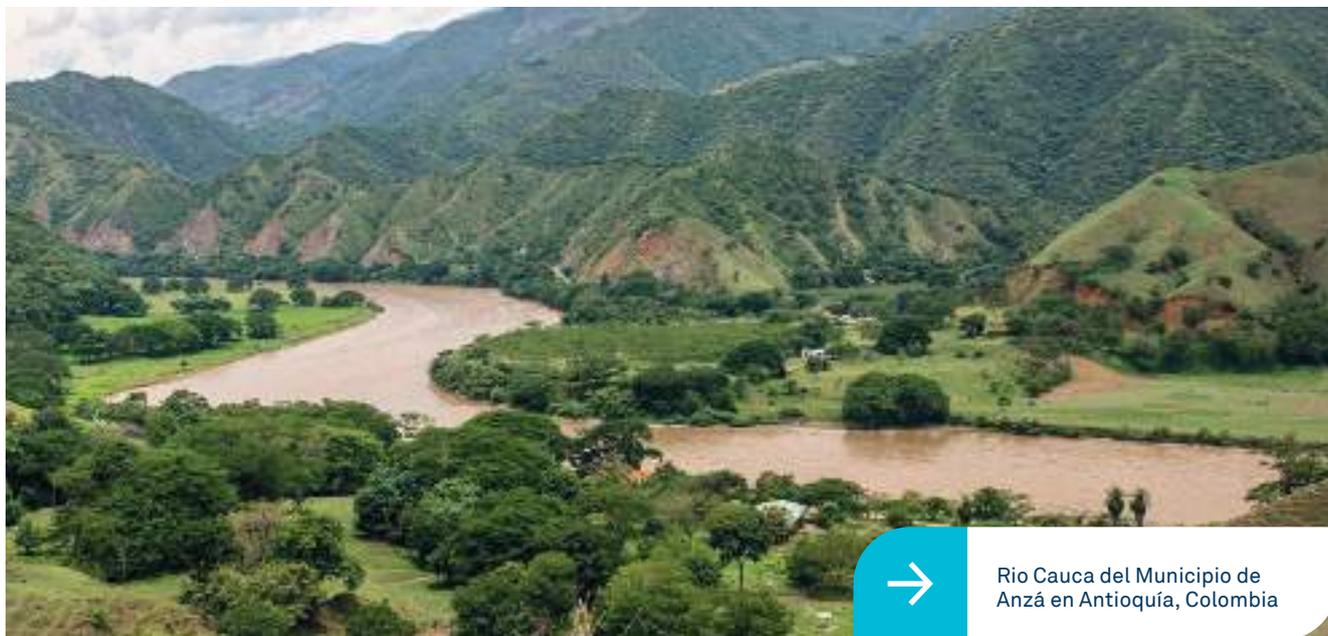
(103-1) (103-2) (103-3) (303-1) (303-3)

Además, en todas las instalaciones de Sacyr Agua se promueve el consumo eficiente de energía y el uso de energías renovables para la producción de agua, reduciendo así la huella de CO₂ de las actividades relacionadas.

El cuidado y conservación de este recurso no pueden imponerse desde fuera, sino que debe nacer desde el interior del equipo humano que forma la compañía.

Gestionar de manera eficiente los recursos hídricos, priorizando la **reducción** de su consumo y el uso del **agua reutilizada y reciclada** en la ejecución de las actividades, garantiza la **disponibilidad** futura de este recurso

El consumo de agua por tipo de fuente y por área de negocio de Sacyr en los dos últimos ejercicios, es el que se muestra a continuación:



Rio Cauca del Municipio de Anzá en Antioquía, Colombia

CONSUMO DE AGUA POR FUENTE Y NEGOCIO

(303-1)

CONSUMO DE AGUA POR TIPO DE FUENTE	2018	2019
Aguas superficiales	232.448,68	254.035,93
Suministro agua municipal	2.471.773,05	3.106.275,53
Aguas subterráneas	83.050,50	10.552,18
Aguas residuales de otras organizaciones	743.140,95	766.397,54
TOTAL SACYR	3.530.413,17	4.137.261,18

CONSUMO TOTAL DE AGUA (m³)	2018	2019
CONSTRUCCIÓN	262.658,71	313.751,87
SERVICIOS	2.999.826,31	3.580.102,26
INDUSTRIAL	211.976,46	199.698,66
CONCESIONES	55.951,70	43.708,38
TOTAL	3.530.413,17	4.137.261,18

NOTA: no se incluyen en estos datos las captaciones de las plantas de tratamiento de agua operadas por Sacyr Agua.

CONSUMO TOTAL DE AGUA POR FUENTES

Sacyr continúa trabajando en incrementar el uso de las aguas reutilizadas y recicladas en sus procesos disminuyendo así el impacto de la captación del recurso en el entorno. En el año 2019, el volumen de agua reciclada y reutilizada consumida ha sido de 766.397,54 m³ (743.140,95 m³ en 2018), lo que ha representado el 18,52% sobre el consumo total, un 17,18 % más que el año anterior.

(303-3)

Adicionalmente, Sacyr Agua ha tratado en las depuradoras que opera 45 millones de m³/día en 2019.

En 2019 evitamos el consumo de 766.397m³ de **agua potable**, primando la utilización de **aguas recicladas**



En el reto del ahorro de agua participamos todos

Coincidiendo con el Día Mundial del Agua, el pasado 22 de marzo, desde Sacyr pusimos en marcha iniciativas de concienciación y sensibilización sobre el uso racional y responsable de este recurso natural escaso, indispensable para la vida y para el ejercicio de la inmensa mayoría de las actividades económicas.

En el proyecto Puerta de Hierro – Palmar de Varela y Carreto Cruz del Viso en Colombia se puso en marcha una actividad de sensibilización mediante stickers (pegatinas) con mensajes sobre el cuidado y ahorro de agua, en lugares visibles donde se utiliza el recurso hídrico y así poder transmitir un mensaje de responsabilidad con este recurso limitado, durante un periodo de tiempo prolongado y de forma muy concreta. Este mensaje se enfocó en el consumo de las oficinas y habitaciones del campamento.

Esta misma iniciativa se llevó a cabo en diferentes oficinas de Sacyr.

Sacyr no realiza captaciones que afectan a las fuentes de agua porque para realizar las mismas solicita previamente las correspondientes autorizaciones a los Organismos Competentes de cada país, quienes autorizan y establecen en ellas los volúmenes de captación permitidos garantizando de esa manera que tanto los recursos hídricos y hábitats relacionados como las necesidades de la población no son afectados por la captación. Además, los organismos que otorgan las autorizaciones realizan una vigilancia y control para comprobar que se cumplen los condicionantes establecidos en las mismas.

(306-5)

La mayor parte de las actividades que desarrolla Sacyr generan efluentes líquidos, estando la calidad del vertido asegurada porque dispone en sus procesos de plantas de tratamiento y sistemas de medición de calidad del agua, que permiten garantizar la vuelta a la naturaleza en las condiciones deseadas, cumpliendo siempre con la legislación ambiental aplicable y disminuyendo el riesgo de posibles vertidos contaminantes mediante herramientas preventivas de control.

Prevenir la contaminación de las aguas minimizando la alteración de su calidad, así como reducir los vertidos, aseguran la **conservación** del medio y la biodiversidad

Además, Sacyr dispone de planes de emergencia y protocolos para una correcta y rápida actuación en caso de vertido o derrame con efectos negativos en el entorno exterior:

- Transparencia en la información y estrecha colaboración con los organismos competentes hasta la resolución del incidente.
- Posterior análisis del motivo del vertido o derrame.
- Adopción de las medidas preventivas adecuadas para disminuir la probabilidad de recurrencia.

Sacyr implementa en cualquier punto del planeta su tecnología en depuración, potabilización y desalinización, contribuyendo al desarrollo sostenible del sector del agua.

En 2019, el volumen total de vertidos de Sacyr ha sido de 23.341.082,15 m³ (11.423.084,84 m³ en 2018). De este volumen, algo más de un 98,89 % se corresponde con la salmuera procedente del proceso de desalación de agua de mar (23.082.173,05 m³, en total 11.213.884,00 m³ en 2018) de las plantas desalinizadoras. (306-1)

En el caso de las salmueras de las desaladoras, su vertido se realiza de acuerdo a las declaraciones de impacto ambiental del proyecto, que incluyen en general dilución previa, vertido por medio de difusores para su rápida mezcla y un riguroso seguimiento ambiental que garantiza que no se producen impactos significativos sobre el medio marino.

VERTIDOS*

(306-1)

	2018	2019
Vertidos (m ³)	11.423.084,84	23.341.082,15

(*) La evolución tan significativa en el valor de vertidos en 2019 con respecto a 2018 es debida a la entrada en operación de la planta desaladora de Omán.

Asimismo, en Sacyr, a lo largo del año 2019, al igual que en 2018, no se han registrado episodios en los que los efluentes líquidos generados por la organización hayan producido daños significativos sobre los recursos hídricos y hábitats relacionados.

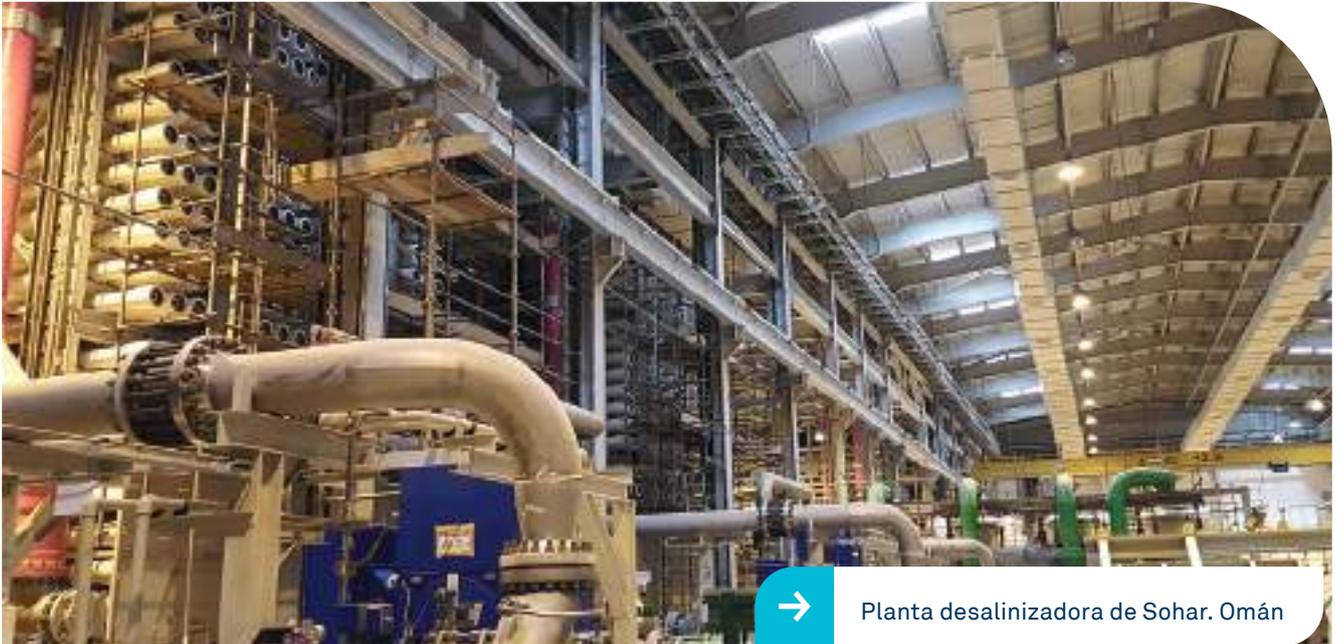
(306-5)

La desalación y la reutilización de agua son ya **imprescindibles** para el abastecimiento de agua a la población y otros usos como la agricultura o industria, por tratarse un recurso **cada vez más escaso**.

Sacyr Agua se dirige a esta realidad, facilitando una ingeniería de última generación con aplicación al tratamiento y gestión del agua



Depuradora en Navia,
Asturias. España



Planta desalinizadora de Sohar. Omán

Sacyr, entre las 10 empresas más grandes del mundo de desalación

Sacyr Agua se encuentra entre las **diez compañías más grandes del mundo** por capacidad contratada de agua desalada, según el ranking de IDA. Ha diseñado y construido más de 100 instalaciones con una producción total de 2,15 millones de m³/día; con nuestras desaladoras hay capacidad para abastecer a 14 millones de personas al día.

El liderazgo de Sacyr Agua se basa en una sólida experiencia basada en un crecimiento progresivo y sostenible desde pequeños proyectos a los más grandes y un 'know-how' potenciado por la innovación.

EL CORAZÓN DE LA INNOVACIÓN

En Murcia se encuentra el corazón de la innovación de Sacyr Agua, desde donde desarrolla sus proyectos de innovación de agua y varias plantas piloto para probar sus avances. En sus ofertas incluye soluciones innovadoras que somete a la aprobación de sus clientes, como paso previo para su implantación a escala real.

En definitiva, la innovación es un elemento diferenciador de todo el grupo Sacyr y adquiere especial relevancia en Sacyr Agua, donde cada nuevo proyecto aporta siempre algún elemento procedente del equipo de I+D+i.

Algunos de los proyectos innovadores más relevantes son los relacionados con las salmueras, reciclaje de membranas, tratamiento de olores, eliminación de nitrógeno, proyectos de realidad virtual y aumentada, además de un dron submarino.

En la actualidad, está desarrollando, en colaboración con la Universidad Politécnica de Cartagena, la Universidad de Almería y Comunidades de Regantes, el Proyecto Life Deseacrop de estudio de los beneficios del agua desalada para agricultura (productividad, calidad, mejora de suelos, etc.). El proyecto comparará la productividad y el rendimiento del cultivo de tomate, principal producto de la zona, utilizando agua desalada y distintas mezclas de ésta con agua de pozo. Además, se comparará el sistema de cultivo convencional con el cultivo hidropónico, que usa disoluciones minerales en vez de suelo agrícola.



Parque Nacional Vía Parque
Isla de Salamanca, Colombia

Rehabilitación hídrica en el Parque Nacional Vía Parque Isla de Salamanca (Colombia)

Sacyr construcción en cabeza del Consorcio SES Puente Magdalena, fue la empresa encargada de ejecutar el proyecto “CONSTRUCCION DE LAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL PARA LA SOLUCION INTEGRAL DEL PASO SOBRE EL RIO MAGDALENA EN BARRANQUILLA”. En dicho proyecto fue necesario implementar un plan de compensación, con la finalidad de subsanar los impactos generados por el cambio en el uso del suelo producto de las actividades constructivas.

Las actividades de compensación se han ejecutado en el Parque Nacional Vía Parque Isla Salamanca - VIPIS, que se caracteriza por presentar un ecosistema de manglar, con vegetación secundaria en proceso de sucesión ecológica. Este ecosistema está clasificado como un ecosistema de importancia para la conservación de la fauna, sin embargo, presentaba un alto grado de alteración producto de la sedimentación de los caños alimentadores, los cuales cumplían funciones de llevar agua dulce y oxigenada al interior de estos ecosistemas, y estaba repercutiendo en infertilidad del suelo para la propagación de nuevas plántulas, además de producir muerte a los árboles adultos.

Por tal motivo, como objetivo principal se estableció que el plan de compensación se centrara en la rehabilitación hídrica de estos caños, con la finalidad de recuperar los parámetros de salinidad y, con posterioridad, hacer siembras de plántulas para favorecer la restauración ecológica.

REHABILITACIÓN HÍDRICA

Se están recuperando siete caños, los cuales presentaban proceso de sedimentación, de manera manual, teniendo en cuenta que de esta forma el impacto en las áreas intervenidas es muy bajo. Actualmente, el avance en la recuperación de la totalidad de los caños se encuentra en un 76%.

PRODUCCIÓN DE PLÁNTULAS

Por su parte para la producción de las plántulas que se sembrarán para ayudar a la restauración ecológica se ha construido un vivero provisional, con capacidad de producción de 70.000 plántulas, disponiendo actualmente de 50.000 plántulas en óptimas condiciones. Se espera que estas plántulas alcancen la altura ideal de siembra para el mes de mayo, mes que coincide con la temporada de lluvias en la región.



Nuestros voluntarios ayudan a acceder al agua potable en Huancavelica (Perú)

Sacyr Perú, a través de la Fundación Sacyr y junto a la ONG Ayuda en Acción, participaron en el programa de voluntariado internacional de entrega de filtros potabilizadores, que tuvo lugar el verano pasado.

Compañeros de Sacyr Perú trabajaron junto a otros voluntarios en la entrega de filtros potabilizadores en el Departamento de Huancavelica (Perú), ayudando así a poblaciones en extrema pobreza, donde el acceso a este recurso fundamental para la vida es del orden del 5%.

Con esta iniciativa logramos que 1.400 personas pudieran acceder a más de 2.000 litros de agua potable al día. Para conseguirlo, nuestros voluntarios entregaron 90 filtros de agua a unas 50 familias de las comunidades de Chilcapite, Choclococha, Incapacchan, Cuicha, Ayahuasan, Pomacocha, Cusicancha Yanacocha, Huayllapampa y Huillhuecc del distrito de Pomacocha, provincia de Acobamba.

El programa ofreció también talleres informativos y prácticos sobre el uso, mantenimiento y responsabilidades con los filtros. Gracias a ellos, estas familias pueden purificar al 99,999% de cualquier tipo de agua que contenga bacterias, protozoos o quistes; materia orgánica o color.

Con esta iniciativa Sacyr contribuye al Objetivo 6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, Agua limpia y Saneamiento, llevando a cabo actuaciones que contribuyen a asegurar el agua potable segura y asequible universalmente, una de cuyas principales metas es extender a todo el mundo el suministro de “agua limpia y saneamiento”.

La ampliación de la desaladora de Santa Cruz de Tenerife permitirá liberar agua para riego

Las obras de ampliación de la Estación Desaladora de Agua de Mar (EDAM) de Santa Cruz de Tenerife permitirán liberar en torno a 1.800.000 metros cúbicos del caudal de galerías y pozos para destinarlos al riego agrícola, dando respuesta a una de las principales demandas del sector en la isla. El proyecto de ampliación se enmarca en el convenio suscrito entre el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife y Sacyr, socio principal de la Empresa Mixta de Aguas de Santa Cruz de Tenerife (Emmasa).

Con la ampliación de la desaladora se podrán desalar 28.800 metros cúbicos diarios, un incremento del 37% en la producción del agua procedente de la desalación y la capital tinerfeña pasará del 45% de consumo de agua desalada a un 67%.

La apuesta por la producción de agua desalada es una de las principales líneas de actuación en las que trabaja Emmasa, que ha conseguido liberar aproximadamente 6.500.000 metros cúbicos de agua de las galerías y pozos en los últimos cuatro años.

Con esta iniciativa Emmasa contribuirá a reducir la escasez de agua en la Isla y prevé también la mejora de la eficiencia en el uso de los recursos, tanto del agua que se capta del mar como de la energía necesaria para la producción. (SASB_IF-EN-410a.2.)



Desaladora de Agua de Mar (EDAM) de Santa Cruz de Tenerife, España

5.3. Protección de la biodiversidad

La conservación y el uso sostenible de la biodiversidad son elementos clave en Sacyr para avanzar hacia un modelo de economía verde y garantizar el futuro del planeta

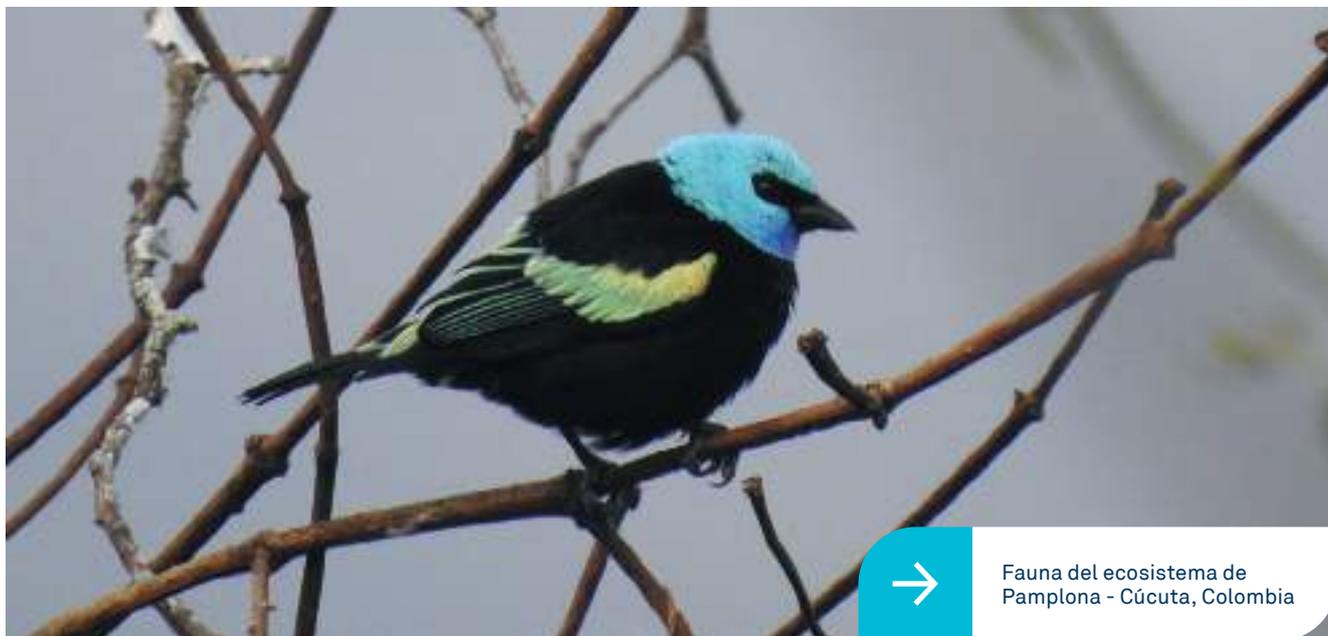
(103-1) (103-2) (103-3)

La biodiversidad es fundamental para la existencia del ser humano y usada de un modo sostenible es una fuente ilimitada de recursos y servicios. Por ello, su conservación es un elemento destacado en la toma de decisiones de Sacyr, estableciendo objetivos que garantizan la gestión responsable del capital natural en el desempeño de sus actividades.

La protección de la biodiversidad es una responsabilidad que Sacyr aborda desde una perspectiva global y con un enfoque integrador, cuyos principios de actuación están dirigidos a conservar y realizar un uso sostenible de la diversidad biológica y el capital natural, a proteger la

flora y fauna y su hábitat, a llevar a cabo iniciativas de compensación y restauración del patrimonio natural, a fomentar la formación en prácticas responsables con los ecosistemas terrestres y a promover el conocimiento y la sensibilización en materia de biodiversidad, con el fin de conservarla y protegerla.

La conservación de la **biodiversidad** y el mantenimiento y la restauración de los **ecosistemas** son relevantes en la lucha contra el **cambio climático**



Fauna del ecosistema de Pamplona - Cúcuta, Colombia

Sacyr tiene como marco de trabajo la jerarquía de mitigación, que permite identificar los impactos previstos por los proyectos desde el punto de vista ambiental y social y contribuir a prevenirlos, evitar potenciales impactos, minimizar aquellos que no se pueden evitar y, finalmente, llevar a cabo medidas para restaurar y compensar las afecciones ocasionadas.

Las actividades que realiza Sacyr requieren hacer uso del suelo de forma temporal o permanente. Adicionalmente, la ocupación de estos terrenos puede ser dentro de un área protegida, de alto valor para la biodiversidad, en la zona de influencia de estos espacios o fuera de estas áreas. A continuación, se muestran los datos desglosados para el año 2018 y 2019:

	2018	2019
Superficie total áreas protegidas (Km ²)	1.684,05	4.037,10
En su interior	0,72	4,00
Adyacente	0,23	0,00
Incluyendo secciones del área protegida	4,97	5,75
Total afectada	5,92	9,75

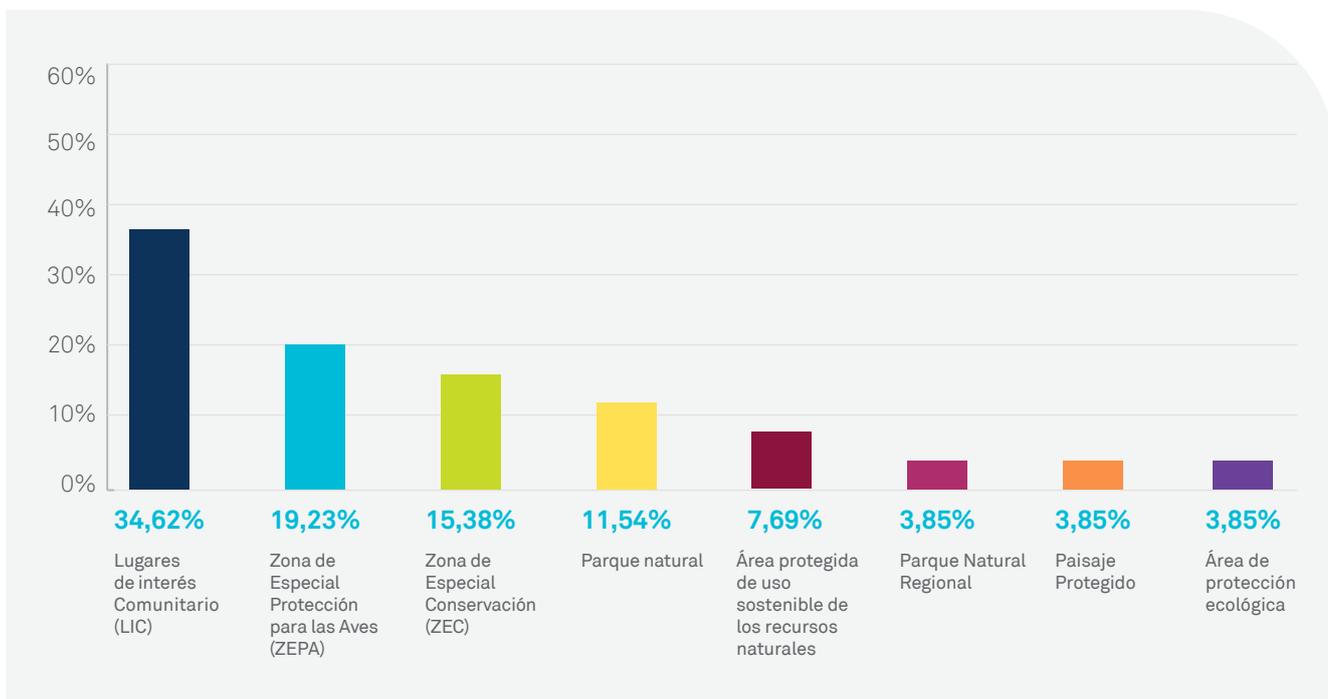
CENTROS DE OPERACIONES EN PROPIEDAD, ARRENDADOS O GESTIONADOS UBICADOS DENTRO DE O JUNTO A ÁREAS PROTEGIDAS O ZONAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD FUERA DE ÁREAS PROTEGIDAS

(304-1)



En el año 2019, Sacyr ha identificado un total de 18 áreas protegidas¹, un incremento respecto a las 13 del ejercicio anterior, donde ha desarrollado algunas actividades con diferentes ubicaciones respecto a las mismas (en su interior, adyacente o incluyendo secciones del área protegida). De estas áreas, 9 son Lugares de Interés Comunitario (LIC) (7 en 2018), 5 son Zonas de Especial Protección para las Aves (ZEPA) (4 en 2018), 4 son Zonas de Especial Conservación (ZEC) (Igual que en 2018) y el resto goza de distintas figuras de protección (Parque Natural, Área protegida de uso sostenible de los recursos naturales, Paisaje Protegido, Parque Natural Regional y el Área de protección ecológica). (304-1)

² Una misma área protegida puede contener más de una figura de protección diferente (LIC, ZEC, ZEPA, etc.) Se han identificado un total de 18 áreas protegidas (13 en 2018), que se corresponden con 26 figuras de protección (19 en 2018).



Las áreas protegidas identificadas se encuentran en España (Isla de La Palma, Jaén, Valencia, Alicante, Asturias, Cantabria y Zaragoza) y en Colombia (Nariño, Bolívar y Antioquía). Se trata en su mayoría de ecosistemas terrestres, salvo en Jaén y Alicante que se corresponden con ecosistemas acuáticos. En estos espacios se han realizado actividades de construcción, conservación de carreteras, gestión de ciclo integral del agua, mantenimiento y explotación de depuradoras y generación de energía eléctrica.

Asimismo, la compañía ha realizado actividades en áreas con presencia de especies incluidas en algún listado de protección (internacional, nacional o

regional). En total, en el año 2019 se han desarrollado actividades en el hábitat de 1.081 especies² (394 en 2018), con los siguientes grados de protección: 6 en peligro crítico (7 en 2018), 28 en peligro (25 en 2018), 49 vulnerables (53 en 2018), 21 casi amenazadas (28 en 2018), 401 de preocupación menor (271 en 2018), 2 de interés comunitario (2 en 2018), 3 de protección especial (2 en 2018), 564 en veda (sin datos en 2018), 5 de interés especial (4 en 2018) y 2 de interés para los ecosistemas canarios (2 en 2018). En todos los proyectos se adoptan medidas preventivas para minimizar la afección a estas especies.

(304-4)

3 Algunas especies pueden estar catalogadas con diferente grado de protección en función del lugar donde habitan.

ESPECIES QUE APARECEN EN LA LISTA ROJA DE LA UICN Y EN LISTADOS NACIONALES DE CONSERVACIÓN CUYOS HÁBITATS SE ENCUENTREN EN ÁREAS AFECTADAS POR LAS OPERACIONES

(304-4)

Grado de protección	N° DE ESPECIES			Localización
	Lista Roja UICN	Listados nacionales	listados regionales	
AÑO				2019
En peligro crítico (CR)	3	2	1	Colombia: Bolívar España: Huesca, Isla de la Palma, Jaén
En peligro (EN)	7	18	3	Colombia: Atlántico, Bolívar, Nariño, Norte de Santander, Antioquía, Bogotá D.C. Chile: Copiapó España: Asturias, Huesca, Isla de la Palma, Jaén, Cádiz, Zaragoza
Vulnerable (VU)	17	21	11	Colombia: Atlántico, Bolívar, Nariño, Antioquía, Bogotá D.C. Chile: Copiapó. Estados Unidos: Florida España: Cantabria, Huesca, Isla de la Palma, Jaén, Lugo, Zaragoza
Casi amenazada (NT)	19	2	-	Colombia: Atlántico, Nariño, Norte de Santander, Antioquía Chile: Copiapó. Irlanda del Norte: Dungiven España: Asturias, Cantabria, Huesca, Isla de la Palma, Zaragoza
Preocupación menor (LC)	397	3	1	Colombia: Atlántico, Bolívar, Nariño, Norte de Santander, Antioquía Chile: Copiapó. Estados Unidos: Florida Irlanda del Norte: Dungiven España: Alicante, Asturias, Cádiz, Huesca, Jaén, Lugo, Zaragoza
De interés especial	-	3	2	España: Huesca, Lugo, Zaragoza
De interés comunitario	-	2	-	España: Jaén
Veda	-	562	2	Colombia: Nariño, Norte de Santander, Amazonas, Antioquía
Protección especial	-	-	3	España: Cádiz, Isla de la Palma,
De interés para los ecosistemas canarios	-	-	2	España: Isla de la Palma



Los planes de conservación y recuperación de especies son una prioridad en todos los proyectos que ejecutamos. Tienen como objetivo conservar la flora y fauna existente y mejorar las poblaciones de las especies y sus hábitats, así como compensar las alteraciones ambientales causadas por las actividades.

Las acciones que se llevan a cabo dentro de estos planes, son las siguientes:

- Elaboración de inventarios de las especies afectadas y las áreas de distribución.
- Estudio de las áreas susceptibles de albergar nuevas poblaciones y reubicaciones.
- Sondeo, rescate y relocalización de fauna.
- Trasplante y reubicación de flora.
- Mejora de la conectividad de poblaciones a través de corredores ecológicos.
- Elaboración de informes de seguimiento sobre el estado de las especies.
- Firma de acuerdos de colaboración con organismos para la conservación de las especies y puesta en marcha de planes piloto de cría en cautividad.
- Realización de talleres de educación ambiental, encaminados a la sensibilización y concientización para preservar la fauna y flora.
- Restauración.



Estudio de la fauna silvestre
Pamplona, Colombia



MANEJO DE FAUNA SILVESTRE – Proyecto Pamplona Cúcuta, Colombia

Sacyr Construcción Colombia SAS, desarrolla el proyecto de construcción de la segunda calzada entre Pamplona y Cúcuta (Norte de Santander), la construcción de dos túneles (uno bidireccional en la UF1, y uno Unidireccional en la UF-3) y sus galerías de evacuación, y la rehabilitación y mantenimiento de la vía existente. El proyecto cuenta con una unidad funcional, la cual será rehabilitada, y 5 unidades funcionales donde se construirá la doble calzada Pamplona - Cúcuta, para las que el proyecto dispone de licencia ambiental otorgada por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA.

Como medidas para minimizar las afectaciones sobre la fauna silvestre asociada a los ecosistemas del área de influencia del proyecto, previamente, durante el aprovechamiento forestal y las actividades constructivas, se realiza la ejecución

del procedimiento de ahuyentamiento, rescate, traslado y reubicación de fauna silvestre.

El ahuyentamiento de fauna genera alertas, induciendo el desplazamiento por sus propios medios, de aquellos animales silvestres que pudieran encontrarse refugiados o en tránsito por el área a intervenir. Estas alertas pueden ser de tipo: auditivo, mecánico, olfativo y visual. Se han ejecutado 166 jornadas de ahuyentamiento en UF1 y 161 jornadas en UF2.

El rescate de fauna silvestre incluye la recuperación mediante captura viva, recuperando los individuos de aquellas especies que aún persisten en el sitio, con posterioridad a la ejecución de las técnicas de ahuyentamiento. Los ejemplares rescatados, son reubicados y liberados en el menor tiempo posible, en áreas estratégicas de conservación, donde podrán continuar sus ciclos de vida con normalidad.



Orquídeas en la ruta
Pamplona-Cúcuta, Colombia

“RESCATE, TRASLADO Y REUBICACIÓN DE ESPECIES VEGETALES EN VEDA” – Proyecto Pamplona Cúcuta, Colombia

El Proyecto de Concesión “Pamplona – Cúcuta” desarrolla la construcción de la doble calzada dentro del departamento Norte de Santander y comunica los municipios de Pamplona y Cúcuta. Se encuentra en un área con especies vegetales en veda, con una importancia ecológica significativa.

Para la ejecución de estas obras, previamente se identificó la presencia de especies en veda nacional tales como las plantas epifitas (Bromelias y Orquídeas), e individuos de Nogal (*a*). Además de ser especies forestales de importancia ecológica nativa o con algún grado de amenaza, tienen la capacidad de servir de alimento, refugio y/o protección a una gran variedad de animales. Asimismo, representan aproximadamente el 10 por ciento del total de la diversidad vegetal que existe en el mundo. Se ha realizado el rescate, traslado y reubicación de 2.384 individuos en veda nacional o con alguna categoría de amenaza, en las Unidades

Funcionales 1, 2 y 6, de la siguiente manera: en la UF1 se realizó el rescate, traslado y reubicación de 998 individuos pertenecientes a la familia de Bromelias y Orquídeas, 3 individuos en estado brinjal de *Juglans neotropica* y 8 individuos de *Oreopanax garganta*, el cual es endémico de la zona. Para la UF2 se realizó el rescate de 1.323 individuos de Orquídeas y Bromelias; y para la UF6 se realizó el rescate de 52 Bromelias.

Todos los individuos fueron reubicados en zonas con características de vida similar a aquellas de donde fueron rescatados, para garantizar su establecimiento y supervivencia. Además, se realizan actividades periódicas de mantenimiento, riegos, podas y fertilizaciones, con el fin de asegurar la adaptación y vida de estos ejemplares.

La ejecución de nuestros contratos puede generar impactos sobre la biodiversidad, debidos a la ocupación, alteración y fragmentación del hábitat. En todos los casos, Sacyr pone en marcha todas las medidas preventivas, minimizadoras y correctivas necesarias para reducir las posibles afecciones. En el año 2019 las afecciones más significativas han sido la alteración / destrucción de hábitats, afección a la fauna y flora, pérdida de cobertura vegetal y entre las medidas adoptadas se encuentran el mantenimiento de pasos de fauna, reforestación de especies taladas y la circulación de vehículos a velocidad moderada (igual que en 2018). (304-2)

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS DE LAS ACTIVIDADES, LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS EN LA BIODIVERSIDAD

(304-2)

Impactos	Medidas de protección
<ul style="list-style-type: none"> · Atropello de fauna por utilización de infraestructuras de transporte · Destrucción de hábitat por creación del vaso de la presa · Alteración del hábitat y afecciones a la reproducción · Afectación a la fauna y flora silvestre por fragmentación del hábitat · Afectación a la fauna y flora silvestre por pérdida de cobertura vegetal · Disminución de la población · conservación de la fauna mediante construcción de pasos de fauna 	<ul style="list-style-type: none"> · Circulación de vehículos a velocidad moderada · Monitorización y seguimiento de poblaciones de fauna, estudios específicos del uso del territorio. · Mantenimiento de pasos de fauna. · Ahuyentamiento, rescate y reubicación de ejemplares de fauna silvestre encontrados en el área de influencia de la actividad. · Protección de áreas cercanas a las actividades para evitar la alteración de la cubierta vegetal. · Trasplante de ejemplares de flora a vivero para su reutilización en las labores de integración de la obra. · Traslocación de ejemplares de flora a zonas adyacentes no afectadas por los trabajos. · Reforestación de especies taladas. · Plan de seguimiento de flora relocalizada y plan de manejo forestal. · Recolección de semillas, siembra experimental y seguimiento de la tasa de germinación, propagación, etc. para su siembra al fin de los trabajos.

Las actividades generadoras de estos impactos se han desarrollado en un área de 99,998 km² (28,316 km² en 2018), en la que se encuentran presentes individuos pertenecientes a 1.020 especies distintas (332 en 2018). La mayoría de los impactos ostentan un carácter directo y son reversibles. Además, tienen una duración temporal asociada a la propia actividad y en ningún caso se consideran significativos.

(304-2)

En 2019 se han implantado **medidas de protección** para **1.020 especies**

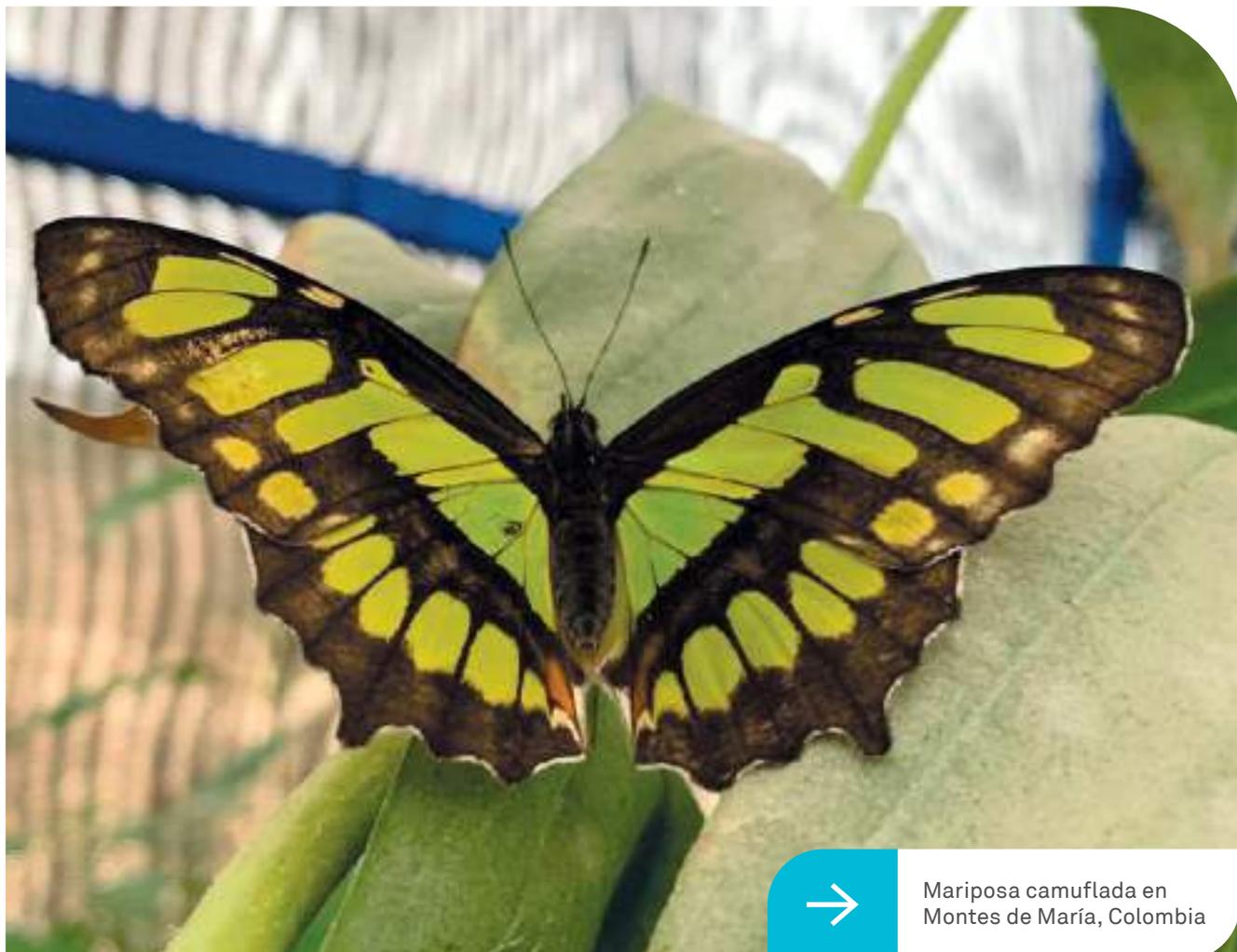
En Sacyr promovemos acciones de restauración ecológica para mitigar los impactos ocasionados por la ejecución de nuestros contratos. En caso de que

exista un proyecto de restauración definido, se siguen las directrices marcadas; y en los casos en los que no existe este proyecto, se estudian y promueven las acciones de restauración específicas que más éxito pudieran tener en el contrato.

Se trata en ambos casos de medidas compensatorias por el impacto ambiental que las actividades hubieran podido causar. En general, son actuaciones de restauración ambiental, encaminadas principalmente a la integración paisajística, a la revegetación de superficies, a la restauración de zonas de ocupación temporal, etc.

En el año 2019 se han restaurado un total de 129,83 hectáreas (0,704 fueron protegidas en 2018) de la superficie total afectada por el desarrollo de sus actividades, en Colombia y Catar. El 15,38 % de las actuaciones de restauración han sido verificadas por profesionales externos independientes. En todos los casos, el resultado de las actuaciones de restauración ha sido satisfactorio.

(304-3)



Mariposa camuflada en Montes de María, Colombia

Mariposario “Maria Paola” en el proyecto Puerta de Hierro, Colombia

En las instalaciones de la constructora se ha inaugurado el Mariposario “Maria Paola”, el cual tiene la finalidad de presentar e ilustrar al personal del proyecto la diversidad de especies de mariposas que se encuentran en la zona, desde especies como Anteos, Morpho peleides hasta Caligo memnon.

Tras varios meses de trabajo se abrió al público el mariposario, liderado por el área ambiental del proyecto, en el que se pueden apreciar 120 mariposas de más de 10 especies típicas de la región. Así, los visitantes podrán conocer las etapas de evolución de la especie, empezando en una pupa o capullo hasta la transformación a una bella mariposa, y diferenciar

el tipo de mariposa a partir de cada pupa. Además de apreciar la metamorfosis de estos insectos, el mariposario es un espacio para disfrutar de la naturaleza en momentos de ocio.

Esta iniciativa pone de manifiesto la implicación de todos los colaboradores del proyecto para poner en valor la importancia ecológica de estas polinizadoras naturales de nuestro ambiente y en nuestro ecosistema.

El proyecto Puerta de Hierro cuenta así con un espacio para apreciar la belleza natural del caribe colombiano y preservar la biodiversidad de la región.

Iniciativas para promover la conservación del ecosistema Bosque Seco Tropical en el área de influencia del proyecto Puerta de Hierro - Palmar de Varela y Carreto - Cruz de Viso

Desde el año 2015 la Concesionaria Vial Montes de María S.A.S, una compañía de Sacyr Concesiones, desarrolla el proyecto “Puerta de Hierro - Palmar de Varela y Carreto - Cruz de Viso” cuyo objeto es el mejoramiento, operación y mantenimiento del corredor vial Puerta de Hierro-Palmar de Varela y Carreto - Cruz de Viso. La Concesionaria está comprometida con la conservación de los ecosistemas, es por eso por lo que adelanta una serie de acciones encaminadas a la preservación del Bosque Seco Tropical y de las especies de flora y fauna que lo habitan.

REHABILITACIÓN ECOLÓGICA EN EL PREDIO EL SONGÓ

Conforme a los requisitos exigidos en cada resolución expedida por la dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y con el objetivo de generar hábitats para la colonización de epífitas no vasculares,

se implementó el programa de rehabilitación en el predio El Songo, en un área de 4 ha, mediante la plantación de especies nativas de importancia ecológica en áreas degradadas. Se implementaron técnicas de regeneración natural asistida (RNA), método de restauración mediante el cual se pueden convertir tierras degradadas en bosques más productivos. Con esta técnica se busca acelerar el proceso de regeneración natural, minimizando las barreras que impiden la sucesión, como la degradación de suelos y competencia con otras especies. Las actividades que incluye la implementación de RNA son la selección de especies de interés ecológico presentes en la zona y, una vez identificados los individuos, se elimina la vegetación circundante. Posteriormente, se establecen núcleos compuestos por 3 individuos de heliófilas efímeras y 1 un individuo de heliófitas duraderas, para un total de 50 núcleos por hectárea, y 685 individuos recuperados in situ.



Templo la Garra del Tigre Malibú, Montes de María, Bolívar, Colombia

RESCATE Y TRASLADO DE FLORA EPIFITA

Como medida para garantizar la supervivencia de estas especies, el Plan de Manejo Ambiental del proyecto incluye actividades de rescate y reubicación de epífitas vasculares, como las orquídeas o bromelias, establecidas en los árboles forófitos que han sido objeto de aprovechamiento forestal.

Hasta la fecha, se han rescatado 4.963 epífitas: 3.182 individuos en la UF 1 y 375 individuos en la UF 2 y 3. Para la reubicación se escogieron sitios con características similares al lugar de origen de la flora rescatada para garantizar la adaptación y supervivencia de los individuos.

PROTECCIÓN DE FAUNA.

La necesidad de reubicación deriva del riesgo de atropello a lo largo del corredor. En el emplazamiento

de la obra fue hallado, por ejemplo, un ejemplar de oso perezoso *Choloepus Hoffmanni*. Como medidas complementarias en favor de la protección animal se desarrollan campañas de cultura vial a los usuarios de la vía sobre la importancia de la fauna silvestre y su conservación, principalmente en temas relacionados con altas tasas de mortalidad, especies atropelladas y tráfico ilegal de fauna silvestre. Como agentes de cambio también sobre la biodiversidad de la región, en estas campañas también se invita a los usuarios de la vía a disminuir su consumo de recursos, sobre todo de plástico, como medida de gran importancia para la protección de la fauna nativa del bosque seco tropical. Se cuenta con 2 pasos de fauna ubicados en inmediaciones al PNN Los Colorados cuyo objetivo es evitar que los animales que cruzan frecuentemente hagan uso de la carretera.



Iniciativas para promover la conservación del ecosistema Bosque Seco Tropical en el área de influencia del proyecto Puerta de Hierro - Palmar de Varela y Carreto - Cruz de Viso

COMPENSACIONES FORESTALES

En línea con la legislación colombiana sobre aprovechamiento forestal, durante el año 2019 la Concesionaria Vial Montes de María adelantó actividades de compensación forestal en cumplimiento a las Resoluciones emitidas por las autoridades ambientales. Llevó a cabo la siembra de 146.725 plantas nativas del bosque seco tropical, como compensación por el aprovechamiento forestal necesario e inherente a las actividades constructivas y de mejoramiento del corredor vial. Esta cifra representa el 90% de avance para esta actividad.

CONECTIVIDAD ECOLÓGICA

La Concesionaria Vial Montes de María en el marco de su compromiso ambiental se vincula al proyecto de Conectividad ecológica que ejecuta el Santuario de Flora y Fauna Los Colorados, en compañía de Fundación Proyecto Tití y Fundación Herencia Ambiental Caribe. Este proyecto busca el manejo sostenible de los sistemas productivos y la preservación de áreas protegidas, a través de la restauración de corredores ecológicos del Bosque Seco Tropical, hábitat de especies como el Mono tití Cabeciblanco y el Mono Colorado.

ACTIVIDAD SOCIO AMBIENTAL

Se llevó a cabo el foro conectividad ecológica “Enlaces para la Vida”, el cual tuvo como objetivo principal ser un espacio académico de discusión acerca de los servicios ecosistémicos y los proyectos de conectividad ecológica en la región. Este tuvo lugar en la Universidad del Atlántico sede Suan y contó con la participación de 182 personas, entre ellas, expertos, investigadores, empresas de diversos sectores, universidades, instituciones educativas, Corporaciones Ambientales Regionales y demás organizaciones de la sociedad civil, localizadas en el área de influencia del proyecto vial.



Proyecto Puerta de Hierro. Colombia



Vertedero reconvertido en playa. Ras Bufontas, Catar

La reconversión de un vertedero en playa. Ras Bufontas, Catar

Como parte del proyecto de Ras Bufontas, que Sacyr desarrolla en la ciudad de Catar, se ha llevado a cabo la restauración de toda la superficie de playa colindante al Proyecto.

El concepto de “Playa” o “Zona de Litoral” en Catar está cambiando con su apertura a la cultura occidental. Esta zona antes abandonada prácticamente como vertedero de escombros de la ciudad, se quiere reconvertir en un Paseo Marítimo.

Hasta la ejecución de este proyecto, que ahora mismo está en fase de Tender, se ha dado el primer paso, restaurar la playa, para que las empresas y personas que desarrollen su actividad profesional en el complejo de Ras Bufontas disfruten de un paisaje en armonía con el Medio, limpio y conservando la vegetación autóctona.

Sacyr-UCC JV, en coordinación con el Cliente Manateq y Free Zone, ha instalado una planta de trituración en la zona perimetral de las Playas y ha movilizad una excavadora, una pala cargadora, un bulldozer y 6 camiones para ejecutar la operación con medios propios.

Se ha limpiado un área de aproximadamente 217.369,60 m² utilizando del entorno de 223.200 m³ de material. Todo este material ha sido reutilizado en un 100%, es decir, todo el material retirado de la playa se ha procesado para volver a ser utilizado. No se ha importado material para la restauración.

El procedimiento de restauración ha sido:

1. Identificación de la vegetación autóctona para su preservación. Protección de la misma con vallado perimetral.
2. Excavación del material de escombros que se encuentra en la playa, aproximadamente 1m de espesor.
3. Retirada de este material a la planta de machaqueo para su procesamiento.
4. Excavación de la arena para su cribado y limpieza, aproximadamente 30-50cm de espesor.
5. Separación de los residuos (plásticos, metales, etc.) que se encuentran en ambos materiales (escombros y arena) y tratamiento de los mismos mediante gestor autorizado.
6. Acopio de materiales limpios, cribados (arena) y triturados (escombros).
7. Transporte del acopio a la playa para proceder con el relleno del escombros triturado.
8. Transporte del acopio a la playa para extender y nivelar la capa de arena limpia.

El proyecto ha sido un éxito y nos han felicitado desde el propio Ministerio de Medio Ambiente, que incluso se desplazaron durante la ejecución de los trabajos para entender el procedimiento. La eficacia de nuestro sistema, un gran triunfo, que ha llevado al Ministerio a plantearse limpiar todo el litoral de Catar.

Ejemplar de *Rosmarinus eriocalyx*

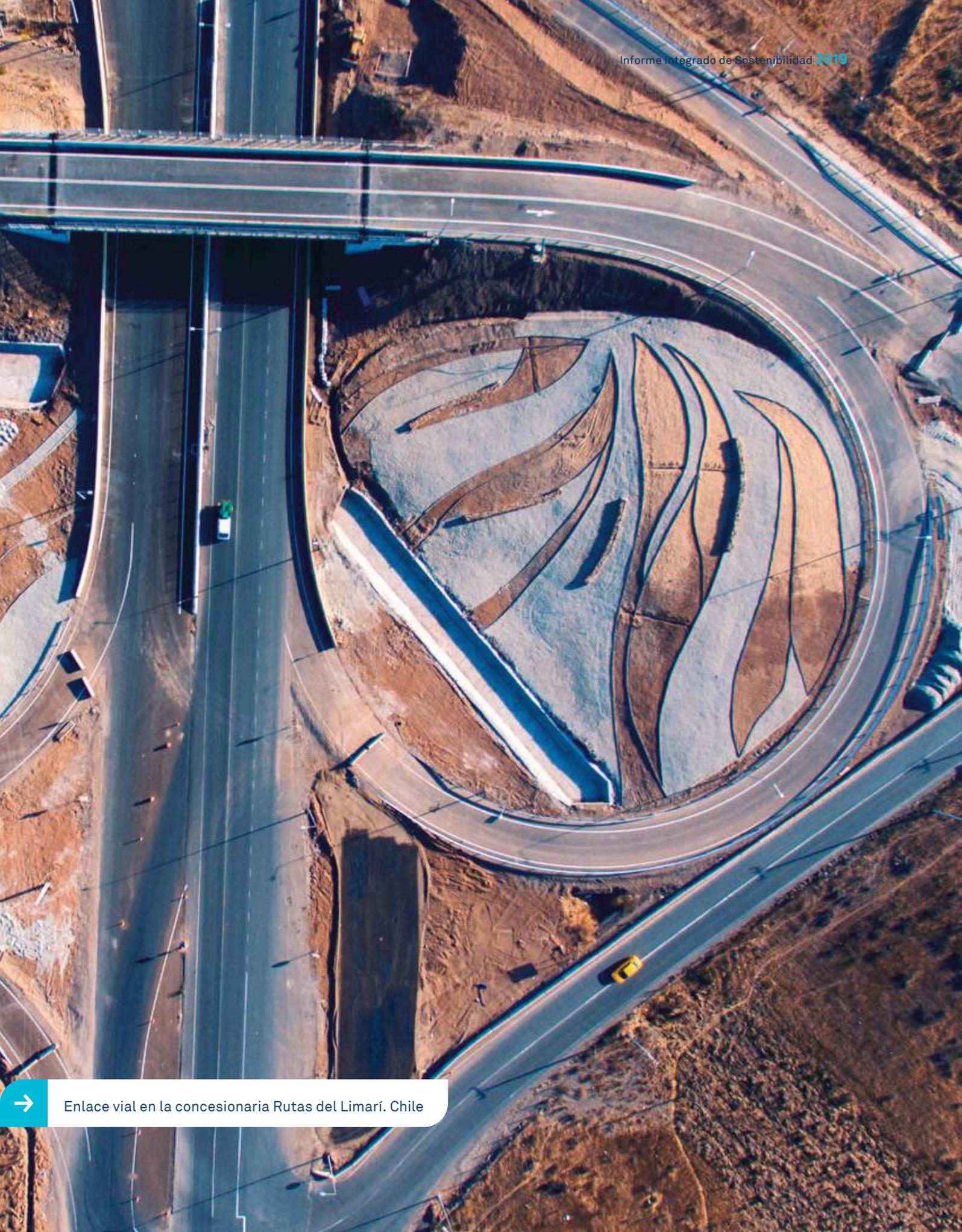
Protección de hábitats prioritarios en la obra del AVE Los Arejos-Níjar

En las obras de ejecución del Proyecto de Construcción de Plataforma del Corredor Mediterráneo de Alta Velocidad Murcia-Almería. Tramo Los Arejos-Níjar, en la provincia de Almería, que lleva a cabo Sacyr Infraestructuras, se ha inventariado la afección a varios hábitats considerados como prioritarios según la Declaración Hábitats de la Unión Europea. Concretamente son los siguientes:

- Hábitat 1520 Vegetación gipsícola mediterránea
- Hábitat 5220 Matorrales arborescentes con *Ziziphus* (azufaifo o arto blanco)
- Hábitat 6220 Zonas subestépicas de gramíneas y anuales de Thero-Brachypodietea

En la prospección realizada a la franja a ocupar por las obras se encontraron ejemplares de las especies *Linaria nigricans* y *Rosmarinus eriocalyx*, ambas con grado de amenaza "En peligro" según la Lista Roja de la UICN y de las especies *Androcymbium gramineum* y *Teucrium turredanum*, ambas caracterizadas como Vulnerables por la UICN.

Para proteger estas especies se han llevado a cabo actuaciones de traslocación de ejemplares mediante preparación del suelo del área de acogida, ejecución manual de hoyos con azada y pico, arranque, traslado, plantación y riegos de mantenimiento.



→ Enlace vial en la concesionaria Rutas del Limarí. Chile

5.4. Economía circular, uso de materiales y prevención y gestión de residuos

En Sacyr entendemos la economía circular como un modelo de producción y crecimiento sostenible, que utiliza y optimiza los stocks y los flujos de materiales, energía y residuos para alcanzar la máxima eficiencia en el uso de esos recursos. Se trata de un concepto transversal presente en los proyectos de todas nuestras áreas de negocio, desde hace mucho tiempo: trabajamos en la integración de la sostenibilidad como elemento central de nuestras actividades a través de la aplicación de principios de economía circular y la apuesta por la innovación.

(103)

En línea con los ejes centrales del Pacto por la Economía Circular, los enfoques de gestión de Sacyr en materia de economía circular son:

- La optimización de procesos de producción y consumo (energía, agua...) a través de la mejora de nuestra eficiencia.
- La valorización de recursos mediante la reutilización y reciclado de materiales para nuevos usos, reduciendo la extracción de nuevas materias.
- La extensión de la vida útil de materiales y activos.
- Una cadena de valor basada en redes de comercio local y sostenible.
- El ecodiseño de proyectos.



Los neumáticos fuera de uso se incorporan en las carreteras, reduciendo los residuos y disminuyendo la huella ambiental de los firmes que los contienen

Cirtec – Circulo Tecnológico es una empresa del grupo Sacyr que hace realidad el concepto de economía circular, aportando soluciones técnicas para las mezclas asfálticas basadas en el empleo de productos obtenidos a partir de neumáticos al final de su vida útil (polvo de caucho) junto a otros productos, suministrando betún-caucho y aditivo RARx, con el fin de producir mezclas asfálticas de las más altas prestaciones, sostenibles económicamente y reduciendo los residuos de neumáticos fuera de uso (NFVU).

Con el fin de medir la Huella Ambiental del RARx, Cirtec ha realizado un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) así como una Autodeclaración Ambiental de Producto (ADAP), que se puede consultar en su página web: www.cirtec.es

El RARx es un producto de alta tecnología fabricado a partir de polvo de NFVU (60% de su composición) pretratado con betún y otros aditivos de origen mineral.

Se utiliza como aditivo, mezclándolo junto con los áridos y el betún en la fabricación de mezclas asfálticas de alta viscosidad, mejorando sus prestaciones técnicas (aumenta la durabilidad y trabajabilidad de la mezcla y disminuye los espesores, así como su impacto sonoro).

El ACV del RARx analiza de forma objetiva, metódica, sistemática y científica, el impacto ambiental originado durante su ciclo de vida de la cuna a la puerta de fábrica: producción de materias primas, transporte a fábrica y proceso productivo del aditivo.

Para ello, también se ha realizado el ACV del polvo de neumático (fabricado en la planta Chiloeches, que explota VSM), y que es el mayor componente en la fabricación del RARx.

Además, se ha comparado el impacto generado por diferentes mezclas asfálticas con RARx y sin él, por lo que también se ha incluido el análisis de 3 firmes, ampliando el ACV hasta la incorporación del RARx en la carretera.

La Huella Ambiental que implica construir 1 km de vía de 10 m de ancho con una mezcla convencional, es casi el doble que la obtenida al construirlo usando la mezcla con RARx.

DISMINUCIÓN DE HUELLA AMBIENTAL DE MEZCLAS + REDUCCIÓN DE RESIDUOS DE NFVU

En definitiva, hemos conseguido obtener un producto que disminuye considerablemente la huella ambiental de las mezclas asfálticas, aprovechando, además, el 60% del material que compone los neumáticos al final de su vida útil, es decir, el caucho que es utilizado en la fabricación del RARx.

El modelo de **Economía Circular de Sacyr** optimiza el uso de los recursos, aporta **valor añadido** a los negocios, es **sostenible con el medio ambiente** y **fortalece** comunidades

Sacyr promueve la economía circular en el parque de maquinaria en España



En 2019 se ha desarrollado la fase I del proyecto que pretende convertir al Parque de Maquinaria de Sacyr Construcción en un **Parque Circular**, eficiente, innovador y sostenible.

Los principales objetivos marcados para el desarrollo de este proyecto han sido:

- Residuos cero, con la venta de los activos en desuso para:
 - Reemplazo de los equipos y maquinaria en buen estado.
 - Reutilización de componentes como repuestos de máquinas similares.
 - Reciclaje de componentes.
 - Valorización energética de componentes.
- Implantar un proceso eficiente de segregación de activos, en función de su finalidad.

- Evitar la fabricación de nuevos equipos y maquinaria, dando una 2ª vida a los existentes.
- Reducir las emisiones de CO₂ de Sacyr, al evitar la generación y gestión de residuos.
- Maximizar el valor de retorno en la venta de activos en desuso.

Todos estos **objetivos** se consideran **cumplidos** en la 1ª fase de este proyecto, con los resultados que se muestran en la gráfica de más arriba:

La 2ª fase se ha iniciado a finales de 2019 y se obtendrán los resultados en 2020.

Además de este proyecto, el parque de maquinaria ha seguido invirtiendo en el Proyecto Aurora, unidad móvil autónoma de generación de energía solar, lo que ha supuesto una reducción del uso de gasoil en la generación de energía eléctrica para el parque (163,31 GJ), con lo que se ha evitado la emisión de 11,14 Tn CO₂ eq.

Materiales

Uno de los compromisos de Sacyr en cada una de las actividades que desarrolla es garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. Con el objetivo de integrar todas aquellas iniciativas de selección, adquisición y supervisión de la cadena de suministro, en 2018 Sacyr comenzó el proceso de definición de una política de compras global del Grupo que espera ser aprobada a lo largo del ejercicio 2020. Para ello, las líneas de actuación seguidas por el Grupo son el fomento del empleo de materiales de origen reciclado,

la selección de productos, procesos y proveedores más respetuosos con el medio ambiente, la reutilización y valorización de subproductos, la eficiencia en el uso de materiales y la promoción de compras a proveedores locales, que además favorecen una relación sostenible de los proyectos con su entorno.

La variedad de actividades que ejecuta Sacyr implica la utilización de una amplia gama de materiales, detallándose a continuación el consumo de los más significativos para cada área de negocio en los dos últimos ejercicios.

MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN

(301-1)

	MEDIDA	2018	2019
INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS			
Acero	Tn	80.453,96	69.790,82
Cemento	Tn	77.776,69	82.375,40
Hormigón	Tn	1.562.149,41	1.254.828,81
Materiales Asfálticos	Tn	299.809,62	550.196,83
Ácidos	Tn	1.428.787,86	2.534.064,28
Tierras/Hormigones Reutilizados	Tn	553.380,22	5.814.669,30
Papel	Tn	45,21	64,45
CONCESIONES			
Ácidos	Tn	290,41	71,00
Tierras/Hormigones Reutilizados	Tn	3.520,79	972,37
Papel	Tn	10,24	7,39
INDUSTRIAL			
Hormigón	Tn	18.970,60	26.434,10
Hexano	Tn	31,30	32,09
Ácido clorhídrico	Tn	13,43	12,59
Hipoclorito	Tn	22,52	23,47
Ácidos	Tn	18.841,72	65.021,23
Aceite	Tn	No incluido	25,76
Tierras/Hormigones Reutilizados	Tn	0,00	165.316,59
Acero	Tn	1.270,88	2.205,35
Papel	Tn	11,77	7,99

SERVICIOS			
Tierras/Hormigones Reutilizados	Tn	2.202,65	3.604,03
Abonos y Fertilizantes	Tn	9,20	0,92
Aceites	Tn	146,26	154,15
Ácido sulfúrico	Tn	24,45	20,33
AdBlue y/o Aditivos de Motor	Tn	108,66	139,51
Anhídrido carbónico	Tn	65,86	840,93
Cianuro Férrico	Tn	276,86	369,99
Coagulante	Tn	1.257,47	987,47
Hidróxido cálcico	Tn	140,80	2.002,38
Hipoclorito sódico	Tn	448,12	947,22
Pinturas	Tn	68,73	398,79
Productos de Limpieza	Tn	319,13	492,22
Polieléctrolito	Tn	72,50	35,80
Plaguicidas	Tn	18,05	2,55
Fundentes	Tn	12.642,02	5.212,23
Sosa cáustica	Tn	76,89	105,56
Materiales Asfálticos	Tn	No incluido	1.131,62
Papel	Tn	23,87	30,70

En relación con la cadena de valor sostenible, Sacyr apuesta ampliamente por la utilización de materia de origen reciclado. En el año 2019 ha empleado en la realización de sus actividades 10,58 millones de toneladas de materiales, en comparación con los 4,06 millones empleados en el ejercicio anterior. El 57,09% de los mismos tienen un origen reciclado, lo que supone un 273,37% más que en el ejercicio anterior.

(301-1) (301-2)

Con el fin de aumentar la eficiencia en el uso de materias primas, Sacyr apuesta por la innovación, trabajando y desarrollando diversos proyectos de I+D+i, con el fin de lograr trabajar con materiales de mayores prestaciones y con materias primas recicladas.

Asimismo, se establecen medidas para la reducción en el consumo de materiales. Por ejemplo, se ha desarrollado el proyecto REPARA 2.0, para el desarrollo de nuevas técnicas de rehabilitación sostenible de pavimentos.

El **57,09%** del **material consumido** durante **2019** corresponde a **materiales reciclados**



Caja de materiales reciclables en Perú



Convenio de cooperación SOS Perú

Sacyr Perú ha firmado un convenio de cooperación con la ONG Aldeas Infantiles SOS Perú, organización de desarrollo social que acoge niños y niñas que han perdido el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo, por el que el papel usado se convierte en alimento. En 2019 la oficina central de Sacyr Perú ha reciclado 1.180 kg de papel usado.

En este programa, en el que Sacyr Perú participa en alianza con Aldeas Infantiles, por todo el papel recaudado Kimberly-Clark Perú realiza una donación con el objetivo de financiar la alimentación completa de niños de las 120 casas familiares y 72 hogares comunitarios de la ONG, distribuidos en Lima, Callao, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, Junín, Cusco, Puno, Ayacucho y Huancayo.

Minimizamos el desperdicio de alimentos

Respecto al desperdicio de alimentos, Cafestore es miembro de la Junta directiva de Marcas de restauración y desde esa asociación se forma parte del grupo de trabajo de directores de Calidad que presentará las propuestas de enmiendas al futuro proyecto de ley que regule el desperdicio alimentario.

Desde el punto de vista operativo se ha conseguido reducir en 3 décimas el coste de la merma desconocida (gestión preventiva del desperdicio alimentario) en el mercado de áreas de servicio por las facilidades del nuevo sistema implantado de back office.

En cuanto a la gestión reactiva del desperdicio alimentario, Cafestore ha firmado un acuerdo con la empresa Too good to go que permite comunicar a operadores con clientes para la venta con descuentos de los sobrantes de la producción diaria.

Reducimos el consumo de plásticos de un solo uso



Una muestra del compromiso de Sacyr con la reducción del uso de plásticos de un solo uso ha sido la entrega de botellas de cristal a sus empleados,

coincidiendo con los cambios de varias de sus sedes en 2019.

Cafestore, conforme a la disminución de la compra de elementos de plástico, antes del límite marcado por la legislación, ha comenzado a ofrecer a los negocios de restauración corporativa desechables de origen vegetal y plásticos compostables, a la vez que incentiva con descuentos o promociones a través de campañas de comunicación el uso de agua corriente del grifo para la menor utilización de botellas de plástico.

Prevención y gestión de residuos

Sacyr continúa trabajando en incorporar nuevas soluciones en materia de residuos a sus actividades, que permitan avanzar en la transición hacia un sistema más sostenible. La compañía, comprometida con el concepto de economía circular, desde hace tiempo viene incorporando a sus procesos, a través de su sistema de gestión, sistemáticas, campañas de sensibilización, e iniciativas que promueven las buenas prácticas que contribuyen a la minimización y valorización de residuos generados, priorizando la reutilización o el reciclado de materiales sobre otras opciones de gestión.

(103-1) (103-2) (103-3)

Los residuos se gestionan conforme a la normativa de cada país, por lo que los proyectos o instalaciones operadas por Sacyr realizan las correspondientes comunicaciones como generadores de residuos y se encargan de dar cumplimiento a los requisitos establecidos en cuanto a su registro, almacenamiento temporal, entrega para su transporte y correcto tratamiento, contando siempre con empresas gestoras autorizadas para ello.

La **optimización del uso de los recursos naturales**, la **reutilización de los residuos** como **materias primas**, la **priorización del reciclaje** y la inclusión de criterios de ecodiseño son elementos principales del nuevo modelo económico de **Economía Circular** de Sacyr.



Fauna autóctona Proyecto Rumichaca - Pasto, Colombia

Las campañas de sensibilización, clave para la minimización de residuos

Concienciarnos de la importancia de minimizar los residuos que generamos y priorizar la reutilización o el reciclado de materiales sobre otras opciones de gestión es cada vez más necesario para proteger el planeta.

Sacyr, en sus centros de trabajo, organiza acciones de sensibilización sobre recursos sostenibles y gestión de residuos, dirigidas a diferentes partes interesadas (autoridades públicas, entidades privadas, sociedad civil, instituciones educativas, etc.). La idea es que todos actuemos para asegurarnos el día de hoy y en el futuro un entorno medio ambiental más limpio y sano.

ÁREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P (VALORIZA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES COLOMBIA)

Se han realizado diferentes jornadas informativas, reuniones y actividades con entidades, con el fin de extender un proceso de enseñanza – aprendizaje sobre el nuevo sistema de recolección de residuos por esquema de contenerización y un manejo adecuado de los mismos. Estas jornadas se han dirigido principalmente a conocer y profundizar en:

- La separación y aprovechamiento de residuos en la fuente, brindando información relevante que genere un cambio de comportamiento asociado a la reutilización, recuperación y reciclaje.
- El esquema de recolección de residuos por contenerización.
- La trascendencia de reciclar y aprovechar los residuos, como alternativa de reciclaje.
- Consecuencias ambientales derivadas de una incorrecta segregación y, posterior, gestión de los residuos.

Generar conciencia ambiental es el primer paso para reducir la cantidad de residuos generados.



CONCESIONARIA DESARROLLO VIAL AL MAR (COLOMBIA)

Con la Comunidad que se encuentra en el área de influencia directa del Proyecto, se realizó la Campaña de Recolección de RAEEES (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos). Esta campaña se llevó a cabo en los municipios de San Jerónimo y Santa fe de Antioquia, donde participaron diferentes actores ambientales estratégicos como UMATA, Bomberos, Instituciones Educativas, Secretaria de Planeación y CORANTIOQUIA. Esta iniciativa estuvo dirigida a todos los habitantes de la región del Occidente cercano y se recogieron un total de 4.667 kilogramos de estos residuos cuyo encargado de la disposición final fue la empresa LITO de la ciudad de Medellín.

Los residuos generados por Sacyr según tipo y método de tratamiento para cada área de negocio en los dos últimos ejercicios, se detallan a continuación:

(306-2)

PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS SEGÚN TIPO Y METODO DE TRATAMIENTO (Tn) SACYR (306-2)

		RCD	RNP	RP	TOTAL
CONSTRUCCIÓN	2018	586.912,33	6.582,83	125,39	593.620,55
	2019	1.620.559,00	30.344,58	274,35	1.651.177,93
CONCESIONES	2018	0	1.232,53	298,72	1.531,25
	2019	0	799,72	61,64	861,36
INDUSTRIAL	2018	71,98	2.194,36	78,85	2.345,19
	2019	490,09	1.718,30	35,4	2.243,80
SERVICIOS	2018	0	53.284,46	467,71	53.752,18
	2019	0	56.192,21	580,92	56.773,13
TOTAL	2018	586.984,31	63.294,19	970,67	651.249,17
	2019	1.621.049,09	89.054,82	952,3	1.711.056,21

PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS SEGÚN TRATAMIENTO (TN) SACYR

TIPO DE TRATAMIENTO		ALMACENAMIENTO IN SITU	COMPOSTAJE	INCINERACIÓN (COMBUSTIÓN MASIVA)	RECICLAJE	REUTILIZACIÓN	VERTEDERO
RESIDUOS NO PELIGROSOS	2018	606,11	5.312,70	295,04	11.675,09	874,74	44.530,49
	2019	444,88	5.794,74	0,91	20.316,38	984,05	61.513,85
RESIDUOS PELIGROSOS	2018	46,97	0,31	23,10	527,82	4,16	368,32
	2019	17,23	1,58	10,57	671,68	21,31	229,94
RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	2018	813,26	1.952,06	1,80	64.144,89	22.395,17	497.677,14
	2019	1.559,62	6.108,40	0,00	133.833,80	134.799,29	1.344.747,98
TOTAL	2018	1.466,34	7.265,07	319,94	76.347,81	23.274,07	542.575,95
	2019	2.021,73	11.904,72	11,48	154.821,86	135.804,65	1.406.491,78

Nota: La evolución tan significativa en el peso total de los residuos en 2019 respecto al año anterior está relacionada con los siguientes aspectos: la finalización de contratos, el comienzo de nuevos y las características de estos, es decir, su duración, tipología y fase en la que se encuentran en el año de estudio. Estos factores generan variaciones significativas en los valores que se obtienen un año con respecto al anterior.

Al igual que en 2018, Sacyr no transporta, importa, exporta o trata residuos peligrosos.

(306-4)



Limpieza marina
Melilla, España

Valoriza Medioambiente participa en la V gran limpieza internacional de fondos marinos

Valoriza Medioambiente ha participado en la quinta edición de la Gran Limpieza Internacional de Fondos Marinos, ayudando a retirar 3.500 kilos de residuos acumulados en la playa y el fondo marino de Horcas Coloradas en Melilla (España).

Un compromiso más por alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que tiene como objetivo limpiar los residuos de las playas y océanos de nuestro planeta.

Nuestros compañeros de Valoriza Medioambiente junto a otros voluntarios, buceadores y el Ejército han colaborado limpiando la playa de Horcas Coloradas, de alto valor ambiental y ecológico.

Entre todos ellos, han conseguido sacar tanto del terreno como de debajo del mar unos 3.500 kilos de basura. Esta cantidad se suma a los casi 26.000 kilos, principalmente de plásticos, vidrios y metales, que se han conseguido limpiar en tan solo un día en 40 enclaves del mundo.

Además de sacar residuos, durante varios días el programa llevó a cabo diversas charlas de concienciación en centros educativos, asociaciones y entidades. Otro de los objetivos que persigue es poder clasificar y estudiar cómo se mueve la basura por los mares.

Una actuación de concienciación sobre el problema ambiental que generan las basuras marinas, a la cual se ha unido Sacyr con el fin de mejorar nuestro planeta.



ACEPTAMOS EL RETO DE LA BASURA #BasuraChallenge

Entre marzo y abril, dos comunidades de San Juan Nepomuceno y El Carmen de Bolívar promovieron el #BasuraChallenge, un reto de tendencia mundial que promueve la recuperación de espacios públicos contaminados. Sacyr Ingeniería e Infraestructuras y la Concesionaria Vial Montes de María, se unieron a las campañas y ayudaron a que ahora los arroyos Salvador y Alférez estén más libres de contaminación.

El arroyo Salvador pertenece al Santuario de Flora y Fauna Los Colorados, en el municipio de San Juan Nepomuceno, reserva del Sistema Nacional de Áreas Protegidas de Parques Nacionales Naturales.

En San Juan Nepomuceno se recogieron 3.774 kilogramos de residuos y en El Carmen de Bolívar, 71 costales.



Valoriza Medioambiente aborda los retos de la gestión de residuos

Los pasados días 22 y 23 de mayo 75 compañeros de Valoriza Medioambiente participaron en las III Jornadas de Tratamiento de Residuos celebradas en el Puerto de Santa María (Cádiz), donde analizaron las perspectivas y necesidades que demanda la gestión de los residuos urbanos.

El consejero delegado de Sacyr Servicios y el consejero delegado de Valoriza Medioambiente, dieron inicio a dos días de trabajo en equipo en los que los participantes también visitaron las plantas de tratamiento de residuos de Miramundo en El Puerto de Santa María y Las Calandrias en Jerez de la Frontera, ambas gestionadas por Valoriza.

Estas jornadas representan los valores de Sacyr, además de ser una excelente ocasión para aprender de las experiencias de los compañeros, conocerse mejor y maximizar las sinergias entre las áreas y proyectos. En ellas, también se resaltó la capacidad de exportar nuestro negocio de residuos gracias a nuestra alta capacidad por la que hemos obtenido éxito en licitaciones internacionales.

El segundo día de las jornadas se centró en las actuaciones de Valoriza Medioambiente. Responsables de diferentes áreas de la empresa explicaron las actuaciones que se están realizando para mejorar y optimizar la gestión de las plantas y hablaron de los retos de la economía circular y las nuevas tecnologías que ofrece el mercado para realizar una gestión más eficiente y sostenible.

La apuesta por la economía circular fue el nexo común de todos los ponentes, entre los que fueron invitados varios representantes de organismos públicos y privados relacionados con la gestión de residuos.

Derrames

Durante 2019, Sacyr ha tenido constancia de 31 incidentes asociados a derrames accidentales de aceite y combustible en la mayoría de los casos, todos sin repercusión ambiental significativa. Estos fueron tratados según protocolos de actuación establecidos, corrigiendo la contaminación ambiental. Se estima un volumen total de 17,08 m³ (1,064 m³ en 2018) de sustancias peligrosas derramadas.

306-3)

Sacyr dispone de sistemáticas adecuadas para la identificación, prevención y respuesta ante posibles incidentes, accidentes o situaciones de emergencia potenciales que puedan tener impacto en el medio ambiente. De esta manera, se logra que este tipo de incidentes se produzcan con escasa frecuencia y no revistan gravedad.

A lo largo del año 2019, no se han producido contaminaciones de suelos en aquellas localizaciones en las que hemos desarrollado actividades. De igual forma, no se han desarrollado actividades en zonas con suelos contaminados, por lo que no ha sido necesario llevar a cabo tareas de descontaminación de suelos.

(CRE-5)



Planta de Valoriza Servicios Medioambientales para el reciclaje de Residuos Sólidos Urbanos



Sacyr Social comprometida con el medio ambiente

Sacyr Social, en las diferentes residencias y centros de día que gestiona, está involucrada en el mantenimiento de nuestro planeta. Por ello, lleva a cabo actividades en las que se trabaja el ahorro en materias primas mediante el reciclaje y la reutilización de diversos materiales de desecho (papel, cartón, plásticos, metales, etc.) bien para decorar algunas zonas, bien para desarrollar habilidades y destrezas manuales, reforzando así actitudes, valores y la sensibilidad apegada a la Naturaleza.

En la residencia “Ntra. Sra. DE Peñarroya” en La Solana se desarrollaron varias actividades especiales para celebrar el Día Mundial del Reciclaje, con el objetivo de concienciar y sensibilizar a los residentes en materia de reciclaje.

Las actividades tuvieron como finalidad que los residentes conociesen los diferentes usos y gestiones de residuos, así como la necesidad de reciclar en nuestro día a día. Se realizaron maceteros con las latas de conserva de la cocina del centro y carteles con tapones.

Para el centro de día para adultos Hermano Pedro, de Sta. Cruz de Tenerife, el reciclaje fomenta el valor de ser responsables en la protección del Medio Ambiente y aprovechan materiales de desecho para la decoración del centro y el desarrollo de habilidades.



Jornadas de reciclaje en la Residencia “Ntra. Sra. de Peñarroya” de la Solana y Hermano Pedro, de Sta. Cruz de Tenerife, España



6

Valor Social

6.1. Responsabilidad Social Corporativa	156
6.2. Salud, Seguridad y Bienestar	168
6.3. Sacyr Conservación	174
6.4. Comunidades locales	178
6.5. Sacyr Facilities	184
6.6. Capital humano	188

6.1. Responsabilidad Social Corporativa

En Sacyr contribuimos a la generación de valor sostenible en las comunidades donde estamos presentes, a través del desarrollo de nuestras actividades y del impulso a iniciativas sostenibles.

A través de nuestra **Política de Responsabilidad Social Corporativa** (en adelante, política de RSC) y nuestros planes de Responsabilidad Social Corporativa (en adelante, Plan de RSC o Plan Empresa Global 2020) asumimos un compromiso global con las sociedades donde llevamos a cabo nuestras actividades, compromiso fundado en valores que es la base de nuestra cultura empresarial y el origen de una gestión basada en la excelencia.

Política de RSC

La política de RSC, aprobada por el consejo de administración del Grupo Sacyr a finales de 2017, se encuentra alineada con el Código de Conducta de Sacyr, en el que se establecen los principios y pautas de comportamiento conforme a los valores del Grupo, y se convierte en el pilar fundamental de los sucesivos Planes Estratégicos de Responsabilidad Social Corporativa.

Entre dichos principios se encuentran:

- **Respeto a la legalidad.** Las actividades empresariales y profesionales del Grupo Sacyr se desarrollarán con estricto cumplimiento de la legalidad vigente en cada uno de los países y territorios donde se desarrollen.
- **Integridad.** Mantener un comportamiento intachable, necesariamente alineado con la ética, la rectitud y la honestidad, evitando toda forma de corrupción y con respecto de todos los sujetos implicados.
- **Transparencia.** Difundir información adecuada y fiel de la gestión, informando de forma clara, veraz y contrastable.
- **Seguridad.** Brindar unas condiciones de trabajo óptimas en cuanto a salud y seguridad.
- **Respeto a los Derechos Humanos.** Toda actuación del Grupo y sus empleados deberá guardar un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.



Certificación de nuestro Sistema de gestión Ética y socialmente responsable por la norma SGE21



Durante la elaboración de este Informe se han creado la Comisión de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, y un Comité de Sostenibilidad que será el eje vertebrador de la nueva estrategia el grupo en esta materia.

PLAN EMPRESA GLOBAL 2020

Para definir los planes de RSC del Grupo Sacyr llevamos a cabo un proceso de diálogo en el que preguntamos a nuestros grupos de interés sobre los asuntos más relevantes que deben inspirar nuestras estrategias y nuestras decisiones, ayudándonos a enfocar el papel que queremos desempeñar como actores sociales y económicos.

Fruto de este diálogo identificamos los objetivos y compromisos que son la base fundamental de nuestra política de RSC y delimitamos las líneas de acción que estructuran nuestra estrategia de sostenibilidad, con la que damos respuesta a los retos que nos plantean las sociedades donde estamos presentes, y todo esto lo hacemos a través de nuestro Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa: Plan Empresa Global 2020.

Otro gran hito alcanzado fue la creación en México de un **comité de Responsabilidad Social Empresarial**, compuesto por integrantes de las distintas áreas y de las cuatro divisiones de del Grupo, los cuales desarrollaron la documentación de los esfuerzos que se llevan a cabo por cumplir los estándares que propone el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) con el propósito de obtener el **Distintivo de Empresa Socialmente Responsable**. (Dictamen que fue a favor de las cuatro unidades de negocio durante la elaboración de este informe, en febrero de 2020)

Objetivos y compromisos de actuación:

1. Diálogo y rendición de cuentas:

“Queremos ser la referencia de gestión del sector a través del diálogo permanente con nuestros grupos de interés y de un principio fundamental de transparencia con todos ellos”.

- **Solvencia y largo plazo:** somos y queremos siempre ser un grupo empresarial solvente, donde la prudencia financiera y la visión a largo plazo sean características que nos definan ante nuestros accionistas e inversores.
- **Escucha:** nos mantenemos atentos al entorno, establecemos canales de comunicación permanentemente abiertos y la transparencia es la base de las relaciones con nuestros grupos de interés.
- **Ética:** tolerancia cero a los comportamientos no éticos.

3. Sociedad:

“Queremos estar más cerca de las sociedades donde operamos”.

- **Valor social:** buscamos en cada proyecto opciones para aportar más valor a la sociedad a la que atendemos.
- **Diversidad:** promovemos la diversidad dentro y fuera de la compañía.

2. Personas:

“Queremos poner a las personas en el centro de nuestras actividades y ser primera opción para los profesionales del sector”.

- **Seguridad:** nuestra ambición permanente es accidentes cero.
- **Desarrollo:** nos esforzamos por ofrecer las mejores condiciones de desarrollo profesional.
- **Derechos:** respetamos y protegemos los derechos de aquellos que trabajan con nosotros, socios, contratistas y proveedores.

4. Medio Ambiente:

“Queremos aportar las soluciones más eficientes”.

- **Eficiencia:** nuestro compromiso es desarrollar la opción más eficiente.
- **Impacto:** proponemos siempre soluciones con menor impacto sobre el entorno.

4

Objetivos

10

Asuntos materiales

28

Líneas de Acción

105

Proyectos

En 2019, el Grupo Sacyr, estableció acuerdos de colaboración con entidades del tercer sector, compromiso que se vio reflejado en aportaciones por importes superiores a los 320.000€ (270.000€ en 2018). Asimismo, el Grupo Sacyr colabora con organizaciones del ámbito del deporte y con atletas profesionales mediante patrocinios, por importe superior a 152.000€ (130.000€ en 2018).

(413-1)

En Sacyr también contribuimos al progreso y bienestar de las comunidades donde llevamos a cabo nuestras actividades por medio de nuestra Fundación. A través de la **Fundación Sacyr** desarrollamos un amplio abanico de iniciativas dentro del ámbito social que pueden agruparse en dos categorías: impulso a la innovación y la acción social.

Asimismo, los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de Naciones Unidas suponen una guía integrada en la estrategia de RSC para enfocar los esfuerzos del Grupo Sacyr en la búsqueda de un mejor desarrollo de nuestras comunidades.

Sistema de seguimiento de las prácticas de RSC con los grupos de interés:

- El desarrollo e implantación de la política de RSC del Grupo Sacyr se lleva cabo a través del área de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa integrada en la Dirección General de Comunicación.
- El órgano impulsor de todas las iniciativas en esta materia es el **Comité de Responsabilidad Social Corporativa**, integrado por uno o varios representantes de cada área de negocio, así como de cada una de las unidades corporativas más vinculadas a la gestión responsable de la empresa.
- Anualmente Sacyr realiza un seguimiento del **Plan de RSC**, los riesgos asociados al desarrollo de las iniciativas que emanan del mismo y reporta los resultados en este ámbito a través del Informe integrado de Sostenibilidad. Este documento es elaborado siguiendo estándares aceptados internacionalmente y es verificado externamente por entidad independiente de acuerdo con normas internacionales sobre compromisos de aseguramiento. Dicho informe se pone a disposición de los accionistas en la web corporativa con motivo de la celebración de la Junta General de Accionistas.

Relación con nuestros grupos de interés

(102-40) (102-42)

En Sacyr basamos nuestra gestión en la excelencia, dando respuesta a las necesidades de nuestros grupos de interés, aportando valor a la sociedad y buscando la sostenibilidad económica y ambiental.

En Sacyr consideramos como grupo de interés a todo colectivo social que se ve o se puede ver afectado por la actividad de la empresa, ahora o en el futuro, y/o que, de manera legítima, afecta o puede afectar a la actividad de la empresa y, por lo tanto, a nuestros resultados.

- Empleados
- Analistas e inversores
- Accionistas
- Medios de comunicación
- Clientes
- Comunidades locales
- Administraciones públicas
- ONG y otros miembros de la sociedad civil
- Proveedores y contratistas

La transparencia y el diálogo con los grupos de interés son fundamentales para la evolución y desarrollo de nuestro Plan Estratégico y para nuestro Plan de RSC.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Accionistas, Analistas e Inversores

Atención personalizada: La Dirección de Relación con Inversores de Sacyr, pone a disposición, de los accionistas minoritarios, inversores y analistas financieros una serie vías de comunicación que permiten una relación directa y personalizada:

- Teléfono - línea de atención al accionista y al inversor: **902 196 360**
- Página web: www.sacyr.com
- Correo electrónico: accionistas@sacyr.com - ir@sacyr.com

Reuniones presenciales, conferencias telefónicas, Roadshows y conferencias: con más de 230 interacciones durante el 2019 destacando 210 reuniones o conferencias telefónicas, 18 Roadshows y 6 conferencias, el personal de la Dirección de Relación con Inversores atiende personalmente tanto a los accionistas minoritarios como al resto de inversores y analistas, manteniendo además contacto con diferentes grupos de interés del ámbito financiero. Es importante resaltar la diversidad geográfica del interés inversor por Sacyr, con presencia en países como EEUU, Reino Unido, Francia, Italia, Suiza, Portugal, Italia, Alemania o España, entre muchos otros.

Junta General de Accionistas: Constituye un foro excelente para el intercambio de información entre los administradores de la empresa y los accionistas que



Investor's day Sacyr
Concesiones. España

representan el capital de la sociedad. Los primeros aportan información sobre la marcha de la empresa, sus resultados, los principales hitos alcanzados y previstos, etc., mientras que los segundos podrán solicitar las informaciones o aclaraciones que consideren convenientes y podrán hacer llegar a los administradores los mensajes que estimen oportunos.

Información financiera: De acuerdo con la normativa vigente, el grupo Sacyr presenta periódicamente el Informe Anual, los resultados financieros semestrales y trimestrales, el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe de Remuneraciones de los Consejeros. Pueden ser consultados a través de la página web de la CNMV www.cnmv.es, y de la página web de Sacyr www.sacyr.com



El grupo Sacyr ha lanzado una nueva aplicación para conectar con sus públicos de interés en todo el mundo. La APP, llamada **Sacyr Life**, abre una ventana en los teléfonos móviles y en las tabletas a todo lo que sucede en la multinacional de construcción, infraestructuras y servicios. Con esta APP, Sacyr refuerza sus canales de comunicación en un momento de expansión en todo el mundo.

La APP está dirigida principalmente a los más de 42.000 profesionales que trabajan en alguna de las

firmas del grupo Sacyr, pero es abierta, por lo que cualquier persona con interés en la compañía puede descargársela para conocer la actualidad de la empresa.

En Sacyr Life, el usuario puede navegar por un menú en el que se agrupan los principales temas de la APP: Sostenibilidad, Personas, Bienestar laboral, Actualidad e Innovación.

Además, estamos presentes en las principales redes sociales para estar en contacto con nuestros diferentes públicos.

Facebook, LinkedIn, Youtube, Twitter e Instagram.



La **Página Web de Sacyr** (www.sacyr.com) contiene todo hecho corporativo y financiero relevante relativo a la marcha de la sociedad, así como toda la información hecha pública a través de los diferentes informes y comunicaciones de naturaleza económico-financiera (Informe Anual, resultados trimestrales, etc.).

Colaboraciones con entidades de referencia (I+D+i)

(102-13)

La innovación no entiende de barreras físicas ni de sectores de actividad. Por ello, apostamos firmemente por fomentar y llevar la innovación a todas las áreas y mercados donde estamos presentes, colaborando e intercambiando sinergias con la comunidad innovadora. Somos miembros de organizaciones de referencia en el ámbito de la innovación y participamos activamente en foros de diálogo dedicados a impulsar el desarrollo de la misma. La participación en estas iniciativas nos permite compartir experiencias y buenas prácticas con otros agentes innovadores, potenciando la reflexión conjunta y consolidando nuestras relaciones con el ecosistema innovador. Estas son algunas plataformas, foros, eventos u organizaciones en los que participamos activamente:

- **Fundación Plataforma Tecnológica Española de Construcción (PTEC):** esta plataforma tiene por objetivo unir a todos los agentes del sector de la construcción con el fin de identificar retos de innovación en la industria, desarrollar las estrategias y los planes necesarios para afrontar dichos desafíos e implantar los resultados que se vayan obteniendo.
- **Mobility City:** una iniciativa pionera, respaldada por el Ministerio de Industria y el Ministerio para la Transición Ecológica, para dar a conocer y potenciar la movilidad del futuro. El proyecto, en el que participan más de 30 empresas e instituciones de referencia, pretende impulsar, a nivel mundial, la innovación en la industria de la automoción y la movilidad sostenible.
- Pertenece al patronato de la **Fundación PTEC**, y formamos parte de la Comisión Permanente y del Consejo de Estrategia. Dentro de la Fundación PTEC, lideramos la línea estratégica “Redes de transporte” y participamos en las líneas de “Construcción sostenible” y “Materiales”.

- **Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías Ambientales:** tiene como misión definir y potenciar la ejecución de la Agenda Estratégica de I+D+i en el ámbito de las tecnologías ambientales.
- **Consejo Asesor Breeam (Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology) España:** se trata del método de evaluación y certificación de la sostenibilidad de la edificación líder en el mundo y técnicamente más avanzado
- **Participación en la Plataforma Tecnológica Española de la Carretera:** foro de encuentro para todos los agentes del sistema ciencia-tecnología-empresa con un papel relevante en el fomento del empleo, la competitividad y el crecimiento en el sector de las infraestructuras viarias en España.
- **Comisión de I+D de SEOPAN:** participamos activamente en esta Comisión de la Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional (SEOPAN).
- **Disruptive Innovators Network:** red de directivos de innovación de grandes corporaciones. Esta plataforma es muy activa en innovación abierta.
- **Club de Directivos del Conocimiento y la Innovación:** una iniciativa dedicada a promover y estimular la mejora de la productividad y la competitividad de las organizaciones mediante la gestión del capital intelectual, el conocimiento y la innovación.
- **Comisión I+D+i de la CEOE:** esta comisión realiza el contacto con la Administración y ministerios competentes en I+D+i y la agrupación en sectores para potenciar y activar proyectos de I+D+i.
- **South Summit:** es la plataforma de innovación líder que conecta a las startups más disruptivas con inversores y corporaciones mundiales que buscan mejorar su competitividad global, a través, de la innovación. Participamos activamente en South Summit desde hace 6 años a través de conferencias, mesas redondas, presentando nuestro propio stand, etc. Además, desde hace dos años también participamos en South Summit Colombia.

Del mismo modo, con el fin de establecer relaciones que faciliten el desarrollo y ejecución de actividades de I+D+i, hemos establecido acuerdos de colaboración con universidades, centros de investigación y otros organismos:

Material de comunicación para el South Summit



Universidades:

- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Politécnica de Valencia
- Universidad Alfonso X El Sabio
- Universidad de Granada
- Universidad Politécnica de Cataluña
- Universidad de Huelva
- Universidad de Almería
- Universidad de Córdoba
- Universidad de Cantabria
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad de Salamanca
- Universidad de Alicante
- Universidad Católica de Chile
- Universidad de Extremadura
- Universidad Carlos III
- Universidad de Vigo
- Universidad de Castilla la Mancha
- Universidad Politécnica de Cartagena

Organismos Públicos de Investigación y Fundaciones:

- University of Western Australia
- CEDEX (Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas)
- CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas)
- Fundación Gómez Pardo
- Instituto Eduardo Torroja
- NCD (Centro Nacional de Excelencia en Desalación de Australia)
- CIEMAT-Plataforma Solar de Almería
- CIDAUT (Fundación para la Investigación y Desarrollo en Transporte y Energía)
- IMDEA AGUA (Instituto Madrileño de Estudios Avanzados del Agua)
- CEDIANT (Centro para el Desarrollo, Investigación y Aplicación de Nuevas Tecnologías)
- Centro Avanzado de Tecnologías para la Minería (perteneciente a la Universidad de Chile)
- Cetenma (Centro Tecnológico de la Energía y Medioambiente)
- INSIA (Instituto Universitario de Investigación del Automóvil)
- ITAINNOVA (Instituto Tecnológico de Aragón)



La Fundación Sacyr, creada en 2008, permite al Grupo maximizar los resultados de su acción social en beneficio de sus destinatarios, y contribuir de manera más eficaz al bienestar y al desarrollo del entorno en que lleva a cabo sus actividades.

(más información en www.sacyr.com)

Durante el año 2019 el Grupo Sacyr ha contribuido al desarrollo de diversos proyectos en beneficio de la comunidad, que pueden agruparse en 2 categorías: Impulso a la innovación y acción social.

Algunos de estos proyectos se canalizan a través de la Fundación Sacyr, que establece criterios objetivos que servirán como referencia para la selección y priorización de las actividades:

- Alineación del proyecto con los fines de la Fundación Sacyr previstos en sus Estatutos.
- Rentabilidad social: valoración del grado de necesidad y urgencia de la ayuda, así como del número de beneficiarios potenciales.
- Equilibrio territorial: se busca priorizar proyectos en el ámbito de influencia del Grupo y evitar distorsiones en la distribución geográfica de las ayudas.
- Equilibrio presupuestario: para evitar una excesiva concentración de las ayudas en alguno de los fines de la Fundación.
- Solidez técnica y financiera de la organización colaboradora o beneficiaria.

Entre los **acuerdos y colaboraciones** realizadas a lo largo del ejercicio podemos destacar:

Premios SACYR a la Innovación 9ª edición



Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD.

Colaboración con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid

Premios SACYR a la innovación en Chile

II EDICIÓN
PREMIOS SACYR A LA INNOVACION EN CHILE







Fundación Prodis



Club de voluntariado corporativo

El grupo Sacyr cuenta desde principios de este 2019 con un Club de Voluntariado corporativo creado por la Fundación Sacyr, en el que ya se han llevado a cabo cinco proyectos en materia social y medio ambiental que han contado con más de 600 voluntarios en todo el mundo.

Desde Sacyr queremos apoyar las actividades de voluntariado de los empleados del Grupo ayudándoles a que desarrollen una mayor sensibilidad e implicación con el mundo que les rodea, un aumento en la motivación personal y creando un vínculo con la empresa que va más allá del trabajo y su recompensa económica. Este Club de Voluntariado cuenta con una página propia en la Intranet del grupo y una plataforma (HelpUp) que sirve como canal de comunicación principal entre la Fundación y los voluntarios.



Acuerdo con la Fundación Juan XXIII Roncalli, Madrid, España



Plan de Voluntariado Corporativo

+ 600 voluntarios
+100.000 beneficiarios



Fundación Juan XXIII
Roncalli: Proyecto IDEA y
Gymkana deportiva



Acción contra
el hambre: Concierto
solidario "Lucha de
Gigantes"

Fundación Aladina:
entradas de cine solidario
"Los Rodriguez y el más
allá"



Fundación
Vida Sostenible:
limpieza de playas
(Sitges) – Campaña Sacyr
Sin Plásticos y Proyecto
Playas Limpias 2030

Fundación Bocalán. Perros
de asistencia o terapia -
socialización



Fundación Down Madrid:
socialización mediante
escalada y ruta a caballo



Reforesta: plantación de
árboles y limpieza de río



**Banco
de Alimentos:**
Operación Kilo



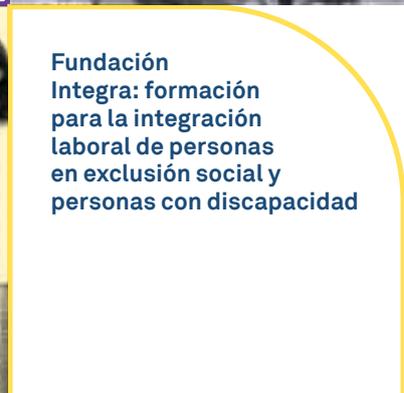
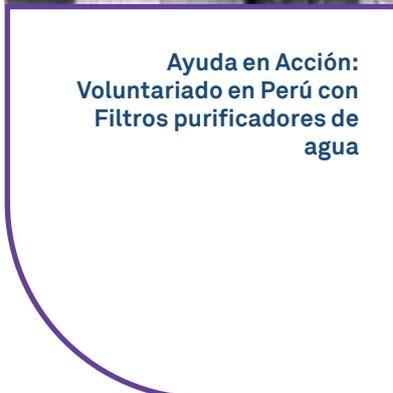
Ayuda en Acción:
Voluntariado en Perú con
Filtros purificadores de
agua



Fundación Toda Ayuda:
Campaña de Recogida de
Juguetes "El árbol de los
sueños"



**Fundación
Integra:** formación
para la integración
laboral de personas
en exclusión social y
personas con discapacidad



6.2. Salud, Seguridad y Bienestar

En Sacyr apostamos por el concepto de Seguridad Integrada y, para ello, contamos con una Política de Prevención de Riesgos Laborales cuyo objetivo es promover la mejora de las condiciones de trabajo y el nivel de protección, seguridad y salud de nuestros trabajadores.

(103)

Consideramos como objetivo prioritario garantizar que las actividades se lleven a cabo manteniendo el máximo nivel de seguridad para el conjunto de los trabajadores, disminuyendo los posibles riesgos relacionados con la seguridad de los mismos, tales como el de inseguridad física del personal o el de incumplimiento de las

regulaciones de S&H, en cada uno de los puestos de trabajo de la compañía; previniendo accidentes y problemas de salud general a través de una constante formación y sistematización de los procesos de trabajo.

Y vamos más allá integrando la seguridad, salud y bienestar en nuestra estrategia de negocio. No nos conformamos con empleados seguros y protegidos, sino que incluimos la promoción de la salud en el trabajo para conseguir empleados felices en una empresa saludable con la que se sientan identificados.

De esta manera aspiramos a construir una cultura preventiva diferencial, que permita alcanzar los más elevados estándares de seguridad, mediante la implicación de toda la organización, de nuestros proveedores y contratistas y de las empresas



El club deportivo de la oficina de Chile en el Volcán Sollipulli



colaboradoras, en todas nuestras actividades y en todos los países donde operamos.

Dando cumplimiento a los requisitos legales en materia de Prevención de Riesgos Laborales, la actividad preventiva en el Grupo se organiza a través de unos recursos propios y otros concertados con un servicio de prevención ajeno a la empresa.

- Dirección de Seguridad y Salud
- Estructura de Apoyo
- Servicio de Prevención Externo

Los requerimientos internos que emanan del Sistema de Gestión en materia de seguridad exceden los establecidos legalmente en los países donde la compañía desarrolla sus actividades. Por ello durante 2019 se ha vuelto a someter al Sistema a una revisión, por la que se ha adaptado a las nuevas necesidades del Grupo en cada país, convirtiéndose en un protocolo

de actuación internacional. Fruto de este trabajo ha sido el éxito obtenido en las auditorías legales y de cumplimiento de ISO 45.001 del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que tienen implantado en sus centros de trabajo las empresas del grupo Sacyr.

Para garantizar y reforzar su cultura preventiva Sacyr imparte periódicamente cursos de formación que incluyen el entrenamiento y la capacitación de sus empleados en materia de seguridad y salud. Durante 2019 el equipo de formación de la Dirección de Seguridad y Salud gestionó un total de 38.765 horas de formación.

Adicionalmente a estas horas de formación hay que añadir la formación impartida por el equipo de técnicos de prevención de la Dirección de Seguridad y Salud en España, por lo que el total de horas de formación impartidas en 2019 asciende a 49.482,5 por lo que el total de horas de formación asciende a 88.247,5 y el total de trabajadores formados a 9.692. La inversión en formación durante 2019 ascendió a 146.524,65 euros de los cuales 114.360,43 euros fueron bonificados

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado

Además de cumplir con los requerimientos legales exigibles en la materia, Sacyr está extendiendo, entre las distintas empresas que componen el Grupo, un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado de acuerdo con la Norma ISO 45.001, principal referente internacional en materia de seguridad y salud laboral.

(403-3)

El sistema está implantado a nivel internacional en 197 filiales del Grupo (81 en 2018), 45 de ellas certificadas bajo ISO 45.001 (11 más que en 2018), lo que representa a más del 60% del Grupo en base al volumen total de trabajadores (72,61% en 2018) a nivel internacional, y un 71,44% en base al volumen de trabajadores a nivel nacional (95,33 % en 2018).

(103-1) (103-2) (103-3) (CRE-6)

El 56,6% del total del colectivo de trabajadores del Grupo Sacyr está representado en Comités de Seguridad y Salud, (68,3% en 2018). Asimismo, existen acuerdos formales con sindicatos en los que se incluyen cláusulas sobre salud y seguridad relativas a la construcción en España. En los acuerdos firmados, existen disposiciones, artículos,

capítulos y títulos específicos para cuestiones relativas a prevención de riesgo laborales (seguridad y salud en el trabajo), dando participación en su formulación a más de 742 delegados de prevención (800 en 2018) en los países con un número considerable de empleados en plantilla.

(403-1) (403-4)

Este Sistema de Gestión de PRL pretende contribuir a garantizar la correcta identificación, revisión, gestión y mejora del control de los riesgos laborales a los que se exponen los trabajadores de las empresas del Grupo, así como cumplir con la legislación vigente y la mejora continua del propio sistema.

¹ Durante el año pasado se reportó información sobre un número limitado de empresas (82) y países (11).

Este año se incluye información del 100% de la plantilla, incluyendo todos los países (25) en los que Sacyr tiene presencia y todas las empresas, algunas cuyo número de empleados es muy amplio y no existen leyes que amparen el derecho de representación de los trabajadores, lo que ofrece un dato significativamente menor, en relación al año pasado. No obstante, en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud de SACYR se contempla la participación y consulta de los trabajadores cuando no existen mecanismos en el país que ampare esta representación.



Torneo futbolito en Tarapacá, Chile

Objetivos cumplidos

Obtención de la certificación ISO 45.001 en las sociedades anteriormente mencionadas.

Desarrollo de la aplicación informática SMART como herramienta de Gestión de la Prevención, desarrollando nuevas funcionalidades y adaptándola al nuevo SGSST.

Implantación de un sistema externo de validación de subcontratistas en Sacyr Agua y Valoriza Servicios Medioambientales.

Implantación de un sistema de homologación y evaluación previa de contratistas.

Incluir programas de bienestar dentro de la compañía dentro del Programa SACYR Sostenible abarca distintos ámbitos como el deportivo, alimenticio y sanitario.

- Club Deportivo
- Servicio de Fisioterapia Y Escuela de Espalda
- Servicio Médico
- Formación en hábitos saludables
- Campañas de salud en comunidades locales
- Campañas contra tabaquismo

Reportabilidad de los KPI, GRI y ODS

Retos de futuro

Corto plazo:

- Disminuir el índice de frecuencia global del Grupo a 4,9.
- Continuar manteniendo y ampliando los Departamentos de Prevención en todos los países donde tenemos presencia.
- Ampliación del alcance de las certificaciones ISO 45001 e ISO 39001 tanto en el número de actividades certificadas como en el número de empresas.
- Migrar la aplicación informática PRESYV a otro lenguaje de programación que permita un entorno multisite y multilinguaje para poder ser utilizado en todas las partes del mundo.
- Digitalización de herramientas que permitan la reportabilidad automática
- Formación en gestión de estrés
- Implementar APP de información de seguridad al viajero, de alertas, riesgos y amenazas.

Medio plazo:

- Implantación de un sistema externo de validación de subcontratistas en el resto de empresas del Grupo.
- Alcanzar la certificación como empresa saludable
- Incorporación de personas con discapacidad como Monitores de Seguridad
- Creación de premios internos en materia de PRL.

Largo plazo:

- Ser líderes en políticas de sostenibilidad, salud y bienestar de nuestros empleados y colaboradores.

Resultados de la gestión de PRL

Los esfuerzos que el grupo Sacyr viene realizando en materia de prevención de riesgos han permitido importantes avances en la calidad de los centros de trabajo, basándonos en un sistema de puntuación interno que nos sirven de indicador para comprobar el estado de los centros de trabajo en relación con el cumplimiento de nuestras obligaciones preventivas.

Gracias a la implicación y compromiso de la Alta Dirección, empleados, proveedores, contratistas y empresas colaboradoras, grupo Sacyr avanza hacia la construcción de la cultura de seguridad deseada. Prueba de ello es la evolución a la baja de los índices de siniestralidad a lo largo de los últimos años, reflejo de que las medidas adoptadas van en una buena dirección.

(403-2)

Con respecto a la siniestralidad de nuestros subcontratistas, indicar que durante el año 2019 internacionalmente se ha registrado cincuenta y ocho accidentes graves y dos muy graves. El Servicio de Prevención realizó las oportunas investigaciones de accidente para los casos señalados, analizando las causas y tomando las medidas necesarias para evitar su repetición.

Contratistas y riesgos laborales

Asimismo, el Grupo Sacyr toma las medidas necesarias para que tanto empleados como contratistas, proveedores y empresas colaboradoras sean parte activa de su Política de Seguridad y Salud.

(102-9)

Por ello, Sacyr cuenta con un procedimiento específico sobre "Gestión de compras y contratistas", cuyos objetivos prioritarios son:

- Evaluar a los contratistas y proveedores en las fases previas a la contratación con el fin de que estos cumplan con los estándares establecidos por la Dirección de Seguridad y Salud.
- Garantizar que los trabajadores subcontratados sean adecuadamente informados sobre los riesgos a que se exponen en sus respectivos puestos de trabajo, así como sobre las medidas de protección y prevención que deben aplicar.
- Garantizar que los subcontratistas asuman eficazmente su responsabilidad, tomando las medidas que sean necesarias, y poniendo a disposición de sus trabajadores los medios adecuados para garantizar su seguridad.
- Reseñar también que a lo largo de 2019 Sacyr ha cumplido con la legislación sobre la subcontratación en el sector de la construcción, garantizando la limitación del número de niveles de la cadena de subcontratación mediante la utilización de los libros de subcontratación, y requiriendo la acreditación pertinente a las empresas subcontratistas.

Difusión de la política de Seguridad y Salud.

La Dirección del grupo Sacyr considera imprescindible el conocimiento de su Política de Seguridad y Salud a todos los niveles, como paso fundamental para el desempeño de todas las actividades de la compañía.

Por este motivo, el grupo Sacyr anima a todo el personal a que conozca e integre en su estilo de trabajo las directrices en las que se basa la Política de Seguridad y Salud, documento central del Sistema de Gestión, que establece, entre otros los siguientes principios de actuación:

- Analizar los procedimientos, procesos técnicos, técnicas, medios y materias primas en orden a eliminar, reducir o controlar los distintos tipos de riesgos laborales concurrentes.
- Garantizar al trabajador propio, de proveedores, de contratistas y empresas colaboradoras, una formación en materia de seguridad y salud en el trabajo suficiente y adecuada para el correcto desarrollo de su labor.
- Garantizar los recursos humanos y materiales necesarios para el cumplimiento de la actividad preventiva.

Además, tanto el Manual de Prevención, como los Procedimientos Generales, son accesibles al conjunto de empleados a través del Portal Sacyr en el canal de Seguridad y Salud. A través de este mismo canal, Portal Sacyr, los trabajadores del Grupo pueden acceder a guías técnicas, fichas de prevención y notas técnicas orientadas a la prevención de riesgos laborales.

Premios

Sacyr Nervión - Reconocimiento de REPSOL por los resultados obtenidos en SyS

Sacyr Construction USA, LLC - Sunshine State Safety Recognition Award



Jornada del club deportivo de Sacyr con Mario Mola y Carolina Routier

Club Deportivo Sacyr

Los objetivos principales de esta iniciativa son el fomento y la práctica de la actividad física y deportiva en equipo y de forma individual, en función de las disciplinas, y la formación humana y deportiva de sus socios y de los participantes en las actividades que el Club organice.

Más de 900 empleados han incorporado a su rutina las actividades de Club Deportivo Sacyr en más de 60 actividades, con compañeros de 15 países.

La esencia de lo que se pretende es conseguir que la práctica deportiva se convierta en un hábito para el mayor número de empleados de Sacyr, con el fin de que su salud sea la mejor posible, además de fomentar el trato entre empleados en actividades fuera del ambiente laboral favoreciendo a la creación de cultura corporativa y a aumentar el orgullo de pertenencia.

El Club Deportivo Sacyr nace con el gran objetivo de ser un punto de encuentro de muchos empleados de Sacyr que ven favorecida su calidad de vida y su relación con otros compañeros.

Además, con este proyecto se consigue un vínculo real entre los deportistas de élite que Sacyr apadrina y los empleados de la compañía, durante las jornadas de encuentro y los entrenamientos que se organizan cada temporada.

Este proyecto tiene muchos puntos en común con la cultura del deporte: sacrificio, esfuerzo, trabajo en equipo, unión y superación; y esta cultura es una de las mejores vías que tiene Sacyr para transmitir su preocupación por la salud y el bienestar interna y externamente.

Para más información visiten la web del Club: <http://clubdeportivo.sacyr.com>

+900

participantes

+60

actividades realizadas

15

países

Los fines del Club son el fomento y la práctica de la actividad física y deportiva en equipo y de forma individual



Entrenamiento Club Deportivo Sacyr con el triatleta olímpico Mario Mola. Madrid, España

6.3. Sacyr Conservación

Sacyr Conservación es la empresa del Grupo Sacyr encargada del mantenimiento de todo tipo de infraestructuras

En su función de mantenimiento, las principales operaciones que realiza son las de mantener todos los elementos de las infraestructuras en un perfecto estado para que estos cumplan perfectamente su función, llevando a cabo labores de conservación, explotación y mantenimiento de carreteras, puertos, aeropuertos, presas y canales.

Para realizar una actividad de Conservación Integral contamos con medios materiales y maquinaria de última generación:

- Simulador de vialidad invernal
- Simulador de pala cargadora, retroexcavadora y dumper
- 6 Drones para inspección de infraestructuras y 1 simulador de dron para entrenamiento y evaluación
- 3 motoniveladoras
- 106 camiones de vialidad invernal
- 4 palas cargadoras
- 61 camiones para operaciones de conservación
- 33 retroexcavadoras
- 38 camiones grúa,
- 12 miniexcavadoras
- 8 camiones barredora
- 7 tractores desbrozadores
- 8 ambulancias
- 17 máquinas de hincar postes
- 12 máquinas automáticas de señalización horizontal
- 4 Biotrituradoras
- 3 manipuladoras telescópicas
- 2 Fresadoras de nieve
- 1 Rodillo compactador
- 1 camión de marcación acrílico
- 1 equipo de reciclado en caliente
- 1 selladora de juntas

+1.700

Empleados

+13.500

km gestionados

+116

km de canales de regadío



+140

km de canales de regadío

5

presas

Puerto

de Bilbao

12

Aeropuertos

13 años innovando



El sistema de gestión de la I+D+i de Sacyr Conservación se encuentra certificado por AENOR según la norma **UNE 166002**.



5 líneas de actuación:

Seguridad en infraestructuras	Seguridad Vial	Vialidad Invernal	Túneles	Mejora de procesos y sistemas de información
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Más de 30 líneas de investigación en 24 proyectos que han dado lugar a 2 patentes. ➤ 15,7 M€ de financiación. ➤ Optimización del ciclo integral de gestión de las carreteras y su interacción con los usuarios, aportando un salto tecnológico imprescindible hacia la Visión 0 (0 fallecimientos, 0 heridos, 0 retenciones y 0 emisiones). <p>A través de 2 proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de equipos de auscultación de bajo coste destinados al análisis de estado en continuo y mantenimiento predictivo. • Sistemas de análisis climatológico para la determinación de episodios de contaminación y planificación temprana de restricciones al tráfico. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Creación de la primera start-up para la formación, entrenamiento y evaluación de conductores de vialidad invernal. Simulador de camión quitanieves de altas prestaciones. ➤ Desarrollo y puesta en funcionamiento de un sistema anti-atropello para mejorar las condiciones de seguridad durante las operaciones de conservación. ➤ Desarrollo y puesta en funcionamiento del primer "serious game" para la formación de trabajadores del sector de conservación de infraestructuras. ➤ Participación en la primera compra pública innovadora del Ministerio de Fomento. 			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo y puesta en servicio del primer sistema del mundo para el deshielo de viales basado en el empleo de gases inertes como fluido vector en instalaciones geotérmicas. ➤ Desarrollo y puesta en funcionamiento de un sistema capaz de predecir la vida útil de grandes estructuras (puentes, viaductos y taludes) mediante la evolución de sus vibraciones por las propias variables atmosféricas (sin excitación artificial). 	
<h3 style="color: #009688;">Hitos destacables</h3> <p>A nivel internacional:</p> <p>Formación de la operadora "RUTAS DEL ESTE", para la operación y mantenimiento de la ruta 2 y 7</p> <p>Prórroga, hasta fin de la concesión, del contrato de conservación y servicio de la Autopista "Valles del Desierto", en Chile. Por un plazo de 4 años.</p> <p>Gestión y conservación de un corredor vial de 436 kilómetros de longitud, que une los departamentos de Ayacucho, Huancavelica y Junín, en Perú. Por un importe de 10 millones de euros y un plazo de 3 años para la concesión.</p> <p>Gestión y conservación de un corredor vial de 324 kilómetros de longitud, que une las ciudades de Cusco y Echarate, también en Perú. Por un importe de 8 millones de euros y un plazo de 3 años.</p>				

Dentro del ámbito nacional:

Conservación integral de las carreteras de los Centros de Conservación de Tudela y de Tafalla (Navarra). Por un importe de 15 millones de euros y un periodo de ejecución de 4 años.

Ejecución de diversas operaciones de Conservación y explotación en el sector ZA-04, Zamora. Por un importe de 13 millones de euros y un periodo de ejecución de 3 años.

Mantenimiento de las acequias principales del canal de Bardenas, de la primera y segunda fase y la acequia Soria del Canal de las Bardenas. Por un importe de 1,5 millones de euros y un periodo de ejecución de 2 años.

Obras de mejora y reparación del firme de la A-42, A-4, y TO-23, en Toledo. Por un importe de 1,3 millones de euros y un periodo de ejecución de 1 mes.

Ejecución de operaciones de conservación en el sector de Jaén Oeste. Por un importe de 5 millones de euros y un plazo de ejecución de 4 años

Conservación integral del sector 51-VA-0307, Valladolid. Por un importe de 7 millones de euros y un periodo de ejecución de 2 años.

Ejecución del plan de actuación frente al hielo y nieve del Aeropuerto Adolfo Suarez Madrid-Barajas. Por un importe de 6 millones de euros y un periodo de ejecución de 3 años.

Conservación de la aglomeración urbana de “Granada – Sierra Nevada”. Por un importe de 5 millones de euros y un periodo de ejecución de 4 años.

¿Cómo creamos valor en las comunidades donde estamos presentes?

En todos los contratos de Conservación, todo el personal debe residir en las inmediaciones de las bases de conservación, por lo cual la contratación de personal es todo de la zona, así mismo se paga el IAE en los ayuntamientos donde tenemos las bases, normalmente las empresas locales son las que nos hacen los pequeños trabajos que subcontratamos.

Retos de futuro

Seguimos comprometidos en la mejora de nuestras actividades y servicios para que la compañía sea líder en el sector y tenga un crecimiento sostenible a lo largo del tiempo.

Corto plazo:

- Aumento de nuestra presencia en el área internacional.
- Consolidarnos como la cuarta empresa nacional en conservación.
- Aumento de la presencia comercial a nivel nacional.
- Consolidar el mercado en Perú.

Medio plazo:

- Creación de estructura en Paraguay.
- Consolidar la conservación en aeropuertos y puertos.
- Creación de nuevas delegaciones en España.

Largo plazo:

- Aperturas de nuevas líneas de negocio.

¿Cómo hacemos frente a estos retos?

- A través de Sacyr Concesiones y en los países donde están implantados aprovechar sinergias para abrir nuevos mercados.
- Aumentar cifras de negocio diversificando trabajos y abriendo líneas de negocio en las que tengamos oportunidades de crecer.
- Aumentar los contratos a nivel nacional con aumento de la acción comercial (Director de desarrollo de negocio).
- Consolidar nuestra posición en los países donde ya operamos y abrir nuevos mercados, fundamentalmente en LATAM.

6.4. Comunidades locales

→ Orgullosos del papel que desempeñamos en la economía de los países y seguimos explorando nuevas formas de apoyar su desarrollo y generar valor sostenible

En Sacyr contribuimos a la generación de valor sostenible en las comunidades donde estamos presentes, a través del desarrollo de nuestras actividades y del impulso a iniciativas sostenibles. Actividades que enfocamos en mantener las mejores relaciones con los diferentes actores sociales, usuarios de las infraestructuras, comunidades del área de influencia de los proyectos, autoridades municipales e instituciones educativas, entre otros.

(102-12)

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas son los retos a abordar hasta 2030 para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar la paz y prosperidad de todas las naciones del planeta.

Estos 17 ODS, con sus 169 metas, conforman un espíritu de colaboración para su adopción por todos los gobiernos del mundo, en conformidad con sus propias prioridades y que les guiará para elegir las mejores opciones, con el fin de mejorar la vida de las generaciones futuras de manera sostenible. En Sacyr nos sumamos a esta iniciativa y los ODS se encuentran integrados en la nueva política de RSC del grupo Sacyr.

Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact)

En 2007 Sacyr se adhería al Pacto Mundial, una iniciativa de compromiso ético promovida por Naciones Unidas, que pretende fomentar la creación de una ciudadanía corporativa que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil.

Con su adhesión, el Grupo se compromete a apoyar y llevar a la práctica los diez principios éticos en que se fundamenta esta iniciativa, basados en declaraciones y convenciones universales, y que se agrupan en cuatro categorías: derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Este compromiso se recoge en nuestro Código de Conducta y forma parte de nuestros Principios Éticos Básicos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



United Nations
Global Compact

Respeto a los Derechos Humanos

Entre los 10 principios que son pauta y base de este Código están los referidos a Derechos Humanos y Trabajo y, los respetamos allí donde llevamos a cabo nuestras actividades, siendo de aplicación a todas las sociedades filiales o participadas mayoritariamente respecto de las que, de forma directa o indirecta, se ejerza un control efectivo por Sacyr.

Asimismo, el grupo Sacyr pone los medios para velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), especialmente de aquellas relacionadas con el trabajo de los menores de edad, y asume el compromiso de desarrollar sus actividades empresariales y profesionales de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los lugares donde opera y promueve y estimula ese mismo reconocimiento y respeto entre los contratistas, subcontratistas y proveedores.

Los proveedores son una parte estratégica del desempeño de Sacyr y por ello, a la hora de contratar sus servicios, valoramos el grado de alineamiento de éstos a nuestras normas y valores éticos, y fomentamos su adhesión a los mismos.

(102-9) (103-1) (103-2) (103-3) (408-1) (409-1) (411-1)

En el año 2014, el grupo Sacyr firmó un Acuerdo Marco con la Federación Internacional de Construcción y Madera, Comisiones Obreras (CC. OO.) de Construcción y Servicios y UGT-MCA (salario digno, no discriminación, etc.). Este acuerdo está basado en el compromiso conjunto, de los firmantes, de respetar y promover los principios definidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración Tripartita de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las Líneas Directrices Para Empresas Multinacionales, de la OCDE, y el Pacto Mundial de Naciones Unidas. A través de este acuerdo se establecen las siguientes directrices:

1. Se respeta la libertad sindical y el derecho a la negociación colectiva

Todos los trabajadores/as tendrán el derecho de constituir y de afiliarse a sindicatos según su propia elección.

2. El empleo es elegido libremente

No será utilizado trabajo forzado ni obligatorio, incluyendo la servidumbre por deudas ("bonded labour").

3. No discriminación en el empleo

Todos los trabajadores/as tendrán igualdad de oportunidades y de trato sin consideración de su origen étnico, género, religión, opinión política, nacionalidad y origen social (OIT Convenios 100 y 111).

4. Protección de los trabajadores migrantes

Los trabajadores/as migrantes y desplazados gozarán del amparo y condiciones que establezca la legislación nacional vigente. En el caso de agencias que envíen a trabajadores/as a otros países, se exigirá a estas agencias que repatrien a los trabajadores/as en caso de que su empleo termine.

5. No se utiliza trabajo infantil

No se utilizará trabajo infantil. Sólo podrán emplearse trabajadores/as con más de 15 años, o que tengan una edad más elevada que la establecida para la enseñanza obligatoria, si ésta fuera mayor (Convenio OIT 138).

6. Se pagan salarios suficientes para vivir (salario vital)

Los trabajadores/as recibirán salarios y beneficios que deberán estar, al menos, al nivel de la legislación nacional o los convenios colectivos de aplicación a la industria o sector en que se incluyan.

7. Las horas de trabajo no son excesivas

Las horas de trabajo tienen que estar de acuerdo a la ley nacional y los convenios nacionales. Todos los trabajadores/as recibirán como mínimo un día de descanso semanal o su equivalente conforme a la distribución irregular en su caso, permitida por la legislación vigente en cada país.

8. Salud y seguridad de los trabajadores

Se proporcionará un ambiente de trabajo seguro y sano.

9. Bienestar de los trabajadores/as

En todo lugar de trabajo se promoverá la dotación de unas instalaciones adecuadas para la prestación del trabajo.

10. Formación especializada

SACYR, S.A. se compromete a poner los medios para contribuir al aprendizaje y la formación de sus empleados/as y a la actualización de sus conocimientos y competencias.

11. Relación de trabajo

SACYR, S.A. respetará las obligaciones hacia los trabajadores/as establecidas por las leyes y normas del trabajo y de la seguridad social.

Modern Slavery Statement

(409-1)

En Sacyr nos comprometemos a tomar todas las medidas a nuestro alcance para combatir la esclavitud y la trata de personas. Estamos orgullosos de los pasos ya dados y buscamos continuamente mejorar en este empeño.

Entre los principios que constituyen la guía y la base de nuestro Código de Conducta, se encuentran los referidos a los Derechos Humanos y al trabajo, y los respetamos dondequiera que llevemos a cabo nuestras actividades, siendo aplicables a todas las filiales o empresas de propiedad mayoritaria respecto a las cuales, de manera directa o indirecta, Sacyr, SA. ejerce un control efectivo.

El compromiso de Sacyr en la lucha contra la esclavitud y el tráfico de seres humanos

Ejercemos nuestras actividades de forma que se respeten rigurosamente los Derechos Humanos y Sociales en las diferentes cadenas de suministro y se cumplan las más exigentes normas medioambientales y de seguridad e higiene, todo ello basado en la transparencia y en el diálogo continuo con los grupos de interés de la Compañía (clientes, proveedores, empleados, accionistas, inversores, etc.).

En Sacyr también participamos en numerosas iniciativas internacionales como la Declaración Tripartita (Organización Internacional del Trabajo), las Directrices de la OCDE y la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.



Sacyr es parte de un ecosistema socioeconómico global y reconocemos que dependemos de sólidas relaciones con todos nuestros grupos de interés

En 2007, el Grupo Sacyr se convirtió en firmante del Pacto Mundial, promovido por la ONU, comprometiéndonos a apoyar y aplicar los diez principios éticos que sustentan la iniciativa, ratificando cada año nuestro compromiso con dichos principios.

Los siguientes documentos de Sacyr (disponibles en la web de Sacyr) determinan nuestro compromiso en la lucha contra la esclavitud y la trata de seres humanos:

- ➔ Código de conducta
- ➔ Política de responsabilidad social de las empresas
- ➔ Modern Slavery Statement

Las normativas anteriores se aplican a todas las empresas del Grupo Sacyr.

Cadena de suministro

La Línea de Consulta y Denuncia es la herramienta corporativa prevista para facilitar la formulación confidencial y segura de cualquier consulta sobre el alcance y la aplicabilidad del Código de Conducta y, en general, del Modelo de Cumplimiento Normativo, así como para informar o denunciar, situaciones de infracción o de riesgo, en relación con las pautas y conductas reguladas en dicho Código o en el Modelo de Cumplimiento Normativo en su conjunto.

En Sacyr disponemos de una amplia cadena de suministro y para garantizar que sus integrantes cumplan con nuestros compromisos en materia de sostenibilidad y prácticas de responsabilidad social corporativa (incluyendo la lucha contra la esclavitud y el tráfico de seres humanos), revisamos regularmente nuestros procesos de diligencia debida para garantizar que se lleve a cabo una supervisión adecuada de nuestros subcontratistas.

Formación

Todas las acciones de nuestros empleados deben observar un respeto escrupuloso de los Derechos Humanos y de las libertades públicas incluidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Por este motivo, hemos desarrollado un programa de formación sobre el código de conducta en el que se detallan específicamente los temas relacionados con el trabajo forzado, subrayando una actitud de tolerancia cero ante las situaciones que van en contra de los valores y políticas de Sacyr. Los empleados de Sacyr son conscientes de que existe una Línea de Consulta y Reclamación confidencial para informar de cualquier

incidente o preocupación, por lo que Sacyr no acepta ninguna forma de esclavitud moderna en Sacyr ni en la cadena de suministro.

(102-15)

En cuanto al tratamiento de los riesgos relacionados con los derechos humanos, en los mapas de riesgos (operacionales y penales) se han identificado todos los riesgos existentes (que son gestionados a través de los procedimientos de control establecidos para mitigarlos), entre los que también se incluyen los relacionados con los derechos humanos en la actuación de la empresa.

Impacto Social

Sacyr es parte de un ecosistema socioeconómico global y reconocemos que dependemos de sólidas relaciones con todos nuestros grupos de interés

Cashflow social

El valor económico generado ha permitido la distribución de riqueza entre nuestros principales grupos de interés. El valor económico distribuido en 2019 en estas comunidades ha sido de 3.241 millones de euros.

GRUPO SACYR (MILLONES DE EUROS)	2019	2018
Cobros de explotación	510	405
Desinversiones	318	48
Cobro dividendos	120	115
Cobros financieros	1.916	2.404
Valor económico generado	2.864	2.972
Valor económico retenido		
Pagos por inversiones	1.339	1.148
Pagos financieros	1.880	1.891
Pago de dividendos	22	59
Valor económico distribuido	3.241	3.098

Proyectos con las Comunidades

El grupo Sacyr establece diversas iniciativas de comunicación con sus grupos de interés y en especial a los usuarios de las infraestructuras y comunidades del área de influencia de los proyectos:

Retos:

1. Definir la estrategia de relación con las comunidades del área de influencia de los

proyectos, a partir de un análisis de las variables de impacto, influencia, interés y expectativas.

2. Identificar, priorizar y caracterizar los siguientes grupos: autoridades, empleados, proveedores y gremios.
3. Consolidar una estrategia de relación integral que contenga a todos nuestros grupos de interés, definiendo objetivos, iniciativas, canales de comunicación e indicadores de seguimiento para cada uno.

El mayor reto al que se enfrentan nuestros proyectos es el de la legitimidad social, en tanto que están llamados a integrar el cumplimiento legal de las normas, obligaciones y requerimientos con los intereses de los grupos afectados en las zonas de operación de los proyectos y la contribución que logramos al desarrollo sostenible de la región, en un marco de total respeto por los derechos humanos.

En línea con este reto, y a través del Plan de Responsabilidad Social Corporativa, el Plan Empresa Global 2020, articulamos nuestros programas de gestión social contractual, con las exigencias ambientales de los proyectos y en base a nuestro Sistema de Gestión Integral, orientado a la implementación de las mejores prácticas organizacionales para generar un desarrollo sostenible. Es por esto que las líneas de RSC han tenido en cuenta estándares internacionales como los Principios de Ecuador, la guía ISO 26000, los estándares de GRI, el estándar AA 1000 de Accountability y los ODS.

Sacyr en **México** está comprometido con desarrollar proyectos sostenibles que aporten a las comunidades en las que trabajamos, en el mediano y largo plazo, con el fin de restaurar el tejido social y contribuir al desarrollo del país. Algunos de los proyectos realizados en este país fueron:

- Proyecto con la **Fundación ATREA**, institución de asistencia a niños con Autismo, que consistió en dos días de voluntariado en los que mejoramos las instalaciones de la Fundación, pintando el interior de la casa, sembrando y plantando vegetación en las instalaciones exteriores y también se donaron juegos infantiles que fueron ensamblados por todos los participantes y colaboradores del proyecto de la carretera Pirámides – Tulancingo – Pachuca.
- Proyecto de **Reforestación con el Municipio Nopaltepec**, donde organizamos una jornada para que empleados del proyecto de la carretera Pirámides – Tulancingo – Pachuca, se unieran para reforestar una telesecundaria en el municipio de Nopaltepec, Hidalgo. Se plantaron 250 árboles en una zona de 7.000 m², cabe mencionar que el

seguimiento de la sobrevivencia de los árboles plantados será llevado a cabo por el mismo municipio, a través de actividades escolares de la Escuela Telesecundaria Niños Héroes.

- A través del **Club Deportivo en México** se patrocinó una carrea que promueve el cuidado del agua. En la carrera participaron más de 50 colaboradores quienes animaron también a sus familias para realizar actividad deportiva. A lo largo del año se realizaron dos carreras que fueron desde los 5km hasta los 12km. y hubo más de 80 participantes.

En Sacyr contamos con más de 3.000 personas en plantilla en Perú, aportando valor al desarrollo económico del país y a la calidad de vida de sus habitantes a través de nuestros proyectos y de colaboraciones para la comunidad:

- Potenciar el **desarrollo de la actividad deportiva** en el distrito de Villa María del Triunfo, Lima.

Con la construcción de 18 obras deportivas adicionales en el Complejo Deportivo “Andrés Avelino Cáceres” de Villa María del Triunfo en Lima, el cual construimos en su totalidad para los Juegos Panamericanos Lima 2019. Estas obras son el legado social para sumar también al desarrollo de deportes tradicionales como el fútbol, vóley, básquet, natación, tenis y atletismo en todo el distrito de Villa María del Triunfo. Este complejo deportivo cuenta adicionalmente con 11 canchas multideportes, 2 piscinas recreativas, 2 campos de tenis, 1 pista atlética, 1 ciclovía y 1 techado para los campos de pelota vasca y trinquete.

Vídeo 

- **Promoción del deporte** interdistrital en la provincia de Mariscal Nieto.

Apoyo al desarrollo del torneo de fútbol femenino “Copa Quellaveco”, organizado por la minera Anglo American, nuestro cliente para el proyecto Quellaveco, donando, además, ropa deportiva a los equipos ganadores.

- **Promoción del deporte** en el distrito de Mollendo.

Colaboramos con el equipo de juveniles de la Escuela de Fútbol “Talentos” del distrito de Mollendo, departamento de Arequipa, para costear los gastos de traslado y alojamiento de los 28 integrantes de la delegación, durante su participación en el torneo internacional en la ciudad de la Paz, Bolivia.

Vídeo 

- **Mejora de los servicios básicos de salud** del distrito de Mejía, de la provincia de Mollendo en Arequipa.

Donación de equipos médicos para mejorar los servicios patológicos y odontológicos del Puesto de Salud de Mejía, evitando a los pacientes del distrito el traslado hasta los hospitales más grandes de la ciudad además, se donó un dispositivo odontológico para rayos X vertical y un equipo de ultrasonido para limpieza bucal.

Vídeo 

- **Celebración navideña con niños** de las zonas de influencia con mayor necesidad.

Realización de celebraciones navideñas en los lugares de mayor necesidad de cada zona de influencia de nuestros proyectos en los distritos del Alto Inclán, Tumán, Lacramarca, Lancones, Cutervo, Ollantaytambo, Huayopata y San Cristóbal – Calacoa.

- **Afianzar el conocimiento en seguridad vial y cuidado del medio ambiente** en escolares de las zonas de influencia de la Concesión de la Carretera Longitudinal de la Sierra, Tramo 2.

Formación en seguridad vial y cuidado del medio ambiente a los escolares de la provincia de Cutervo, departamento de Cajamarca, que pertenecen a las zonas de influencia de Concesión de la Carretera Longitudinal de la Sierra, Tramo 2 de la región Cajamarca y Trujillo. Ello con la finalidad de ser actores de difusión en el cuidado de las vías de tránsito de la Concesión.

Modelo de relación con nuestros grupos de interés

Frente a los desafíos relacionados con la interacción de diferentes grupos en un mundo globalizado como el actual, todas las organizaciones necesitan articularse con otros y depende de ellos para alcanzar sus objetivos estratégicos. Por tal motivo, la gestión de las relaciones entre la empresa y sus diferentes grupos de interés, se constituye como un factor clave para el éxito empresarial en tanto que facilita la operación sostenible de la organización y genera valor compartido a sus partes interesadas.

Atendiendo a este reto, hemos definido un modelo de relación con nuestros grupos de interés cuyo propósito fundamental es el de administrar las interacciones que mantenemos con ellos para consolidar relaciones de confianza y la legitimidad social de nuestras operaciones.

De este modo, las estrategias de relación que definimos con cada grupo de interés se basan en análisis exhaustivos de los impactos que generan nuestras actividades sobre cada uno de ellos, sus intereses y expectativas frente a la gestión de dichos impactos, la capacidad de influencia que tienen sobre la organización o sobre otros grupos, y el carácter de las iniciativas para gestionar la relación.

Formación, educación y concienciación a la comunidad aledaña al proyecto

Como parte del compromiso que tenemos con en el entorno social y ambiental, hemos generado un programa de formación y concienciación a las comunidades donde pueden adquirir un mayor conocimiento sobre la importancia de la preservación de la biosfera, la necesidad de mantener relaciones positivas de convivencia con los demás individuos y actores activos de la comunidad en las decisiones y actividades que comprometan el crecimiento y desarrollo de la región.

En el cumplimiento de este propósito, durante 2019 llevamos a cabo las siguientes actividades:

- **Diagnóstico de necesidades de formación** con el cual se formuló un plan de formación que se desarrolló con las comunidades e instituciones educativas.
- La formación ambiental permitió generar conocimientos al respecto y conformar grupos escolares denominados **Guardianes Ambientales**, quienes velan por el cuidado del entorno y el medioambiente.
- Se llevaron a cabo seminarios en **Control Social, Gobernanza para la Paz y Derechos Humanos**.

Tarifas sociales y procedimiento ante impagos

En Sacyr queremos contribuir a la consecución del 6º Objetivo de Desarrollo Sostenible “Agua” no solo a través de nuestras actividades de gestión de los recursos hídricos sino también mediante nuestro plan de RSC.

Somos conscientes de que allí donde realizamos nuestras actividades el acceso al agua potable y a servicios de saneamiento es posible gracias a las infraestructuras desarrolladas por los gobiernos de los países contratantes, pero incluso en los países

desarrollados existen colectivos empobrecidos y con riesgo de exclusión que no disponen de recursos económicos suficientes para acceder al suministro.

Es por esto que, en todos los servicios gestionados por Sacyr Agua, se analizan particularmente los casos de aquellos usuarios que, con voluntad de pago, tienen dificultades coyunturales para realizarlo, aplazando la suspensión de suministro, o llegando a acuerdos de pagos parciales, financiando por tanto sus deudas.

Alguna de las actuaciones sociales que se han realizado este 2019 han sido:

- Valdáliga
 - Bonificación del 50% a familias con ingresos inferiores al Salario Mínimo Interprofesional (dos veces y medio el Salario Mínimo Interprofesional en el caso de familias numerosas).
- Las Palmas de Gran Canaria
 - Ampliación del segundo bloque de consumo en 7 m³ bimestrales, por cada persona por encima de cuatro que conviva en la vivienda.
- Santa Cruz de Tenerife
 - Bonificación media del 25% en los dos bloques más altos de consumo para familias numerosas.
 - Convenio con el Ayuntamiento para no suspender el suministro/ reconectar el servicio a los usuarios, que de acuerdo a la Concejalía de Asuntos Sociales, están en riesgo de exclusión social.

6.5. Sacyr Facilities

→ Sacyr Facilities es la empresa del grupo Sacyr especializada en la prestación de facilities services (facility management, mantenimiento de instalaciones, limpieza, servicios auxiliares, servicios energéticos) y servicios sociales a través de **Sacyr Social**



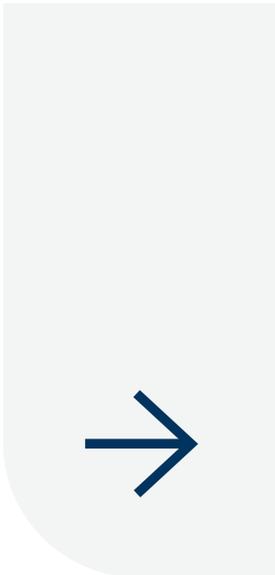
→ Facility Management, España



888
millones de € de contratación (+170%)

Cifra de negocio:
+398
millones de € (+4%)

Cartera de negocio:
+1.571
millones de € (+39%)



Sacyr Facilities ha mantenido durante los últimos años un ritmo muy elevado de crecimiento, alcanzando el top 5 de las empresas de su sector, apostando a la vez por la búsqueda de nuevos negocios que nos permitan ofrecer soluciones más integrales a nuestros clientes. Es el primer operador de contratos integrados de servicios FM en el sector hospitalario.

En la misma línea, Sacyr Social, dedicada a la prestación de servicios a los distintos colectivos en situación de dependencia (tercera edad, menores, personas con discapacidad física o psíquica), se ha convertido en pocos años en uno de los principales operadores a nivel nacional, dentro del top 3 de su sector.

Sacyr Social presta servicios de ayuda a domicilio a más de 38.000 personas en España con más de 10.000

trabajadores. Tiene entre sus contratos ayuntamientos tan significativos como Madrid, Barcelona, Albacete, Burgos, Segovia, Zamora, etc., o de diputaciones como la de Álava, Ávila, Burgos, Lugo y Valladolid. Además, gestiona 23 centros repartidos por toda España, entre residencias y centros de día, en los que presta atención a más de 1.500 usuarios.

Hechos relevantes

- En cumplimiento del objetivo de mejora del resultado operativo de la compañía, durante 2019 se continuó el desarrollo de acciones en tres áreas diferentes: Mejora de Sistemas, Optimización de Procesos y Fidelización y Formación de Personas.

LOS PRINCIPALES CONTRATOS, ADJUDICADOS EN 2019, HAN SIDO:

A nivel internacional	Millones de €
· Contrato de servicios complementarios a los servicios de atención médica del Hospital General de Tláhuac (Ciudad de México). Por un plazo de 23 años para la concesión.	421
· Servicios de limpieza, manejo de residuos y paisajismo de los Centros Comerciales "MallPlaza" de Chile. Por un plazo de 4 años	16
· Servicios de limpieza en Diversos Centros Comerciales, oficinas y edificios corporativos para Parque Arauco, S.A., Chile, así como el mantenimiento del Centro Comercial Arauco Coronel. Por un plazo de 3 años	15
Dentro del ámbito doméstico, entre otros:	Millones de €
· Limpieza de las terminales 1 y 2 del Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona El Prat, con un plazo de 3 años	58
· Limpieza del Aeropuerto de Adolfo Suarez Madrid-Barajas, fase IV, lote 1. Por un plazo de 3 años	34
· Limpieza DDD y gestión de residuos de los centros de trabajo de Correos y Telégrafos, Nexea Gestión Documental y Correos Express, en varios centros nacionales. Por un plazo de 2 años	18
· Limpieza de los Hospitales Puerta del Mar, Hospital de San Carlos y centros dependientes, en la provincia de Cádiz. Por de 2 años	14
· Servicios de limpieza, desinfección, desinsectación y desratización de las Direcciones Generales de Policía y de la Guardia Civil, Lote 9 (Extremadura, Andalucía, Islas Canarias, Ceuta y Melilla) por un plazo de 2 años.	13
· Limpieza y mantenimiento de varios edificios de oficinas y parques empresariales, para Merlin Properties. Por un plazo de 3 años	9

· Limpieza de la gerencia de atención primaria de Zamora. Por un plazo de 2 años	7
· Limpieza de edificios y dependencias de la Empresa Municipal de Transportes (EMT) de Madrid. Por un plazo de 2 años.	5
· Mantenimiento integral del Museo Nacional Reina Sofía de Madrid. Por un plazo de 3 años	4
· Limpieza y DDD de los edificios y dependencias de la Universidad Autónoma de Madrid. Por un plazo de 1 año	4

Sacyr Social, es líder en la gestión de Residencias y Centros de Día

Durante este ejercicio, se ha adjudicado, entre otros:	Millones de €
· Prórroga del Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid	56
· Prórroga del Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Barcelona	14
· Prórroga del Servicio de Ayuda a Domicilio de la Diputación Provincial de Ávila. Por un plazo de 2 años	12
· Gestión del servicio municipal de la Residencia, Centro de día y restauración en Fort Pienc (Barcelona). Por un plazo de 2 años	7
· Servicio de Ayuda a Domicilio para el Ayuntamiento de Albacete. Por un plazo de 3 años	6
· Prórroga del contrato de Servicio de Ayuda a Domicilio, Lote Norte y Sur de la Comunidad de Madrid. Por un plazo de un año	6
· Servicio de Ayuda a Domicilio para el Ayuntamiento de Burgos. Por un plazo de 1 año	4

Retos de futuro

Los objetivos prioritarios que nos planteamos para el año 2020 son los siguientes:

- Mejora de los resultados operativos de la empresa, a través del triple eje de actuación: Sistemas, Procesos y Personas.
- Plan de saneamiento o abandono de contratos no rentables.
- Mantener el nivel de contratación en el sector público e Incrementar la acción comercial en el sector privado.
- Seguir colaborando con Sacyr Concesiones en concursos internacionales, especialmente en Estados Unidos.
- Continuar la expansión de nuestro negocio en Chile y México e Iniciar la entrada en otros países: Estados Unidos, Canadá, Portugal y Colombia.
- La puesta en servicio del Hospital de Tláhuac en México.
- Objetivo “cero accidentes en 2020”, incrementando la implicación de la dirección en la mejora de la seguridad y salud de todos nuestros empleados, mediante el refuerzo de las acciones de liderazgo visible.
- Avanzar en la consecución del objetivo “cero emisiones y cero residuos”, reduciendo el impacto ambiental de todos los servicios que prestatamos.



valoriza

Centro Especial de Empleo



Comprometidos
con **la inclusión
social**

Un centro clave para la integración laboral de personas con discapacidad, Valoriza Centro Especial de Empleo es una empresa multiservicios del grupo Sacyr que emplea personas con discapacidad desde 2016 y que actualmente cuenta con más de 270 trabajadores, el 96% de ellos, con algún tipo de discapacidad.

Los centros especiales de empleo, empresas cuyas plantillas están compuestas en más del 75% por personas con discapacidad, trabajan para unir puestos de trabajo y personas, atendiendo a las necesidades de ambos y con la máxima de que “toda persona con discapacidad es apta para trabajar”



En Sacyr somos un equipo en el que miles de personas aportan su **talento, rigor y pasión por el trabajo** bien hecho, con la voluntad de desarrollar nuestras habilidades y promover la diversidad



6.6. Capital humano

En el Grupo Sacyr empleamos directamente a más de 40.000 empleados a nivel mundial a través de nuestros centros de trabajo, obras de Ingeniería e Infraestructuras, concesiones, industrial y nuestra amplia red de servicios.

Nuestros empleados son la base del Grupo Sacyr. La clave para el éxito de nuestras actividades y proyectos es atraer, desarrollar y mantener a los profesionales con más talento.

Nuestra plantilla la forman personas con un alto grado de compromiso con el trabajo bien hecho. La diversidad y excelencia de nuestros equipos de trabajo son la fuente del desarrollo de los mejores servicios y construcciones, y esto es aplicando su conocimiento y transmitiendo los valores de la organización a través del desarrollo de su trabajo.

Estas diferencias ayudan a conectarnos mejor con las necesidades de nuestros proyectos en todos los países donde estamos presentes.

Descripción de la plantilla:

Nuestro éxito se basa en la dedicación y experiencia técnica de nuestros empleados. Hacemos todo lo posible para atraer y retener a los mejores. Para ello, les ofrecemos puestos de trabajo seguros y atractivos, oportunidades de desarrollo y formación integral y una

política de recursos humanos orientada al largo plazo. También tenemos una variedad de medidas para permitir a los empleados conciliar el trabajo y la vida privada.

(103-1) (103-2) (103-3)

En 2019 la plantilla media de Sacyr ha alcanzado la cifra de 43.467 trabajadores (37.730 plantilla media consolidada en 2018). Ello supone un aumento del 15,2 % respecto del ejercicio anterior. De este total de trabajadores, 22.609 son hombres (26.213 en 2018) y 20.858 son mujeres (23.515 en 2018).

(102-8) (405-1)

Un 66,06% de la plantilla desarrolla su actividad en España; el Grupo también cuenta con una representación importante de trabajadores en Chile, Colombia, Perú, Italia, Portugal y México, entre otros.

A 31 de diciembre de 2019 la plantilla de Sacyr se cerró en la cifra de 49.727 trabajadores activos. De este total de trabajadores, 26.213 son hombres y 23.514 son mujeres.

(102-8) (405-1)

Adquisición del Talento

Invertimos en la atracción y la formación de talento de manera continua. Esto nos permite asegurar nuestras necesidades de recursos humanos en un entorno volátil.

El Paquete global de grupo Sacyr comprende una serie de medidas que abarcan desde la formación profesional a los programas de alto potencial para directivos. En este sentido, se realizaron Evaluaciones del Desempeño a 3.710 empleados, de los cuales el 67% fueron hombres y el 33% mujeres. Según las categorías profesionales, esta distribución fue de un 0,2% alta dirección, 2,5% dirección, 23,5% mandos intermedios y 73,7% personal técnico.

(404-3)

La adquisición del Talento en Sacyr se lleva a cabo a través de procesos transparentes, confidenciales y rigurosos, que garantizan el respeto de los principios de igualdad y no discriminación. Bajo una metodología y Modelo compartido y Global al Grupo.

Estos procesos se articulan a través de pruebas objetivas, orientadas a evaluar exclusivamente los méritos, cualificación y perfil competencial del candidato, buscando la óptima adecuación persona-puesto.

Los procesos de adquisición del Talento del grupo Sacyr se rigen por el Modelo Smart Recruiting (SmartRec). SmartRec es una metodología de atracción, reclutamiento y evaluación de talento desarrollada por Sacyr durante el año 2017.

Esta metodología pretende:

- Homogeneizar, dotar de rigor y objetividad y optimizar la eficacia de los procesos de selección a nivel global (todos los negocios y todos los países).
- Sentar los principios básicos de funcionamiento en cuanto a diversidad e igualdad se refiere en el ámbito de la adquisición de talento.
- Dotar a los managers que precisan incorporar personal de las herramientas necesarias para una adecuada elección de las personas de su equipo.

Formación

(103-1) (103-2) (103-3) (404-1) (404-2)

A través de nuestro modelo formativo queremos garantizar el desarrollo permanente de los colaboradores, de forma global, alineando la formación con las necesidades generadas por las estrategias de negocio, en el marco de una cultura empresarial de innovación, integridad y excelencia. Todo esto enfocado a que nuestros empleados desarrollen un

currículo formativo de manera ágil y accesible, a través de la herramienta de formación online “My virtual point”, en todos los programas educativos para la formación de profesionales en los ámbitos de actuación de las unidades de negocio y gestión del Grupo Sacyr, en todos los países donde estamos presentes.

La formación en Sacyr es concebida como una herramienta estratégica de gestión del talento, apoyo al cambio y de refuerzo a la misión corporativa. Se trata por tanto de una pieza clave en el funcionamiento de la compañía.

Por ello, el Grupo Sacyr apuesta firmemente por poner en marcha diferentes estrategias que, gracias al incremento de las horas en formación, permitan mejorar las competencias y habilidades de sus colaboradores, optimizando sus resultados, y aumentando su nivel de competitividad.

En Sacyr la formación se desarrolla bajo un modelo homogéneo y una gestión descentralizada en las áreas de negocio que conforman el Grupo, lo que permite alcanzar con mayor éxito nuestro principal objetivo, esto es, aportar valor a la compañía mediante el desarrollo profesional de las personas. El total de horas de formación impartidas en 2019 fue de 284.302 horas, frente a las 201.216 horas en 2018, un incremento del 41,29%.

(404-1)

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO

(404-1)

Horas de formación por género:	2019	2018	%19/18
Hombres	186.717	142.533	30,99%
Mujeres	97.585	58.683	66,29%
Total	284.302	201.216	41,29%

HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA DEL PERSONAL

Categoría Profesional (nueva desde 2019)	2019	2018	%19/18
Dirección	3.808	4.547	-16,25%
Gerencia	25.786	27.159	-5,05%
Técnicos	93.097	81.942	13,61%
Soporte	161.611	87.568	84,55%
Total general	284.302	201.216	41,29%



HORAS DE FORMACIÓN POR ÁREA CONTENIDO

Estando nuestro modelo formativo estructurado en 5 grandes “Escuelas” o áreas de Contenido:

- ➔ **Centro de Desarrollo de Competencias (COM).** Formación en Habilidades y Actitudes que se traducen en Comportamientos críticos observables y medibles que conducen al éxito de las Personas que formamos parte de Sacyr.
- ➔ **Escuela de Idiomas (IDI).** Sacyr, dentro de su Plan Estratégico, establece como uno de sus objetivos prioritarios el crecimiento, expansión y posicionamiento a nivel internacional. Para afrontar con plenas garantías dicho proceso, se constituye como un elemento crítico el contar con equipos de profesionales capaces de comunicarse y desarrollar su actividad en distintos idiomas.
- ➔ **Facultades Funcionales (FUN).** Itinerarios formativos transversales a todas las líneas de negocio en temáticas como Finanzas, LOPD, Legal, Compliance, Ofimática, Acogida, etc.
- ➔ **Escuelas Técnicas (TEC).** 4 Escuelas Técnicas: Ingeniería e Infraestructuras, Concesiones, Industrial y Valoriza. Itinerarios formativos específicos de alto componente técnico orientados a potenciar la consecución de los resultados de negocio.
- ➔ **Escuela PRL (PRL).** Formación presencial, on line y distancia para proporcionar los conocimientos, aptitudes y actitudes en materia de PRL.



COM

29.192
10%



IDI

40.362
14%



FUN

59.213
21%



TEC

84.529
30%



PRL

71.005
25%

A la vista de los nuevos avances tecnológicos en el ámbito de nuestras actividades, así como cambios de gran alcance en el mercado laboral, la formación continua de nuestros empleados es cada vez más importante. Nuestros cursos de formación tratan de cubrir las necesidades existentes en este ámbito mediante la promoción de las fortalezas individuales de nuestros trabajadores, y entre ellos de nuestros directivos.

Por ejemplo, en el Plan de Gestión de Directivos se encuentran los cursos de idiomas, entre otros.

Desarrollamos tanto formación externa, como interna (43% horas de formación), ésta última de la mano de nuestros expertos colaboradores.

Durante el año 2019 hemos abordado una serie de itinerarios formativos que por sus características vemos conveniente especificar en este epígrafe:



1. Programa de competencias

Durante 2019 hemos seguido desarrollando nuestro Modelo de Competencias, habiendo desarrollado varios itinerarios formativos para trabajar las siguientes competencias.

Competencia / Colectivo

Uso del Correo electrónico // Gestión del Estrés	Técnicos
Felicidad Laboral // Comunicación Interna	Soporte
Reuniones Eficaces // Adaptación al cambio	Gerentes
Orientación a resultados y críticas y reconocimientos	Técnicos

Metodología Blended:

- On Line (6 horas)
- Presencial (2 horas en la Escuela de Organización Industrial y La Cámara de Comercio de Madrid)



2. Programa Sacyr Construye Futuro

Sacyr Construye Futuro es un Programa de employer branding y captación de talento Joven que desarrollamos

en colaboración con la Escuela de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Madrid.

El programa se compone de una serie de sesiones a través de las que los participantes pueden conocer tanto nuestro Grupo con un gran detalle, así como el rol global del ICCP en nuestra Organización.

Durante 2019 hemos realizado la tercera edición de este programa, en la que han participado 32 estudiantes del segundo año de máster.

3. Programa de Formación de Idiomas E-learning 2019

Nuestros programas de e-Learning permiten que cada colaborador se forme desde cualquier sitio y a cualquier hora, con un ritmo que se adapte totalmente a sus necesidades.

El programa de idiomas, Learnlight, se compone de un plan de estudio para cada nivel, que incluye entre 20 y 40 unidades estructuradas y alineadas con el Marco común de Referencia Europeo.

Los estudiantes a su vez tienen acceso a un Magazine semanal con contenidos amenos y actuales que les dan libertad y autonomía para aprender con los temas que más les gusten.

Se trata de un entorno de aprendizaje, premiado a nivel mundial, y utilizado por 50.000 alumnos en más de 100 países del mundo.

4. Open Programs

A través de este proyecto damos la posibilidad a nuestros colaboradores de autoinscribirse en aquellos cursos que más les resulten de interés, de forma que ellos mismos diseñan su plan de formación o pasaporte formativo.

En diferentes momentos del año hemos ofrecido títulos de diferentes temáticas: ofimática, habilidades de gestión, eficacia personal, salud y bienestar laboral, aspectos técnicos, etc. Y cada usuario de forma totalmente voluntaria se ha matriculado en aquellos que ha querido personalizando su formación.

Fomento del equilibrio personal y profesional

En Sacyr entendemos la conciliación como un conjunto de elementos y estrategias que contribuyen a asegurar la calidad en el trabajo y en la vida de las personas que forman parte de nuestra Compañía, con el fin de poder desarrollarse en todos los ámbitos vitales, experimentar un alto grado de satisfacción en el trabajo, atender las responsabilidades familiares y disfrutar del tiempo personal.

(103-1) (103-2) (103-3)

En Sacyr contamos con más de 90 medidas de conciliación y flexibilidad que nos han permitido recibir el certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR) por parte de la Fundación MásFamilia, apoyada por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, y avalada por AENOR. Entre ellas se encuentran:

- Política Corporativa de Flex Working:
- Establece una serie de medidas de flexibilidad en el trabajo en relación al tiempo (jornada flex general y jornada flex especial) y autogestión del tiempo de trabajo. En cuanto a las medidas de flexibilidad de espacio, incluye un programa piloto de trabajo out office y el derecho a la desconexión digital.
- Píldora formativa “La Conciliación en nuestra empresa” que recoge las medidas más importantes en esta materia en nuestra Compañía.
- Guía de permisos en materia de conciliación: Se ha elaborado esta guía con el fin de que la plantilla conozca los tipos de permisos en materia de conciliación que pueden solicitar y cuáles son los trámites necesarios para ello con el correspondiente procedimiento de solicitud y aprobación.
- Ampliación del periodo de vacaciones: Sacyr anima y fomenta el disfrute de las vacaciones durante el año natural, pero por motivos excepcionales, los días restantes pueden ser disfrutados hasta el 31 de enero del año siguiente.



Programa Young Talent
para empleados de Sacyr



(103)

Sacyr Concilia

Programa que fomenta iniciativas para compatibilizar la vida profesional, personal y familiar de sus empleados dentro de un marco de competitividad empresarial que exige el mantenimiento de la excelencia en los servicios prestados. Como son:

➤ Día Sin Cole

En el año 2019 Sacyr ha vuelto a organizar para los hijos (de edades comprendidas entre los 3 y 14 años) de los empleados actividades lúdico educativas en 3 días no lectivos pero laborables. Habiéndose visto beneficiados más de 400 niños.

- Ajuste de calendario laboral teniendo en cuenta el calendario escolar.
- Sacyr tiene acuerdos con escuelas infantiles y centros educativos para que a los empleados se les aplica ventajas e importantes descuentos



➔ Día Sin Cole.
Madrid (España)



Chef 21, evento organizado por Sacyr Servicios persigue la inclusión en el mundo laboral de las personas con síndrome de Down. Madrid

Diversidad e Inclusión

Igualdad de oportunidades y no discriminación

En Sacyr consideramos que el talento de las personas que conforman la organización es nuestro principal activo y ventaja competitiva. Por ello queremos atraer y retener a los mejores profesionales, ofreciéndoles nuevas experiencias de aprendizaje con el fin de impulsar su desarrollo profesional y personal, y promoviendo así, el desarrollo de las relaciones laborales basadas en crear y fomentar un entorno laboral diverso e inclusivo, que contribuya a la consecución de nuestros objetivos corporativos y a un mejor desempeño empresarial. Además de impulsar medidas y acciones para alcanzar la igualdad real de trato y de oportunidades entre todos los profesionales y evitar situaciones de discriminación, tanto directa como indirecta, asociados a la raza, nacionalidad, origen étnico, edad, discapacidad, religión, género, orientación sexual, estado civil, o cualquier otra condición física o social.

(103-1) (103-2) (103-3) (405-1)

En esta línea, en Sacyr hemos suscrito otros convenios para reforzar la gestión de la diversidad en la empresa:

- Convenio “Empresas libres de violencia de género” con el compromiso de difusión de campañas de sensibilización y prevención de la violencia de género del Ministerio de Igualdad.
- Acuerdo de adhesión con la Fundación Integra que promueve la integración de personas en riesgo de exclusión social.
- Convenio de adhesión al Programa Incorpora de la Fundación La Caixa para favorecer la contratación de personas en situación de exclusión social.
- Patrocinio del centro de Formación para el empleo de la Fundación Juan XXIII, que trabaja por la inclusión social y laboral de personas con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental.

En el año 2016 el Grupo Sacyr firmó el **Convenio Inserta con la Fundación ONCE**, convenio aún vigente hoy en día, con el que promovemos la formación, la integración laboral y la accesibilidad global de las personas con discapacidad. De la misma manera, en Sacyr asumimos, desde el comienzo de nuestra actividad, el compromiso con la no discriminación y con los principios de igualdad de oportunidades, integración y respeto a la diversidad. A 31 de diciembre de 2019, el número de empleados con discapacidad del Grupo Sacyr en España es de 1.026¹.

(405-1)

En los edificios corporativos del grupo Sacyr siempre se tiene en cuenta la accesibilidad universal de las personas asegurando que todos los edificios son accesibles para personas con discapacidad o personas mayores.

Sacyr cuenta con un **Plan de Igualdad** del Grupo y un Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso y actos discriminatorios. En el seno de la Comisión de Igualdad, a través de las reuniones de seguimiento, se impulsan iniciativas en los distintos ámbitos de actuación en esta materia. Además, contamos con Planes de Igualdad en todas las empresas del área de Construcción y de Servicios.

Sacyr es consciente de la importancia de contar con una participación equilibrada de mujeres y hombres en los órganos de gobierno de la organización, y por ello, el Consejo de Administración aprobó, en 2016, una

política de selección de candidatos a consejeros, en la que se ha incluido, de forma expresa, que se procurará que en el año 2020 el número de consejeras represente, al menos, el 30% del total de miembros del Consejo de Administración.

(103)

Asimismo, en el 2014 Sacyr suscribió con el Instituto de la Mujer del Ministerio de Igualdad el Plan Director “Más mujeres, mejores empresas”, acuerdo de colaboración sobre la adopción de medidas para aumentar la presencia de mujeres en puestos predirectivos y directivos. Además, Sacyr está adscrita al Acuerdo de buenas prácticas EJE&CON para contribuir al fomento de medidas que faciliten el acceso de la mujer a puestos de Alta Dirección y Comités de Dirección o el acuerdo alcanzado con la Red de Mujeres de Alta Dirección de Chile (MAD) para compartir buenas prácticas.

Además, Sacyr cuenta con un conjunto ordenado de iniciativas y acciones en los distintos ámbitos de la **diversidad** con el objetivo de desarrollar políticas e iniciativas, de forma transversal y en cada uno de sus ámbitos, estableciendo acuerdos y alianzas con la Administración, Fundaciones e Instituciones, que nos ofrecen la oportunidad de dar visibilidad a nuestro compromiso y compartir buenas prácticas, así como realizar acciones de sensibilización y formación a nuestros empleados. Este compromiso se ve reflejado con la adhesión de Sacyr como socio protector de la **Fundación para la Diversidad**, avanzando así en su compromiso adquirido al ser signatario del **Chárter de la Diversidad** o con iniciativas como la creación del **canal de diversidad y conciliación**, como espacio en la intranet donde los empleados pueden tener acceso a noticias, documentos y otra información de interés en estas materias o el reconocimiento de incluir a Sacyr entre las 30 empresas españolas más comprometidas con la diversidad, según el Informe Variable D’20 o el premio generación del Observatorio Generación&Talento.

El proceso de selección de nuestros trabajadores se inicia con la cumplimentación, por parte del área de selección del talento, de una ficha con los requisitos del perfil. En este documento no se admite como requisito el género de los candidatos.

Antes de iniciar el proceso de selección, se asigna a la posición un **rango salarial** que se encuentra definido por el rol del puesto. Este rango salarial se mantiene independientemente del género del candidato finalista al que se oferta. La directriz en todos los casos por

¹ (902 en 2018) En el resto de países donde el grupo tiene presencia, el reporte de los datos de empleados con discapacidad no se realiza al no ser considerada información material para dichos gobiernos

parte de los departamentos de Adquisición de Talento corporativo y de los diferentes negocios y holding a los entrevistadores procedentes de los negocios, es que en igualdad de condiciones favorezca la contratación del candidato del sexo menos representado en el departamento, nivel de responsabilidad, etc.

(103-1) (103-2) (103-3)

La dirección de la Compañía y en particular el área de Compensación y Beneficios vela por el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad y por la fijación de su política retributiva con criterios de equidad independientemente de la condición de género.

La **Política de Remuneraciones** busca atraer, retener y comprometer a los mejores profesionales, así como conseguir establecer un vínculo estable y con vocación de permanencia en el tiempo entre la remuneración, los resultados y los intereses de los accionistas, logrando de este modo los objetivos a largo plazo de la Sociedad e incorporando las cautelas necesarias para evitar la asunción excesiva de riesgos y la recompensa de resultados desfavorables.

Adicionalmente, a la hora de diseñar la Política de Remuneraciones, se ha tenido en cuenta el entorno económico, los resultados de la Sociedad, la estrategia del grupo encabezado por Sacyr (el "Grupo"), las exigencias legales aplicables a las sociedades de capital,

las mejores prácticas del mercado y, en gran medida, las Recomendaciones de Buen Gobierno Corporativo.

(103)

En relación con la remuneración global de la Alta dirección y el desglose individualizado de las remuneraciones devengadas del Consejo de Administración, al cierre del ejercicio 2019 puede consultarse en la nota 36 de las cuentas anuales consolidadas 2019 de Sacyr y en el Informe de Remuneraciones 2019.

Formación y sensibilización en materia de igualdad, conciliación y corresponsabilidad

Sacyr ha elaborado y lanzado para toda la plantilla de estructura, un Itinerario de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres con carácter obligatorio que consta de los siguientes módulos: Fundamentos de la igualdad de género, marco normativo de la Igualdad de oportunidades, estrategias para fomentar la Igualdad: Plan de Igualdad, acoso en el ámbito laboral y violencia de género. Además con el objetivo de sensibilizar y difundir la cultura de igualdad de oportunidades, la Compañía realiza distintas Campañas con motivo del Día Internacional de la Mujer, Día contra la violencia de género o la Campaña de sensibilización



Campaña contra la violencia de género en la sede corporativa. España

con motivo del Día Nacional de la conciliación y la corresponsabilidad con el fin de fomentar una actitud corresponsable para seguir avanzando en un modelo de sociedad de roles compartidos como forma de reducción de las desigualdades entre mujeres y hombres en todos los ámbitos de la vida.

(205-2)

Sacyr declara su firme voluntad de que en todas las empresas del Grupo se respete a todos los efectos el principio de igualdad de trato en el trabajo. Asimismo, los responsables de los procesos de adquisición del talento han recibido formación específica en materia de igualdad.

Posteriormente, y como parte del programa de formación en el Código de Conducta del Grupo Sacyr, se ha impartido formación a un total de 554² alumnos, durante un total de 848 horas. En esta formación se incluyen apartados relacionados con la igualdad y no discriminación habiendo formado on-line en materia de igualdad a más de 4.500 personas.

Rotación de empleados, bajas y absentismo:

Sacyr considera “índice de rotación” a la proporción del personal que deja la Compañía en un período determinado (mes y año), expresando, mediante este índice, el valor porcentual de empleados que circulan en el Grupo en relación al promedio de su plantilla.

Consideramos causas de rotación las siguientes:

- Baja voluntaria del trabajador
- Excedencia
- Cese por invalidez permanente
- Agotamiento de la incapacidad temporal
- Jubilación
- Fallecimiento

Sacyr se adapta a las realidades convencionales de los sectores en los que opera y a efectos del índice de rotación, los siguientes motivos no se consideran “baja”:

Fin de contrato - Subrogaciones - Cambio de expediente consecutivo

2 2.297 alumnos, durante un total de 4.948 horas en 2018.

La información se calcula mensualmente por unidades de negocio.

Anualmente se reconstruye la información para su detalle según género, comunidad autónoma, motivos y edad.

El mayor índice de rotación se registra en las Áreas de Servicios y Concesiones, lo que se debe a las circunstancias especiales que reúnen estas unidades de negocio, entre otras.

Libertad de asociación y relaciones empresa-trabajador

El diálogo social desempeña un papel crucial en el logro del objetivo de la OIT de promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres para conseguir un trabajo productivo y decente, en condiciones de libertad, seguridad y dignidad. Desde Sacyr, por lo tanto, se apoyan los derechos de asociación, representación sindical y negociación colectiva de todos nuestros empleados, de acuerdo con las normas de cada país.

(103-1) (103-2) (103-3)

Entre estos compromisos, hacemos especial mención a la aplicación de los Convenios de la OIT 87, 89 y 98, que se centran en la garantía de libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva de nuestros trabajadores. El ámbito de aplicación del citado Acuerdo alcanza al grupo Sacyr, así como a todas sus filiales, independientemente del país en el que desarrollen su actividad, de modo que se aplica al 100% de la plantilla del Grupo.

Los 295 Convenios Colectivos, de distintos sectores y provincias, recogen las condiciones laborales de la plantilla del Grupo Sacyr, en España, durante 2019 (280 en 2018). El 99,91% (99,88% en 2018) de los empleados del Grupo³ en España están cubiertos por Convenios Colectivos, y en otros países más representativos en cuanto a plantilla se ha contrastado que no existen convenios formales con la misma. En cualquier caso, Sacyr adquiere el compromiso de cumplir con la legislación y/o convenios nacionales que resulten de aplicación.

(102-41)

3 Hay otros países que sí tienen convenios colectivos con los trabajadores pero cuya representatividad de % de empleados respecto al total de plantilla no es significativa y se está trabajando en recopilar la información detallada para reportarla en futuros años.

Beneficios sociales

(401-2)

Sacyr en la actualidad tiene contratadas dos pólizas para los empleados que cumplan los siguientes requisitos: tener contrato indefinido, no ser personal subrogable, llevar más de un año en la compañía, pertenecer a una categoría profesional de técnico superior, siendo las siguientes:

- Seguro médico privado: El Grupo tiene contratada una póliza de seguro médico privado, con cobertura de “cuadro médico”, para los empleados que cumplan los siguientes requisitos: Tener contrato Indefinido con salario superior al mínimo del Convenio aplicable, no ser personal subrogable, llevar más de un año en la compañía y pertenecer a una categoría profesional igual o superior a Técnico o equivalente.
- Seguro de vida: La empresa ofrece un seguro de vida para los empleados que cumplan los siguientes requisitos: Tener contrato Indefinido con salario superior al mínimo del Convenio aplicable y no ser personal subrogable. El capital asegurado varía de acuerdo a los siguientes criterios:
 - Personal incluido en el seguro con anterioridad a 31/12/2016: El mayor de los siguientes capitales, o bien 1,5 veces el Salario Fijo bruto anual del empleado o bien 72.121,46€.
 - Nuevas altas en el seguro a partir del 01/01/2017: El capital será de 1,5 veces el Salario Fijo bruto anual.

Beneficios fiscales

Plan de Compensación Flexible (Sacyr Flex)

Sacyr Flex es un programa que permite modificar, de forma voluntaria e individual, la estructura de la retribución actual, cambiando una parte de la misma por determinados bienes y servicios a todos los empleados de la compañía que cumplan los siguientes requisitos:

- Empleados con contrato indefinido
- No subrogables
- Con residencia fiscal en España
- Contar con un importe superior a 500€ en retribución fija respecto del salario de Convenio
- También podrá pertenecer a este colectivo los empleados de UTES que sean 100% de Sacyr

Exención de IRPF por trabajos realizados en el extranjero

En la actualidad se aplica el artículo 7p de la Ley de IRPF que exime de tributación por los rendimientos percibidos por trabajos efectivamente realizados en el extranjero cuando se cumplan ciertos requisitos siempre y cuando se haya prestado servicios en el extranjero durante un mínimo de 15 días al año.



Servicios de atención a la dependencia





Planta de tratamiento de agua para uso agrícola en Adelaida, Australia.

7

Gobernanza

7.1. Junta General, Consejo y Comisiones	200
7.2. Prácticas de Buen Gobierno	204
7.3. Remuneración e incentivos	208
7.4. Anticorrupción	210
7.5. Riesgos	212
7.6. Transparencia fiscal	218

7.1. Junta General, Consejo y Comisiones

Órganos de Gobierno

(102-18) (102-19) (102-20) (102-22) (102-33) (405-1)

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de decisión de la sociedad. En ella están representados todos los accionistas del grupo Sacyr y, por tanto, la totalidad de su capital social.

Corresponde a la Junta General decidir sobre todas las materias que le hayan sido atribuidas legal o estatutariamente y en particular, y a título meramente ejemplificativo, aprobar las cuentas anuales, la aplicación del resultado y la aprobación de la gestión social, así como el nombramiento y separación de los administradores, la modificación de los Estatutos Sociales, así como la aprobación de la política de remuneración de los consejeros.

(102-26)

Salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de la compañía. Las principales responsabilidades que le competen son la aprobación de las estrategias y políticas generales de la sociedad.

El Consejo de Administración de Sacyr estaba formado, a 31 de diciembre de 2019, por trece miembros, de los que uno es ejecutivo, cinco dominicales, seis independientes y un otro externo.

(102-27)

Su composición asegura la vigilancia constante de la rentabilidad para todos los accionistas y el seguimiento del cumplimiento estricto de la estrategia de la compañía.

Son Consejeros Ejecutivos aquellos que desempeñen funciones de dirección en la Sociedad o su Grupo, cualquiera que sea el vínculo jurídico que mantengan con ella. No obstante, los consejeros que sean altos directivos o consejeros de sociedades pertenecientes al Grupo de la entidad dominante de la sociedad tendrán en ésta la consideración de dominicales.

Son consejeros no ejecutivos todos los restantes consejeros de la sociedad, pudiendo ser dominicales, independientes u otros externos:

- Los consejeros dominicales, son aquellos consejeros que poseen una participación accionarial superior o igual al 3 por ciento del capital social, o que hubieran sido designados por su condición de accionistas, aunque su participación accionarial no alcance dicha cuantía, así como quienes representen a accionistas de los señalados anteriormente.
- Los consejeros independientes, son aquellos que, designados en atención a sus condiciones personales y profesionales, pueden desempeñar sus funciones sin verse condicionados por relaciones con la sociedad, sus accionistas significativos o sus directivos. Un consejero que posea una participación accionarial en la Sociedad podrá tener la condición de independiente, siempre que satisfaga todas las condiciones establecidas legalmente y, además, su participación no sea significativa.
- Serán considerados otros externos aquellos consejeros no ejecutivos que no puedan considerarse consejeros dominicales ni consejeros independientes en atención a los requisitos establecidos legalmente.

Las participaciones significativas representadas en el Consejo de Administración y que figuran en las cuentas anuales son:

	2019
Acción concertada	14,55%
Beta Asociados, S.L.	5,95%
Grupo Empresarial Fuertes, S.L.	6,31%
Prilomi, S.L.	4,69%
Norges Bank	3,06%
Resto	65,44%
TOTAL	100,00%

NOMBRE	CARGO	REPRESENTANTE	CARÁCTER	EN REPRESENTACIÓN	% DERECHOS DE VOTO ATRIBUIDOS A LAS ACCIONES DIRECTOS	% DERECHOS DE VOTO ATRIBUIDOS A LAS ACCIONES INDIRECTOS	% TOTAL DE DERECHOS DE VOTO
Manuel Manrique Cecilia	Presidente y Consejero Delegado		Ejecutivo		0	1,419	1,419
Demetrio Carceller Arce	Vicepresidente primero		Dominical	Disa Corporación Petrolífera, S.A.	0,001	0,099	0,1
Isabel Martín Castella	Consejero		Independiente		0	0	0
Grupo Satocán Desarrollos, S.L.	Consejero	Juan Miguel Sanjuán Jover	Dominical	Grupo Satocán S.A.	0	0	0
Luis Javier Cortés Domínguez	Consejero		Otros Externos		0	0	0
María Jesús de Jaén Beltrá	Consejero		Independiente		0	0	0
José Joaquín Güell Ampuero	Consejero		Independiente		0	0	0
Prilou, S.L.	Consejero	José Manuel Loureda Mantiñán (1)	Dominical		3,569	4,688	8,257
Elena Jimenez de Andrade Astorqui	Consejero		Independiente		0	0	0
Grupo Corporativo Fuertes, S.L.	Consejero	Tomás Fuertes Fernández	Dominical	Gr. Empresarial Fuertes S.L.	6,315	0	6,315
Francisco Javier Adroher Biosca	Consejero		Dominical	Disa Corporación Petrolífera, S.A.	0,006	0	0,006
Augusto Delkader Teig	Consejero		Independiente		0	0	0
Juan María Aguirre Gonzalo	Consejero Coordinador		Independiente		0,006	0,003	0,009
Miguel Ángel Rielves Pilas	Secretario no Consejero						
Alfonso Aguirre Díaz- Guardamino	Vicesecretario no Consejero						

Los datos contenidos en este apartado son los que resultan a 31 de diciembre de 2019 del Registro de la Sociedad de gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A. "Iberclear".

En relación con el procedimiento de elección, la Junta General de accionistas de fecha 13 de junio de 2019 ratificó el nombramiento efectuado por cooptación de fecha 9 de mayo de 2019 y reeligió y nombró como consejera independiente a Elena Jiménez de Andrade Astorqui. Posteriormente, el 6 de noviembre de 2019, el Consejo de Administración nombró por cooptación al consejero Luis Javier Cortés Domínguez.

(1) Don José Manuel Loureda Mantiñán posee el 49% del capital social de la sociedad Prilou, S.L. y Prilou, S.L. tiene el 86% del capital social de Prilomi, S.L.

De acuerdo con lo previsto en el Reglamento del Consejo que regula su organización y funcionamiento, el Consejo se apoya en tres comisiones, que le asisten en el ejercicio de sus funciones:

- La Comisión Ejecutiva, que tiene delegadas todas las facultades del Consejo, salvo las legal o estatutariamente indelegables y las que el Consejo retiene para sí sin posibilidad de delegación de acuerdo con su reglamento.
- La Comisión de Auditoría y Gobierno Corporativo, que tiene las facultades que se describen en el artículo 16 del Reglamento del Consejo de Sacyr, conforme a la recomendación 42 del Código de buen gobierno destacando, entre otras, las siguientes:

1. En relación con los sistemas de información y control interno:

- a) Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la sociedad y, en su caso, al Grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables.
- b) Velar por la independencia de la unidad que asume la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable del servicio de auditoría interna; proponer el presupuesto de ese servicio; aprobar la orientación y sus planes de trabajo, asegurándose de que su actividad esté enfocada principalmente hacia los riesgos relevantes de la Sociedad; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tenga en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.
- c) Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si resulta posible y se considera apropiado, anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la empresa.

2. En relación con el auditor externo:

- a) En caso de renuncia del auditor externo, examinar las circunstancias que la hubieran motivado.
 - b) Velar que la retribución del auditor externo por su trabajo no comprometa su calidad ni su independencia.
 - c) Supervisar que la Sociedad comunique como hecho relevante a la CNMV el cambio de auditor y lo acompañe de una declaración sobre la eventual existencia de desacuerdos con el auditor saliente y, si hubieran existido, de su contenido.
 - d) Asegurar que el auditor externo mantenga anualmente una reunión con el pleno del Consejo de Administración para informarle sobre el trabajo realizado y sobre la evolución de la situación contable y de riesgos de la Sociedad.
 - e) Asegurar que la Sociedad y el auditor externo respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría, los límites a la concentración del negocio del auditor y, en general, las demás normas sobre independencia de los auditores.
- La Comisión de Nombramientos y Retribuciones, que tiene las facultades que se describen en el artículo 17 del Reglamento del Consejo de Sacyr, conforme a la recomendación 50 del Código de Buen Gobierno destacando, entre otras, las siguientes:

(102-24) (102-36)

- a) Proponer al Consejo de Administración las condiciones básicas de los contratos de los altos directivos.
- b) Comprobar la observancia de la política retributiva establecida por la Sociedad.
- c) Revisar periódicamente la política de remuneraciones aplicada a los consejeros y altos directivos, incluidos los sistemas

retributivos con acciones y su aplicación, así como garantizar que su remuneración individual sea proporcionada a la que se pague a los demás consejeros y altos directivos de la Sociedad.

- d) Velar por que los eventuales conflictos de intereses no perjudiquen la independencia del asesoramiento externo prestado a la Comisión.
- e) Verificar la información sobre remuneraciones de los consejeros y altos directivos contenida en los distintos documentos corporativos, incluido

el informe anual sobre remuneraciones de los consejeros.

De acuerdo con el Reglamento del Consejo, con carácter general la política del Consejo es delegar la gestión ordinaria de la compañía en los órganos ejecutivos y en el equipo de dirección, y concentrar su actividad en la función general de supervisión.

A nivel de negocio, son los Consejeros Delegados de las diferentes unidades de negocio quienes llevan la gestión ordinaria de la actividad de la compañía y, a nivel corporativo, el Consejero Delegado con la asistencia del Comité de Dirección:

NOMBRE		CARGO/S	ALTA DIR.
Manuel Manrique Cecilia	Presidente y Consejero Delegado de Sacyr, S.A		X
Rafael Gómez del Río Sanz-Hernández	Consejero Delegado de Sacyr Concesiones, S.L.		X
Pedro Antonio Sigüenza Hernández	Consejero Delegado de Sacyr Construcción, S.A.		X
Fernando Lozano Sáinz	Consejero Delegado de Sacyr Servicios, S.A.		X
Carlos Mijangos Gorozarri	Director General de Finanzas		X
Miguel Heras Dolader	Dir. Gral. Corporativo y de Gestión, Talento y RRHH		X
Pedro Alonso Ruíz	Dir. Gral. de Comunicación y Sostenibilidad		X
Aquilino de Pravia Martín	Director de Auditoría Interna		X
Alfonso Aguirre Díaz-Guardamino	Director de Asesoría Jurídica de Negocio y Vicesecretario del Consejo		X
Miguel Ángel Rielves Pilas	Director de Asesoría Jurídica Corporativa y Secretario del Consejo		X

7.2. Prácticas de Buen Gobierno

(102-5) (102-23) (102-34) (102-45)

Nuestras prácticas en materia de gobierno corporativo están dirigidas a garantizar la adecuada administración de la compañía, a salvaguardar los derechos de todos los accionistas y a informar con la máxima transparencia sobre el funcionamiento y la situación económica y financiera de la Sociedad.

Sacyr cumple con todas las obligaciones legalmente impuestas en materia de gobierno corporativo, y toma como principal referencia para garantizar la incorporación de las mejores prácticas a su gestión lo especificado a través de las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

Esta estructura queda regulada a través de un cuerpo normativo interno, formado por los Estatutos de la Sociedad, los Reglamentos de la Junta y del Consejo, y el Reglamento Interno de Conducta, documentos todos ellos consultables por cualquier interesado a través de la página web del Grupo.

Sacyr cumple con las mejores prácticas de gobierno corporativo, entre ellas podemos destacar las siguientes:

- Los estatutos de Sacyr no tienen “blindajes” que limiten el número máximo de votos que puede emitir un mismo accionista, ni contienen otro tipo de restricciones que puedan dificultar la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado.
- Sacyr ha incrementado el porcentaje de cumplimiento de las recomendaciones que son aplicables. El cumplimiento total de las recomendaciones de Buen Gobierno Corporativo es de un 81,25%, con un incremento de un 20% con respecto al ejercicio anterior.
- Sacyr es consciente de la importancia de contar con una participación equilibrada de mujeres y hombres en los órganos de gobierno de la organización, y por ello el Consejo de Administración ha aprobado una política de selección de candidatos a consejeros en la que se ha incluido de forma expresa que se procurará que en el año 2020 el número de



Certificación de nuestro sistema de gestión de responsabilidad social corporativa por la norma SGE21



consejeras represente, al menos, el 30% del total de miembros del Consejo de Administración. En este sentido, la participación femenina ha ido adquiriendo un mayor peso en el Consejo de Administración de la Sociedad, de forma progresiva. A cierre del ejercicio 2019, con respecto al ejercicio anterior, se mantienen la misma participación de mujeres consejeras, de un 15,93%.

- El Consejo de Administración de la Sociedad tiene una composición equilibrada, con una amplia mayoría de consejeros no ejecutivos y una adecuada proporción entre consejeros dominicales e independientes, dando cumplimiento a la recomendación 17 de Buen Gobierno Corporativo.

Durante el ejercicio 2018, para conseguir esta composición de consejeros, el Consejo de Administración de la Sociedad acordó completar y modificar la "Política de selección de candidatos a consejeros" aprobada en el año 2016, sustituyendo la redacción hasta entonces vigente, por la denominada "Política de selección, nombramiento y reelección de consejeros de Sacyr, S.A", que tiene como objetivo asegurar que el proceso de selección y las ulteriores propuestas de nombramiento de consejeros se ajusten a los principios de transparencia y objetividad y, que se fundamenten en un análisis previo de las necesidades del Consejo, favoreciendo la diversidad de conocimientos, experiencia y género.

La pluralidad de consejeros dominicales favorece un régimen de control recíproco que redundan en beneficio del capital disperso. Existe además un vicepresidente, que es consejero externo dominical.

Por último, la Comisión Ejecutiva, de la que forman parte cinco consejeros, completa el panorama de desconcentración de poder.

- El Consejo de Administración nombró por cooptación, hasta su ratificación y nombramiento por la Junta General de 2018, tres consejeros independientes, con las condiciones de competencia, experiencia y méritos necesarios para formar parte del Consejo de Administración. Estos tres nuevos miembros del Consejo

sustituyeron a tres consejeros dominicales que presentaron sus respectivas dimisiones con motivo de la reestructuración del citado órgano. En este sentido, ha sido en el ámbito de los consejeros independientes donde el Consejo de Administración y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones han tenido una mayor capacidad de actuación, al poder tomar en consideración un número más amplio de potenciales candidatas a desempeñar el cargo de consejero. La Sociedad cuenta con un "Plan de Diversidad" que se verifica por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

- La estructura de gobierno de la Sociedad no es meramente formal; los órganos de gobierno han desarrollado a lo largo del ejercicio 2019 una actividad real e intensa, plasmada en diez reuniones del Consejo de Administración, diez de la Comisión Ejecutiva, ocho de la Comisión de Auditoría y Gobierno Corporativo, y seis de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

(102-32)

- La Comisión de Auditoría y Gobierno Corporativo (compuesta por cuatro consejeros independientes y uno dominical) realiza una amplia gama de funciones tendentes a reforzar la transparencia de la gestión societaria, así como supervisar los planes de responsabilidad social corporativa del Grupo y el Informe Anual Integrado.
- Se han ampliado y mejorado los procedimientos de delegación del derecho de asistencia a las juntas generales, así como los de su participación en ellas, mediante la introducción de las figuras de la delegación de asistencia y de emisión de voto mediante medios electrónicos y postales, así como el mantenimiento del Foro Electrónico de Accionistas.
- Para facilitar el ejercicio adecuado del derecho de voto por el accionista, se votan en la Junta General separadamente aquellos asuntos que sean sustancialmente independientes, a fin de que los accionistas puedan ejercer de forma separada sus preferencias de voto, especialmente en el nombramiento o ratificación de consejeros.



Para más información consulte nuestra web:
www.sacyr.com o la web de la CNMV y descargue
 nuestro **Informe de Gobierno Corporativo**.

Las prácticas de buen Gobierno generan valor para nuestros grupos de Interés

(102-28)

- El Consejo de Administración de Sacyr adopta pautas de autocontrol y evalúa periódicamente la calidad y eficiencia de su propio funcionamiento y el de sus comisiones, partiendo del informe que éstas le eleven. Además, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones evalúa la actividad del presidente.
- El Consejo de Administración ha autoevaluado su actividad durante el ejercicio 2019 conforme a las disposiciones legales vigentes, apreciando de forma adecuada la calidad y eficiencia de su funcionamiento.
- Hay una herramienta denominada “Gobertia” que mejora la eficiencia en la gestión de las reuniones del Consejo de Administración y de sus Comisiones.
- La política de control y gestión de riesgos es presentada formalmente al Consejo de Administración, el cual la supervisa y aprueba.
- Hay un Código de Conducta y un órgano encargado de su vigilancia y aplicación a todo el Grupo que es la Unidad de Cumplimiento Normativo.
- Como parte del Modelo de cumplimiento normativo del Grupo Sacyr, existe una Línea de Consulta y Denuncia, la cual tiene dos funciones: una consultiva y otra de denuncia de incumplimientos de lo regulado en el Código de Conducta y, en general, en el Modelo de Cumplimiento Normativo. En todo caso se garantiza la confidencialidad del denunciante y el respeto a los derechos del denunciado.

(102-25)

- El Reglamento del Consejo regula específicamente los procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. Así, se establece que el consejero deberá comunicar al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudiera tener con el interés de la Sociedad. En caso de conflicto, el administrador afectado se abstendrá de intervenir y votar en las deliberaciones sobre la operación a que el conflicto se refiera.
- También el Reglamento del Consejo establece que es competencia de la Comisión de Auditoría

y Gobierno Corporativo informar en relación a las transacciones con consejeros de Sacyr o partes vinculadas.

- El Reglamento Interno de Conducta regula la gestión de información privilegiada, los hechos relevantes, las operaciones por cuenta propia de las personas sujetas y las operaciones de autocartera.

(102-21)

- El Consejo de Administración promueve la participación informada de los accionistas en las juntas generales, y se compromete a adoptar cuantas medidas sean oportunas para facilitar que la Junta General de Accionistas ejerza efectivamente las funciones que le son propias conforme a la Ley y a los Estatutos Sociales. En particular, el Consejo de Administración adoptará las siguientes medidas:
 - Pondrá a disposición de los accionistas, con carácter previo a la Junta, además de cuanta información sea legalmente exigible, toda aquella que, aun no siéndolo, pueda resultar de interés y ser suministrada razonablemente.
 - Atenderá, con la mayor diligencia, las solicitudes de información que le formulen los accionistas con carácter previo a la Junta.
 - Atenderá, con igual diligencia, las preguntas que le formulen los accionistas con ocasión de la celebración de la Junta.



Aeropuerto de
Chacalluta - Arica, Chile



Sacyr crea una Comisión de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo para impulsar su compromiso con un futuro más sostenible

Sacyr refuerza sus órganos de gobierno corporativos con la finalidad de avanzar en su compromiso con un futuro más sostenible. En concreto ha creado una Comisión de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, delegada del Consejo de Administración, y un Comité de Sostenibilidad.

Con ello, Sacyr quiere impulsar el trabajo que ya viene desarrollando en materia de sostenibilidad y la colaboración con todos sus grupos de interés en la lucha contra el cambio climático, el fomento de la diversidad y la conciliación, velar por la salud y la seguridad e impulsará el impacto social positivo de sus actividades.

La **Comisión de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo** se encargará, principalmente, de supervisar y proponer las políticas corporativas de medio ambiente, sociales y buen gobierno, conocidas por las siglas ASG. La comisión, formada en su mayoría por consejeros independientes, está compuesta por: María Jesús de Jaén (presidente), Elena Jiménez de Andrade, Augusto Delkáder, Tomás Fuertes y Luis Javier Cortés.

El **Comité de Sostenibilidad** por su parte se encargará de desarrollar y ejecutar las actuaciones relativas a la sostenibilidad dentro de una estrategia alineada con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible). Este comité está presidido por Manuel Manrique, presidente y consejero delegado del grupo, e integrado por la dirección general Corporativa, la dirección general de Gestión del Talento y RR.HH., la dirección general de Comunicación y Sostenibilidad, la Asesoría Jurídica de Negocio, la Secretaría del Consejo de Administración y un consejero delegado, rotatorio, de las áreas de negocio.

7.3. Remuneración e incentivos

El desglose individualizado de los importes cobrados por los consejeros por el desempeño de dicho cargo durante el ejercicio 2019, puede consultarlo en el Informe Anual de Remuneraciones accesible en nuestra web www.sacyr.com y en la web de la CNMV.

Retribución de los Consejeros

(102-36) (102-37)

El sistema de remuneración de los consejeros en su condición de tales hace que éste reúna las siguientes características:

- Está alineado con los estándares en materia de Gobierno Corporativo y las circunstancias del mercado en atención a las características de la Sociedad y de su actividad.
- Es incentivador y retribuye la dedicación, cualificación y responsabilidad, dependiendo de los cargos y responsabilidades asumidas por cada consejero en el Consejo de Administración y en sus comisiones.
- Los consejeros, en su condición de tales, no cuentan con un sistema de retribución variable, siguiendo las Recomendaciones de Buen Gobierno Corporativo y la política de remuneraciones de Sacyr.

La Junta General de Accionistas de 13 de junio de 2019 aprobó la nueva política de remuneraciones de los consejeros 2020-2022 a propuesta del Consejo de Administración, previo informe específico de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

En relación con la remuneración global del Consejo de Administración, de acuerdo con los Estatutos Sociales, los consejeros de Sacyr, S.A., en su condición de miembros del Consejo de Administración, tienen derecho a percibir una retribución de la Sociedad consistente en una cantidad anual fija.

(102-35)

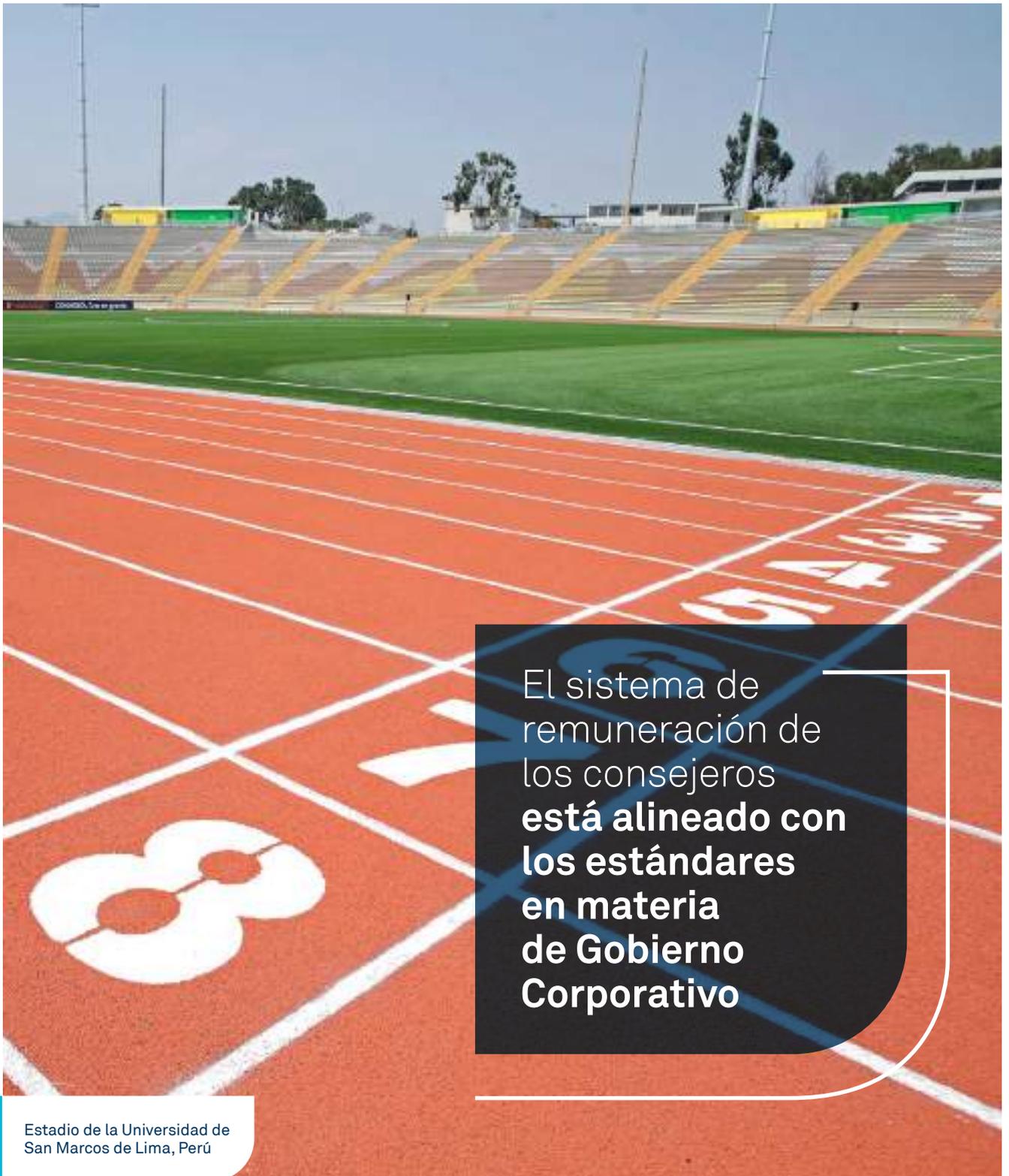
Para el ejercicio 2019, la remuneración devengada en el ejercicio a favor del Consejo de Administración (en miles de euros) fue de 8.497, que incluye: (i) Los importes brutos cobrados por los consejeros, en su condición de miembros del Consejo de Administración y, (ii) El conjunto de la remuneración del consejero ejecutivo (retribución fija y variable a corto y a largo plazo) por un importe de 7.035 (en miles de euros).

En el total del importe se ha tenido en cuenta las remuneraciones de todos los miembros del Consejo, durante el ejercicio 2019.

La remuneración total de la alta dirección (en miles de euros) es de 4.748.

Respecto de los miembros del Consejo de Administración en su condición de tales, al cierre del ejercicio no existen obligaciones contraídas en materia de pensiones ni de pago de primas de seguros de vida, ni pagos basados en instrumentos de patrimonio.

La política retributiva del consejero ejecutivo está, por tanto, orientada hacia la generación de valor para la Sociedad, buscando el alineamiento con los intereses de los accionistas, con una gestión prudente del riesgo y con el estricto cumplimiento de la normativa vigente en materia de remuneración de consejeros.



El sistema de remuneración de los consejeros **está alineado con los estándares en materia de Gobierno Corporativo**



Estadio de la Universidad de San Marcos de Lima, Perú

7.4. Anticorrupción

Código de Conducta

(102-16) (103-1) (103-2) (103-3) (206-1)

Como parte del Modelo de Cumplimiento Normativo y Prevención Penal del Grupo Sacyr, existe un Código de Conducta y un órgano encargado de su vigilancia y aplicación a todo el Grupo, denominado Unidad de Cumplimiento Normativo.

El Modelo de Cumplimiento Normativo, incluye también una Línea de Consulta y Denuncia que tiene dos funciones: una consultiva y otra receptora de denuncias de incumplimientos de lo regulado en el Código de Conducta y, en general, en el Modelo de Cumplimiento Normativo. Además de ello, y como muestra del compromiso en prevenir y actuar frente a posibles conductas de acoso sexual, laboral y por razón de sexo en el trabajo, el Grupo Sacyr dispone de una segunda línea de denuncia, en este caso, una Línea de Denuncia específica contra el Acoso que coexiste con la actual Línea de Consulta y Denuncia general.

En todas las denuncias que se reciban por cualquiera de estos canales, se garantiza la confidencialidad y la protección del denunciante, así como el respeto a todos los derechos que asisten tanto al denunciante como al denunciado.

En lo que se refiere a los conflictos de interés y a las operaciones vinculadas, el Código de Conducta las regula en el caso de que afecten a empleados, mientras que en el supuesto de consejeros es el Reglamento del Consejo el que regula específicamente los procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. Así, se establece que el consejero deberá comunicar al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudiera tener con el interés de la Sociedad. En caso de conflicto, el administrador afectado se abstendrá de intervenir y votar en las deliberaciones sobre la operación a que el conflicto se refiera.

También el Reglamento del Consejo establece que es competencia de la Comisión de Auditoría y Gobierno Corporativo informar en relación a las transacciones con consejeros de Sacyr o partes vinculadas.

El Reglamento Interno de Conducta regula la gestión de información privilegiada, los hechos relevantes, las operaciones por cuenta propia de las personas sujetas y las operaciones de autocartera.

Medidas contra la corrupción y el soborno

(103-1) (103-2) (103-3) (205-1) (205-2) (SASB_IF-EN-510a.3)

El Grupo Sacyr y su Fundación disponen de un Código de Conducta, cuya versión actual fue aprobada en 2015 y actualizada por el Consejo de Administración en 2017. Este Código de Conducta del Grupo Sacyr adapta nuestro compromiso con el buen gobierno a los requerimientos, demandas regulatorias y recomendaciones de los organismos de control y supervisión, así como de todos nuestros diferentes grupos de interés.

El Código de Conducta prohíbe de forma tajante cualquier comportamiento por parte de sus empleados, consejeros y directivos que pudiera considerarse relacionado con la corrupción o el soborno.

Todos los empleados y miembros de los órganos de gobierno del Grupo Sacyr y de la Fundación Sacyr, así como las UTEs y sociedades sobre las que se tiene control de gestión, han sido informados y formados sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, a través de nuestro Código de Conducta y sus circulares de difusión. Este Código también se pone a disposición de todos los terceros con los que nos relacionamos, de los que se espera que lleven a cabo comportamientos alineados con el mismo.

El Código de Conducta, entre otras disposiciones, prohíbe expresamente que los empleados directivos y consejeros de Sacyr ofrezcan pagos u obsequios de ninguna naturaleza destinados a obtener beneficios de forma ilícita, y se les prohíbe así mismo aceptar regalos o cualquier otra clase de atenciones que pudieran afectar a su objetividad o influir en una relación comercial, profesional o administrativa.

Es responsabilidad de la Unidad de Cumplimiento Normativo del Grupo, en coordinación con la Dirección de Auditoría Interna y con otras áreas del mismo, la investigación de toda posible práctica corrupta identificadas, a la realización de trabajos encaminados a detectar dicho tipo de comportamientos, así como el diseño y aplicación efectiva de toda una serie de controles internos destinados a prevenirlos.

Dicha Dirección cuenta con un software específico de detección de fraude, con el apoyo de expertos externos cuando lo precisa y con personal especializado para realizar dichos trabajos de prevención, detección e investigación del fraude.



Existe un **Código de Conducta** y un órgano encargado de su vigilancia y aplicación a todo el Grupo; asimismo, se espera que también lo respeten aquellos terceros que se relacionan con Sacyr

Los indicios de corrupción son analizados en detalle y se obra en consecuencia, sancionando debidamente toda práctica corrupta de acuerdo al sistema disciplinario previsto para las infracciones del Modelo de Cumplimiento Normativo y Prevención Penal del Grupo. En todos los casos detectados se revisa, además, el sistema de control interno vigente y se implantan mejoras al mismo encaminadas a evitar que dicha conducta pueda volver a producirse.

(102-17)

Cualquier consulta o denuncia puede canalizarse a través de las siguientes direcciones:

- Blanqueo de Capitales:
sacyr.prevencionbc@sacyr.com
- Protección de Datos Personales:
protecciondedatos@sacyr.com o dpo@sacyr.com
- Línea de Consulta y Denuncia:
codigoconducta@sacyr.com
- Línea de Denuncia contra el Acoso:
denunciaacoso@sacyr.com

A lo largo del año se realizan campañas informativas a nivel interno en relación con el blanqueo de capitales, el Código de Conducta, la protección de datos personales o la prevención de conductas de acoso en el entorno laboral.



Presentación Junta General de Accionistas de Sacyr

7.5. Riesgos

El grupo Sacyr, con importante presencia en el ámbito internacional, desarrolla su actividad en diferentes sectores, entornos socioeconómicos y marcos reguladores. En este contexto existen riesgos de diversa naturaleza, consustanciales a los negocios y sectores en los que la compañía opera.

Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIR)

(102-15) (102-29)

Sacyr ha adoptado un Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIR), consolidando dicha gestión por unidades de negocio y áreas de soporte a nivel corporativo y ha establecido una política sólida para identificar, evaluar y gestionar los riesgos de un modo eficaz, cuyo fin último es garantizar la obtención de un grado razonable de seguridad acerca de la consecución de los objetivos de eficacia y eficiencia en las operaciones, fiabilidad de la información y cumplimiento de la legislación. Este modelo se basa en el estándar internacional de referencia ISO31000.

El objeto de la **Política de Control y Gestión de Riesgos** del grupo Sacyr, es establecer el alcance, valores, principios, modelo de gobierno y bases del funcionamiento del Sistema de Gestión Integral de Riesgos de Sacyr para el control y gestión de riesgos inherentes a las actividades del Grupo. Esta Política se desarrolla a través de la Normativa de Análisis de Riesgos (NAR) cuyos objetivos son:

- Facilitar la toma de decisiones clave del negocio bajo una cultura de riesgos común gestionando y controlando los riesgos críticos inherentes a la actividad del Grupo de forma sistemática y estructurada.
- Establecer el proceso de identificación, análisis, tratamiento, seguimiento y control de riesgos.
- Definir el reparto de responsabilidades en los procesos anteriores para garantizar el escalado en la toma de decisiones al nivel adecuado.
- Promover la mejora continua en la toma de decisiones del Negocio.

El Sistema de Gestión Integral de Riesgos se estructura en seis etapas:

- Planificación: en esta etapa se activan las herramientas de gestión del sistema y se designan a los responsables y propietarios de riesgos a lo largo de la vida del proyecto.
- Identificación: en esta etapa se realizan las actividades que permiten identificar los riesgos críticos asociados a cada decisión clave.
- Evaluación: en esta etapa se realizan las actividades que permiten valorar, de acuerdo a las escalas definidas, filtrar y priorizar los riesgos críticos del proyecto.
- Tratamiento: en esta etapa las actividades realizadas tienen por objetivo la puesta en marcha de Planes de Mitigación y/o Contingencia que persiguen la reducción o la eliminación de la exposición al riesgo antes y después de superarse las tolerancias máximas.
- Seguimiento: en esta etapa se identifican nuevos riesgos y se mide la evolución de los existentes, se evalúa la efectividad de los planes de respuesta puestos en marcha, se calibran tolerancias y escalas de valoración de los riesgos y se ponen en marcha Planes de Contingencia en caso de superarse las tolerancias definidas.
- Control: en esta etapa se incluyen las actividades llevadas a cabo por la Dirección de Control y Gestión de Riesgos a lo largo de la vida de los proyectos, con el objetivo de capturar lecciones aprendidas para la mejora continua del Sistema y de su gestión.

Otro pilar fundamental del SGIR es el modelo de gobierno que el Grupo ha establecido para proporcionar una visión integrada en el control y gestión de los riesgos más relevantes de la Compañía. Los principales órganos de la sociedad responsables del Sistema de Control y Gestión de Riesgos de Sacyr son: el Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría. Adicionalmente, son órganos ejecutivos el Comité de Riesgos y la Dirección de Control y Gestión de Riesgos. En el Informe Anual de Gobierno Corporativo se detallan las funciones de cada uno de ellos.

El Consejo de Administración tiene la competencia de aprobar formalmente la política de Control y Gestión de Riesgos del Grupo, y con el apoyo de la Comisión de Auditoría y Gobierno Corporativo, que supervisa al Comité de Riesgos, supervisa los sistemas de información y control. El ejercicio de esta función garantiza la implicación del Consejo de Administración en la supervisión del proceso de identificación de

riesgos y de la implantación y seguimiento de los sistemas de control e información adecuados.

El Comité de Riesgos es el máximo responsable del Sistema de Control y Gestión de Riesgos de Sacyr y de todas las decisiones asociadas al mismo. Está designado por el primer ejecutivo de la Compañía y entre sus funciones se encuentra la de establecer los índices de tolerancia al riesgo, y la definición y promoción de la cultura de riesgos en la organización.

La Dirección de Control y Gestión de Riesgos da apoyo al Comité de Riesgos y con la ayuda de la Dirección de Control y Gestión de Riesgos de las áreas de negocio del Grupo, efectúan el seguimiento del análisis de los riesgos y apoyan al CEO y Negocio en la toma de decisiones críticas.

Adicionalmente, la Dirección de Auditoría Interna, con dependencia directa del Presidente del Grupo Sacyr y bajo la supervisión de la Comisión de Auditoría y Gobierno Corporativo, tiene como objetivo general realizar una evaluación sistemática de la eficiencia en los procesos de identificación, control y gestión de los riesgos. Para ello elabora anualmente un Plan de Auditoría Interna, que se somete a la aprobación de la Comisión de Auditoría y Gobierno Corporativo.

Principales factores de riesgo

(102-30) (102-31) (SASB_IF-EN-160a.2.)

El Grupo está expuesto a diversos riesgos inherentes a las diferentes actividades, países, sectores y mercados en los que opera, por ejemplo, riesgos relacionados con el entorno de negocio, regulación, imagen y reputación, recursos humanos, operaciones, financieros, información para la toma de decisiones, tecnología y sistemas de información y buen gobierno, etc.

El Grupo Sacyr ha establecido dentro de su sistema de riesgos (SGIR) un catálogo que recoge, de forma estructurada, los principales riesgos del negocio clasificados en las siguientes categorías: estratégicos, de reporting, de cumplimiento normativo (incluidos los de naturaleza fiscal) y operativos. Dentro de cada categoría se incluyen los principales riesgos críticos identificados por el negocio distinguiendo la causa raíz que los origina para garantizar su correcta evaluación, tratamiento y control, así como la designación de los propietarios adecuados. Adicionalmente, el catálogo se ha estructurado considerando las áreas de riesgo en las que pueden impactar negativamente dichos riesgos críticos.

Dentro de cada categoría de riesgo se incluyen aquellos riesgos críticos identificados por el negocio distinguiendo la causa raíz que los origina para garantizar su correcta evaluación, tratamiento y control, así como la designación de los propietarios adecuados. Adicionalmente el catálogo se ha estructurado considerando las áreas de riesgo en las que pueden impactar negativamente dichos riesgos críticos.

En el SGIR los impactos se clasifican en las siguientes áreas de riesgo:

- Económica-financiera: Hace referencia al impacto de los riesgos sobre aspectos económico-financieros (generación de caja, tesorería, resultado, aplicación de fondo, etc.).
- Plazos: Hace referencia al impacto de los riesgos sobre el plazo de ejecución de un proyecto y/o sobre el cumplimiento de hitos clave.
- Calidad: Hace referencia al impacto de los riesgos sobre indicadores de calidad, a la adecuación o inadecuación de los recursos, humanos y materiales asignados.
- Terceros: Hace referencia al impacto de los riesgos sobre la relación con clientes, socios y cadena de suministro.
- ASG: hace referencia al impacto de los riesgos en el ámbito ambiental, social y de gobierno corporativo.

El Grupo cuenta con una serie de políticas y procedimientos específicos para la gestión y control de los principales riesgos inherentes a su actividad, entre los que destacan los siguientes:

➤ Riesgos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG)

Esta categoría de riesgos relativos a aspectos medioambientales, de buen gobierno, responsabilidad social, sostenibilidad y reputación y/o imagen corporativa ha crecido en relevancia durante los últimos años al afectar potencialmente a los objetivos de las empresas y a su relación con sus grupos de interés. Por este motivo, la identificación y priorización de los asuntos materiales de las cuatro líneas de negocio del Grupo ponen en relieve la necesidad de controlar este tipo de riesgos, como por ejemplo, las iniciativas en ámbito social que suponen inversiones extraordinarias no previstas en el alcance inicial de un proyecto, actuaciones con comunidades locales, climatología adversa y/o elementos externos al proyecto, riesgos geotécnicos, conflictos laborales,

incumplimiento de especificaciones de calidad, S&H y medioambiente e incumplimiento de directrices de buen gobierno, entre otros.

El Grupo cuenta con una serie de políticas (Política frente al cambio climático, Política de calidad, medio ambiente y gestión energética, Política de Responsabilidad Corporativa, Política de Prevención de Riesgos Laborales, Política de seguridad de la información, etc.) y procedimientos específicos para la gestión y control de este tipo de riesgos.

Dentro del catálogo de los principales riesgos del negocio, aplicables a nivel de proyecto, establecido

en el SGIR, se incluyen también aquellos del ámbito Ambiental, Social y de Gobierno corporativo (comúnmente conocidos como riesgos “ASG” o de “sostenibilidad”), que ayudan a evaluar la gestión responsable de las operaciones, la cadena de suministro y los servicios del grupo Sacyr.

→ **Riesgos de Cumplimiento Regulatorio**

El Código de Conducta del Grupo Sacyr establece el respeto a la legalidad como uno de los principios básicos que deben regir la conducta del Grupo y de sus empleados, y establece que el Grupo Sacyr se compromete a cumplir fiel y respetuosamente con



todas las obligaciones legales a las que está sujeto en cualquier país donde desarrolle su actividad.

La supervisión del cumplimiento de las diferentes disposiciones legales se lleva a cabo fundamentalmente por la Unidad de Cumplimiento Normativo en coordinación con la Dirección de Auditoría Interna que, desde 2008, cuenta con un departamento específico de Cumplimiento Regulatorio y con la colaboración, en su caso, de la Dirección de Asesoría Jurídica y de otros órganos, departamentos o áreas del Grupo, como el Departamento de Calidad y Medio Ambiente o el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales,

contribuyen a garantizar el cumplimiento de la legislación en sus respectivos ámbitos de actividad.

El alto volumen de actividades del Grupo, su diversidad y complejidad, producen eventualmente reclamaciones que pueden derivarse del suministro y uso de productos y servicios o de otras causas distintas derivadas de los diversos ámbitos normativos y reglamentaciones sectoriales aplicables a las distintas filiales de Sacyr. Estas reclamaciones son atendidas puntualmente, mediante acuerdo u oposición, y no representan magnitudes significativas en relación con el volumen de actividad del Grupo.



Ejecución del proyecto Autopista al Mar, Medellín, Colombia

Sacyr se compromete a cumplir respetuosamente con todas las obligaciones legales a las que está sujeto en cualquier país donde desarrolle su actividad.

➔ Otros Riesgos

Además de los riesgos anteriores, dentro de la Política de Control y Gestión de Riesgos del Grupo también se establecen mecanismos de control y mitigación para otros muchos, tales como:

- Riesgo de inadecuada adaptación al entorno o nuevos mercados.
- Riesgos relacionados con el capital humano: gestión del talento, posicionamiento, capacitación, flexibilidad, dependencia de personal clave, clima laboral, etc.
- Riesgos financieros: de crédito, de tipo de interés, de tipo de cambio y de liquidez.
- Riesgos relacionados con el área de tecnología y sistemas de información: gestión de redes, seguridad física y lógica, integridad de la información.
- Riesgos que puedan dañar nuestra imagen y reputación (publicación de información manipulada que genere opinión desfavorable sobre la Compañía, influencia negativa de grupos de interés, etc.).

Actividades Desarrolladas en 2019 en Materia de Control y Gestión de Riesgos

Nuestros esfuerzos durante el ejercicio 2019 continúan centrándose en consolidar la implantación efectiva del SGIR en todas las áreas de negocio, durante todo el ciclo de vida de un contrato, así como en la actualización de los mapas de riesgos existentes, incluyendo el mapa de riesgos penales, y en la elaboración del mapa de riesgos consolidado del Grupo.

Adicionalmente, se han actualizado los mapas de riesgos de alto nivel, evaluando el riesgo de aparición de nuevas regulaciones; se han revisado los mecanismos de supervisión de Control Interno de la Información Financiera por parte de la Comisión de Auditoría y Gobierno Corporativo.

Con carácter general, el grupo Sacyr continúa aplicando planes de supervisión sobre los principales riesgos inherentes a su actividad como, por ejemplo:

- ➔ Realización, al cierre del ejercicio, pruebas de deterioro de valor de todos sus activos no financieros.
- ➔ Análisis de la exposición del Grupo a riesgos financieros. El grupo Sacyr se expone, en mayor o menor medida dependiendo de las áreas de negocio, a los riesgos que se detallan a continuación, en particular al riesgo de crédito, al de liquidez y al de mercado, especialmente a la variación de tipos de interés y en menor medida de tipos de cambio:
 - **Riesgo de crédito:** el Grupo está expuesto en sus actividades operativas, fundamentalmente por los deudores comerciales, y sus actividades de financiación. Cada unidad de negocio realiza una evaluación previa a la contratación de los clientes, que incluye un estudio de solvencia. Gran parte de los ingresos que proceden de dichos clientes provienen directamente de las Administraciones Estatales, Autonómicas y Locales de los países donde opera el Grupo, con elevada solvencia y reducido periodo de cobro. Durante la fase de ejecución de los contratos se realiza un seguimiento permanente de la evaluación de la deuda y una revisión de los importes recuperables, realizándose las correcciones necesarias.
 - **Riesgo de liquidez:** Para hacer frente a los riesgos de liquidez, el Grupo tiene identificados los probables escenarios a través del seguimiento y control del presupuesto anual y de la actualización diaria de sus previsiones de tesorería, lo que le permite anticiparse en la toma de decisiones.

Factores que contribuyen a mitigar este riesgo son: (i) la generación de caja recurrente de los negocios en los que el Grupo basa su actividad, contratando líneas de crédito cuando es necesario; (ii) en el caso de las concesiones de infraestructuras los propios proyectos garantizan y autofinancian sus inversiones con el “cash-flow” generado por los mismos; (iii) la capacidad del Grupo para vender activos. La estrategia de rotación de los mismos le permite al grupo Sacyr cosechar los frutos de la maduración de inversiones de alta calidad y gestionar la liquidez obtenida en aras de la mejora potencial de su competitividad y rentabilidad.

- **Riesgo de mercado (tipo de interés, tipo de cambio):** La deuda subyacente que requiere de mayor cobertura frente a variaciones en los tipos de interés son los préstamos de financiación de proyectos y los asociados a activos singulares por exponerse durante periodos más largos, dados los plazos, y por su fuerte correlación con los flujos de caja de los proyectos. El Grupo contrata instrumentos financieros de cobertura, como permutas financieras de intereses (“swaps”), que permiten reducir la exposición de los negocios ante evoluciones alcistas de los tipos de interés o bien instrumentos de cobertura de tipo de cambio.
- **Riesgo de concentración de clientes:** el Grupo tiene una cartera de clientes diversificada, respaldada por entidades públicas.
- **Riesgos asegurables:** el Grupo, en línea con las prácticas de la industria, mantiene una cobertura de seguros ante ciertos riesgos asegurables dentro de su política de contratación y mantenimiento de pólizas.

- **Riesgos de demanda de proyectos concesionales:** el Grupo ha valorado la recuperabilidad de la inversión mediante la evaluación continua de los modelos de valoración, teniendo en cuenta la evolución de los tráficos y las perspectivas de crecimiento económico de los mercados en los que cada concesión opera.

Adicionalmente, el grupo Sacyr tiene previsto continuar la expansión de negocio hacia otros países, lo cual comporta un riesgo implícito por cuanto se trata de mercados en los que el Grupo no tiene la misma experiencia que en los que está implantado en la actualidad. Para ello, dentro del SGIR, el Grupo ha establecido cómo identificar, analizar, controlar y responder frente a este tipo de riesgos, de tal forma que puedan minimizarse o evitarse.

En resumen, el grupo Sacyr enfoca su actividad hacia la sociedad mediante un modelo de gestión empresarial sostenible y rentable, que aporte valor añadido a todos los grupos de interés, aplicando la innovación, el desarrollo tecnológico y la excelencia en la ejecución, a todas las actividades desarrolladas por las distintas áreas de negocio.

La gestión de riesgos
es un componente
integral de la
buena gestión y la
gobernanza

7.6. Transparencia fiscal

En este capítulo desglosamos la Contribución Tributaria Total (CTT) del ejercicio 2019 de Sacyr considerando todos aquellos territorios en los que el Grupo tiene presencia.

+660 Millones de euros
de Contribución Tributaria Total en 2019

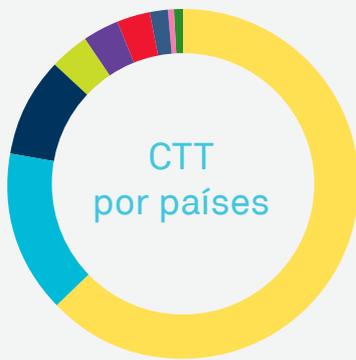
CATEGORÍA IMPUESTOS (Mill. de €)	IMPUESTOS SOPORTADOS		IMPUESTOS RECAUDADOS	
	2018	2019	2018	2019
I. Impuesto sobre beneficios	37	48	6	12
II. Impuesto sobre propiedades	7	5	0	0
III. Impuestos asociados al empleo	192	228	129	137
IV. Impuestos sobre productos y servicios	36	34	155	170
V. Impuestos especiales	14	18	8	9
TOTAL	286	333	299	327

Por cada **100 euros** de cifra de negocios de la compañía, **15,85 euros** se destinan al pago de impuestos

15,85%

7,66%
Recaudado

8,02%
Soportado



62,9%	España
15%	Colombia
9,3%	Italia
3,5%	Perú
3,3%	Chile
3,1%	Portugal
1,7%	México
0,6%	Australia
0,6%	Irlanda

Esta información está en línea con los principios de transparencia y responsabilidad social corporativa de Sacyr y tiene como propósito identificar y poner en valor la **contribución económica y social que realiza la compañía** mediante el ingreso de impuestos a las administraciones en todos los países en los que opera.

El desarrollo de proyectos de nuestras cuatro divisiones y empresas filiales es un mecanismo directo de creación de valor en la sociedad, construyendo y conservando infraestructuras y dando servicios esenciales para su crecimiento. Sin embargo, **también contribuimos indirectamente en la generación de riqueza de los países** a través de impuestos satisfechos a las diferentes Administraciones de un modo directo o indirecto como consecuencia de nuestra actividad económica.

12,7%	Concesiones
31,6%	Construcción
12,1%	Holding
7,8%	Industrial
35,6%	Servicios
0,1%	VDP





Ejecución del proyecto de Tren Ligero en Guadalajara. México

8

Anexos

I. Sobre este informe	222
II. Análisis de materialidad	224
Fiabilidad	228
III. Datos de contacto	236
IV. Índice GRI	238
V. Tablas indicadores GRI	246

Anexo I. Sobre este informe

(102-46) (102-48) (102-49) (102-50) (102-51) (102-52) (102-53) (102-54) (102-56)

Este es el séptimo **INFORME INTEGRADO** publicado por **Sacyr**, correspondiente al **ejercicio 2019** y a la situación del Grupo a **31 de diciembre de 2019**.

Este documento ha sido elaborado siguiendo el estándar publicado por el International Integrated Reporting Council (IIRC), igualmente ha sido confeccionado siguiendo las directrices en materia de Responsabilidad Corporativa del Global Reporting Initiative (estándares GRI) conforme a su opción exhaustiva, identificando los indicadores del Sustainability Accounting Standards Board (SASB), y en lo que a información financiera se refiere, siguiendo las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Este informe, ha sido verificado externamente por entidad independiente (Price Waterhouse Coopers) de acuerdo con la norma ISAE 3000. Lo ha sido también por entidad independiente Ernst & Young en su contenido financiero (cuentas anuales consolidadas de la sociedad dominante y de las sociedades dependientes).

La información contenida en este Informe es equilibrada, incluyendo los logros alcanzados durante el año y los objetivos marcados a futuro.

Para facilitar la comparabilidad, se incluyen los datos cuantitativos de años anteriores, sin perjuicio de la información suministrada en el Informe del año anterior, con la mayor precisión posible de los datos aportados y con el detalle suficiente para cumplir con las expectativas de los grupos de interés. La claridad es uno de nuestros requerimientos en la redacción de este Informe, evitando las explicaciones o ambiguas.

(102-48) (102-49)

Para garantizar la fiabilidad, el contenido de este Informe ha sido revisado por todas las direcciones y divisiones internas que tienen responsabilidad en la gestión de los grupos de interés de la entidad y de la

información reportada. En algunos casos, y debido generalmente a la ausencia de datos globales, la información contenida en este informe no puede hacer referencia al Grupo en su conjunto, una circunstancia que ha sido reflejada expresamente en los apartados del informe donde corresponde. Sin embargo, es voluntad de la Dirección de Sacyr establecer los mecanismos necesarios para eliminar gradualmente estas limitaciones de la información disponible.

Cualquier información adicional, consulta, sugerencias de mejora y comentarios pueden realizarse en:

(102-53)

Departamento de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa

Correo electrónico: rcorporativa@sacyr.com
 Responsabilidad Corporativa
 Sacyr, S.A.
 Calle Condesa de Venadito, 7, 28027, Madrid
 Teléfono: +34.91.545.50.00
 Línea de atención al accionista: 900.101.930

→ Trabajos de conservación y mantenimiento de carreteras. España



Anexo II. Análisis de materialidad

El objetivo es **identificar los temas que pueden generar impactos en Sacyr** y sobre los que debemos orientar nuestros esfuerzos de comunicación y de compromiso social con los grupos de interés clave de la compañía.

1. Objetivo del Análisis de materialidad

En línea con las directrices del Marco Internacional de Reporte Integrado y con lo requerido por la Guía G4 de elaboración de memorias de sostenibilidad de la Global Reporting Initiative. Para la elaboración de este informe, Sacyr ha realizado un análisis de materialidad con el objetivo de representar en su informe los asuntos de mayor relevancia para la compañía y sus grupos de interés.

Los aspectos materiales son aquéllos que afectan a la capacidad de la compañía de crear valor a corto, medio y largo plazo, y que permiten a nuestros grupos de interés obtener una imagen fiel y representativa del desempeño de Sacyr en el ámbito corporativo y de la sostenibilidad.

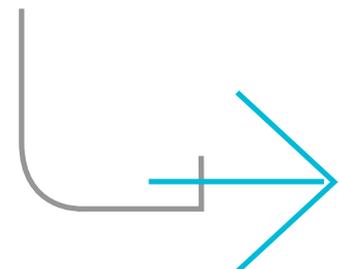
2. Metodología

La metodología decidida por Sacyr para realizar el análisis de materialidad y definir los aspectos materiales a tratar en su Informe Integrado de Sostenibilidad de 2019 ha comprendido la realización de cinco fases.

(102-43)

3. Esquema del proceso

(102-43)



Detalle depósito de agua en Autovía del Arlanzón. España

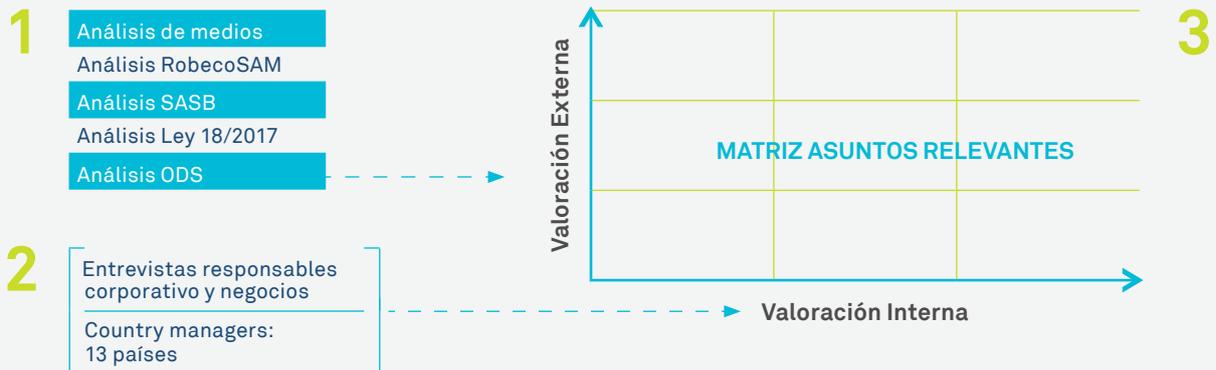


Análisis de Materialidad del grupo 2019



*Environmental, Social and Governance

Se identifican y priorizan los asuntos materiales



4

Asuntos relevantes por división de negocio

Resultados por países

5

Matriz asuntos relevantes

Asuntos relevantes por división de negocio

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ingeniería e infraestructuras	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Concesiones	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Industrial	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Servicios	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

RESULTADOS POR GEOGRAFÍA

Asuntos relevantes por países

												
Capital humano, retención del talento, formación y desarrollo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Ética, cumplimiento y Gobierno	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Solvencia y desempeño económico	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Seguridad y salud en el trabajo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Impacto ambiental	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Eficiencia energética	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Derechos humanos y laborales	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Innovación	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Cambio climático	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Relación con las comunidades locales	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Igualdad y diversidad entre los empleados	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Recursos hídricos	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Gestión de la cadena de suministro	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Contribución económica y social al desarrollo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Consumo de materiales	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

■ Relevancia Alta ■ Relevancia Media ■ Relevancia Baja

4. Asuntos relevantes y priorización

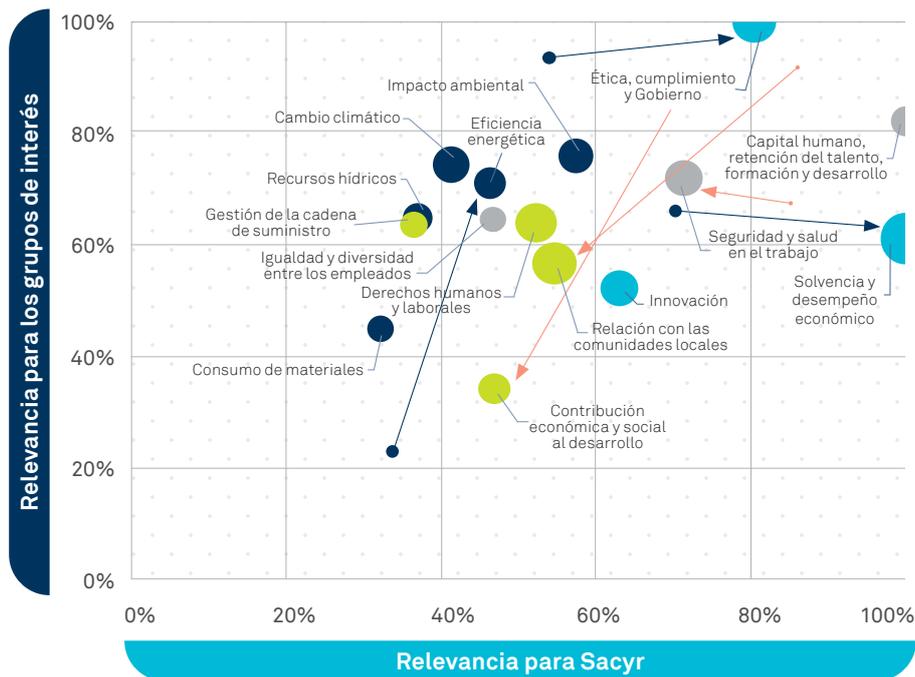
(102-44) (102-47)

A continuación se muestra el listado final de asuntos materiales ordenados en función de su relevancia que se deberían cubrir en el Informe integrado de Sostenibilidad de Sacyr de 2019.

Cobertura interna (i)

Cobertura externa

- 1. Cambio climático y eficiencia energética
- 2. Recursos hídricos
- 3. Seguridad y salud en el trabajo (i)
- 4. Innovación (i)
- 5. Gestión de la cadena de suministro
- 6. Capital humano, retención del talento, formación y desarrollo (i)
- 7. Impacto ambiental
- 8. Igualdad y diversidad entre los empleados (i)
- 9. Ética, cumplimiento y Gobierno (i)
- 10. Solvencia y desempeño económico (i)
- 11. Contribución económica y social al desarrollo
- 12. Derechos humanos y laborales
- 13. Consumo de materiales
- 14. Relación con las comunidades locales



- **Económicos y de buen gobierno**
- **Empleados**
- **Medioambiente**
- **Sociedad**

* El tamaño de las esferas indica el impacto relativo del asunto en la cadena de valor de Sacyr. En los asuntos "eficiencia energética" y "cambio climático" se ha dividido la priorización otorgando mayor relevancia interna a la eficiencia energética y externa al cambio climático.

De esta manera nuestro Informe guarda consonancia con los resultados obtenidos, de cara a reflejar fielmente todos los aspectos materiales para la Compañía en el ámbito corporativo y de sostenibilidad y satisfacer así las expectativas de información de nuestros grupos de interés facilitando su toma de decisiones.

Anexo III. Fiabilidad

(102-56)



Informe de aseguramiento limitado independiente de los indicadores de Responsabilidad Corporativa

A la Dirección de Sacyr, S.A.:

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado de los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el anexo "Índice GRI" del Informe Integrado de Sostenibilidad 2019 (en adelante, "los indicadores de RC" o "Informe Integrado de Sostenibilidad") de Sacyr, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante, "Sacyr") correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, preparados conforme a los contenidos propuestos en los Estándares GRI de Global Reporting Initiative (GRI) (en adelante, "Estándares GRI") y el Suplemento Sectorial Construction and Real Estate de la Guía GRI versión G4 (en adelante Suplemento Sectorial Construction and Real Estate).

Responsabilidad de la Dirección de la Sociedad dominante

La Dirección de Sacyr es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del Informe Integrado de Sostenibilidad, según la opción Exhaustiva "de conformidad" con los Estándares GRI y el Suplemento Sectorial Construction and Real Estate. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los indicadores de RC estén libres de incorrección material, debido a fraude o error.

Adicionalmente, y de acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, los administradores de Sacyr han formulado el Estado de Información No Financiera Consolidado del Grupo Sacyr (en adelante, EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019, que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del mismo, sobre el que, con fecha 8 de abril de 2020, hemos emitido un informe de verificación independiente en el que se expresa una conclusión sin salvedades. En el anexo "Índice GRI" del Informe Integrado de Sostenibilidad 2019 de Sacyr se explican las diferencias respecto al mencionado EINF.

La Dirección de Sacyr es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de los indicadores de RC.

Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento limitado basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (Revisada), "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 209 E.28004 Madrid, España
Tel.: +34 91 684 400 / +34 902 021 211, Fax: +34 91 684 400, www.pwc.es

1

S. M. Madrid, hoja Nº 296-1, tomo 75, tomo 9 292, libro 004, sección 1ª
Incluye en el R.D.A.C. con el número 20242 - DP - 8 19 23 129



Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de los diversos departamentos de Sacyr S.A. involucrados en la elaboración del Informe Integrado de Sostenibilidad 2019.
- Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en los indicadores de RC.
- Análisis de la adaptación de los indicadores de RC de Sacyr a lo señalado en los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad y en su Suplemento Sectorial Construction and Real Estate.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra y realización de pruebas sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores de RC de Sacyr. Asimismo, hemos comprobado su adecuada comparación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Sacyr.
- Obtención de una carta de manifestaciones de la Dirección.

Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IEBBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICCC 1) y mantiene en consecuencia un exhaustivo sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Conclusión de Aseguramiento Limitado

Como resultado de los procedimientos que hemos realizado y de las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de RC de Sacyr correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, contienen errores significativos o no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los Estándares GRI y con el Suplemento Sectorial Construction and Real Estate.

Uso y Distribución

Nuestro informe se emite únicamente a la Dirección de Sacyr, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de Sacyr.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

ENTRADA PARA EL EJERCICIO 2020

Agencia:
 CAJASUR PARA LA AUDITORÍA
 C.I.F. 28080901
 P.O. BOX 10000
 28010 MADRID, ESPAÑA

Nombre del:
 Pablo Bascones

20 de mayo de 2020



Informe de aseguramiento limitado independiente del Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

A la Dirección de Sacyr, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (en adelante GEI) de Sacyr, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante "Sacyr") correspondiente al ejercicio financiero anual terminado el 31 de diciembre de 2019, que se incluye en el Anexo de este documento. Este encargo ha sido realizado por un equipo de auditoría experto en materia de sostenibilidad y cambio climático.

Responsabilidad de la Dirección de Sacyr

La Dirección de Sacyr es responsable de la preparación del Inventario GEI 2019, de acuerdo con su procedimiento interno, "Cálculo de la Huella de Carbono" de Sacyr, descrito en http://www.sacyr.com/es_es/comunicacion/innovacion/calidad-y-medio-ambiente/sostenibilidad/. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento de los sistemas de control interno relevantes para permitir que el Inventario GEI esté libre de incorrecciones materiales, debido a fraude o a error.

La cuantificación de las emisiones de GEI está sujeta a incertidumbres inherentes debido al conocimiento científico incompleto necesario para determinar los factores de emisión y los valores necesarios para combinar las emisiones de diferentes gases.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de aseguramiento limitado sobre el Inventario GEI de Sacyr, basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3410, (NIEA 3410), "Encargos de Aseguramiento sobre Gases de Efecto Invernadero", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Esta norma requiere que planifiquemos y ejecutemos nuestro encargo con el fin de obtener una seguridad limitada de que el Inventario GEI 2019 de Sacyr está libre de incorrecciones materiales.

Un encargo de aseguramiento limitado realizado de conformidad con la NIEA 3410 supone evaluar la idoneidad del criterio utilizado por Sacyr en la preparación del Inventario GEI, evaluar el riesgo de incorrecciones materiales en el Inventario GEI debido a fraude o error, responder a los riesgos identificados según sea necesario, y evaluar la presentación general del Inventario GEI. El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, tanto en los procedimientos de evaluación de riesgos, incluyendo el entendimiento del control interno, como en los procedimientos realizados en respuesta a los riesgos evaluados.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyen consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, evaluación de la idoneidad de los métodos de cuantificación y de las políticas de difusión de información, así como su conciliación con los datos subyacentes.

Princípios de Cooperativa Asesores, S.L., Torre PuC, 1ª de la Castellana 239 B, 28045 Madrid, España
Tel: +34 902 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 902 685 490, www.pwc.es

R. R. Madrid, 04/07/2021, folio 15, 660-0281, 000-0284, 0000027



Atendiendo a las circunstancias del encargo, en la realización de los procedimientos antes mencionados hemos:

- A través de consultas y reuniones con el personal de las diversas áreas de Sacyr S.A. involucradas en la elaboración del Inventario GEI, obtenido un entendimiento del ambiente de control de Sacyr y de los sistemas de información relevantes para la cuantificación de las emisiones y presentación de informes, pero no hemos evaluado el diseño de determinadas actividades de control, ni hemos obtenido evidencias acerca de su aplicación, ni tampoco hemos probado su efectividad operativa.
- Evaluado si los métodos de Sacyr para desarrollar estimaciones son apropiados y han sido aplicados en forma consistente. Sin embargo, nuestros procedimientos no han incluido pruebas sobre los datos en los que se han basado las estimaciones ni hemos calculado nuestras propias estimaciones para compararlos con las de Sacyr.
- Comprobado, mediante pruebas analíticas y sustantivas en base a la selección de una muestra de la información cuantitativa (datos de actividad, cálculos e información generada) para la determinación del Inventario GEI 2019 de Sacyr, y su adecuada compilación de acuerdo con el procedimiento interno aplicado.

Los procedimientos realizados en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y plazo, y son menos extensos que para un encargo de aseguramiento razonable. Por consiguiente, el nivel de garantía obtenido en un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior a la garantía que se habría obtenido si hubiéramos realizado un aseguramiento razonable.

Nuestro independencia y control de calidad

Hemos cumplido con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA), que incluye los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética basados en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene en consecuencia un exhaustivo sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y regulatorias aplicables.

Conclusión de Aseguramiento Limitado

Como resultado de los procedimientos que hemos realizado y de las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Inventario GEI de Sacyr correspondiente al ejercicio financiero anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con el procedimiento interno aplicado, "Cálculo de la Huella de Carbono" de Sacyr.

Uso y distribución

Nuestro informe se emite únicamente a la Dirección de Sacyr, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de Sacyr.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

DIAGONAL PABLO BASCONES
 1040
 28002 MADRID (MADRID) ESPAÑA
 CIF: B28616424
 ICA3 (MADRID) 2019

Pablo Bascones

20 de mayo de 2020



Anexo

INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) DE SACYR CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Inventario GEI 2019	1CO2-eq
Alcance 1: Emisiones directas de GEI	437.435,22
Emisiones asociadas a la combustión de fuentes fijas y móviles	437.195,74
Emisiones fugitivas derivadas de fugas de gases refrigerantes	239,48
Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI	49.184,59
Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI	1.219.424,74
Emisiones asociadas a viajes de negocio	5.952,53
Emisiones asociadas al consumo de materiales	392.411,72
Emisiones asociadas al consumo de agua	1.423,22
Emisiones asociadas a la generación de residuos	819.637,27

Criterio de cuantificación

El cálculo de las emisiones de Sacyr se realiza bajo el enfoque de control operacional, es decir, sobre aquellas actividades/contratos sobre las que tiene autoridad para introducir e implementar sus políticas operativas.

Alcance operacional

Se cuantifican las emisiones asociadas a las actividades e instalaciones de Sacyr considerándose los siguientes alcances:

Alcance 1: Emisiones directas de GEI (Gases de efecto invernadero)

Las emisiones directas en Sacyr proceden de sus diferentes centros operativos y están asociadas a:

- Combustión fuentes móviles: emisiones derivadas del consumo de combustible asociado a desplazamientos (vehículos) y a maquinaria.
- Combustión fuentes fijas: emisiones derivadas del consumo de combustible en equipos estacionarios o fijos y en instalaciones fijas.
- Emisiones fugitivas: emisiones derivadas de fugas de gases refrigerantes de los equipos de climatización presentes en las instalaciones, bien propiedad de la organización o de cuyo mantenimiento es responsable.

Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI (Gases de efecto invernadero)

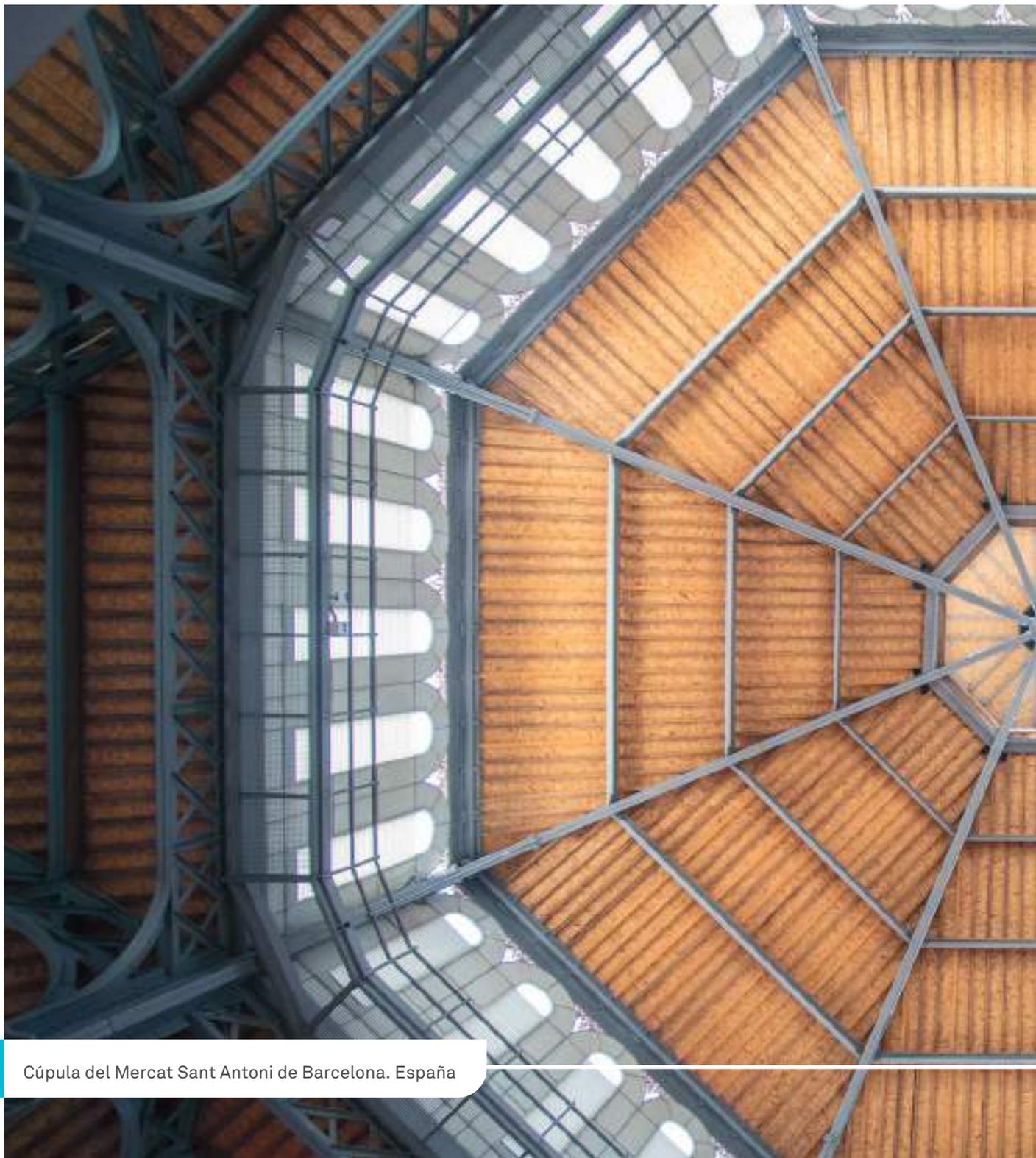
Las emisiones indirectas en Sacyr proceden de sus diferentes centros operativos y están asociadas al consumo de energía eléctrica de las instalaciones de estos centros.

**Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI (Gases de efecto invernadero)**

Estas emisiones son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la misma.

Dentro de este alcance se calculan las emisiones asociadas a los viajes de negocio, es decir, las emisiones derivadas de los desplazamientos del personal en avión, tren y autobús.

Asimismo, por primera vez en 2019 se incluyen en este alcance también las emisiones derivadas del uso de bienes y servicios, concretamente las asociadas a consumo de materiales, consumo de agua y gestión de residuos.



Cúpula del Mercat Sant Antoni de Barcelona. España



Anexo III. Datos de contacto

(102-1) (102-3)

SACYR SERVICIOS

SACYR SERVICIOS, S.A.U.

Condesa de Venadito, 7
28027 Madrid. España

CAFESTORE, S.A.U.

Av. Del Partenón, 16-18/ 1ª planta
Campo de las Naciones
28042 Madrid. España

PRINUR

Luis Montoto 107-113
Edf. Cristal,
41002 Sevilla. España

SACYR SERVICIOS FACILITIES, S.A.U.

Condesa de Venadito, 7
28027 Madrid. España

VALORIZA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES

Juan Esplandiú, 11. Planta 13
28007 Madrid. España

SACYR SERVICIOS CONSERVACIÓN, S.A.U.

Av. Del Partenón, 16-18/ 1ª planta
Campo de las Naciones
28042 Madrid. España

SACYR SERVICIOS FACILITIES

Avda. del Partenón, 16-18
28042 Madrid. España

SACYR INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS

SACYR INFRAESTRUCTURAS, S.A.U.

Condesa de Venadito, 7
28027 Madrid. España

CAVOSA OBRAS Y PROYECTOS, S.A.

Juan Esplandiú, 13 planta 14
28007 Madrid. España

Sacyr Ingeniería e Infraestructuras

Rua Castilho nº 165, piso 4 Izq.
1070-050 Lisboa. Portugal

Sacyr Ingeniería e Infraestructuras

Calle Antonio Nebrija, 2 local 11
06006 Badajoz. España

SCRINSER

Avda. Corts Catalanes, 2-2º. local 3
08173 San Cugat del Vallés (Barcelona)

SOMAGUE S.G.P.S

Rua Castilho nº 165, piso 1
1070-050 Lisboa. Portugal

SIS S.C.P.A.

Vía Invorio, 24/A
10146 Turín, Italia

SOMAGUE ENGENHARIA BRASIL

Rua Fidencio Ramos, 195- 14º andar-
Conjuntos 142/144-Cep 04551-010 Sao Paulo. Brasil

SOMAGUE ENGENHARIA ANGOLA

Estrada da Gamek - frente ao Mercado da madeira –
Morro Bento. Luanda

HOLDING

SACYR S.A.

Condesa de Venadito, 7
28027 Madrid. España

SACYR CONCESIONES

SACYR CONCESIONES, S.L.
Condesa de Venadito, 7
28027 Madrid. España

SACYR CONCESIONES CHILE
Avenida Isidora Goyenechea 2800 Oficina 2401 Piso
24. Edificio Titanium
Santiago de Chile Las Condes

SACYR CONCESSIONS LTD
5th floor, Harmony Court, Harmoy Row
Dublín 2, Irlanda

SACYR INDUSTRIAL

SACYR INDUSTRIAL
Condesa de Venadito, 7
28027 Madrid. España

SADYT, S.A.
Juan Esplandiú, 11-13, planta 14
28007 Madrid. España

SACYR FLUOR
C/ Ribera del Loira, 16-18
28042 Madrid. España

SACYR CHILE
Avenida Isidora Goyenechea 2800
Oficina 2401 Piso 24. Edificio Titanium
Santiago de Chile Las Condes



Nueva sede corporativa Sacyr, España



Anexo IV. Índice GRI

(102-55)

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
102-1	Nombre de la organización		26, 236	✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		42, 46	✓
102-3	Ubicación de la sede		236	✓
102-4	Ubicación de las operaciones		14	✓
102-5	Propiedad y forma jurídica		204	✓
102-6	Mercados servidos		14	✓
102-7	Tamaño de la organización		12	✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	No disponible la información relativa a las subcontratas.	188, 251	✓
102-9	Cadena de suministro		94, 171, 179	✓
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		26	✓
102-11	Principio o enfoque de precaución		91	✓
102-12	Iniciativas externas		178	✓
102-13	Afiliación a asociaciones		98, 160	✓
ESTRATEGIA				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		26	✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades		91, 181, 212	✓
ÉTICA E INTEGRIDAD				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta		210	✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		211	✓
GOBERNANZA				
102-18	Estructura de gobernanza		200	✓
102-19	Delegación de autoridad		200	✓
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.		200	✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.		206	✓
102-22	Composición del máximo órgano superior de gobierno y sus comités		200	✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno		204	✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		202	✓
102-25	Conflictos de interés		206	✓
102-26	Función de máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia		200	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		200	✓
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		206	✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.		212	✓
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo		213	✓
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales		213	✓
102-32	Función de máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		205	✓
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno		200	✓
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones éticas		204	✓
102-35	Políticas de remuneración		208	✓
102-36	Procesos para determinar la remuneración		202, 208	✓
102-37	Involucración de los grupos de interés en la remuneración		208	✓
102-38	Ratio de compensación total anual	No se reporta este indicador por tratarse de información confidencial.		✓
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	No se reporta este indicador por tratarse de información confidencial.		✓
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
102-40	Lista de grupos de interés		158	✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		196	✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés		158	✓
102-43	Enfoques para la participación de los grupos de interés		224	✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		227	✓
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		204	✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Cobertura del tema		222	✓
102-47	Lista de los temas materiales		227	✓
102-48	Reexpresión de la información		222	✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes		222	✓
102-50	Período objeto del informe		222	✓
102-51	Fecha del último informe		222	✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes		222	✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		222	✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI		222	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
102-55	Índice de contenido de GRI		238	✓
102-56	Verificación externa		222, 228	✓
DIMENSIÓN ECONÓMICA				
Anticorrupción				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		210	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		210	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		210	✓
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		Anualmente, todas las líneas de negocio que operan en los países son evaluados en materia de riesgos relacionados con la corrupción. 210	✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		196, 210	✓
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas (SASB_IF-EN-510a.2.)		En 2019, no se han registrado en Sacyr incidentes de corrupción a través de los canales establecidos para su denuncia	✓
Competencia desleal				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		210	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		210	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		210	✓
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		210	✓
DIMENSIÓN AMBIENTAL				
Desempeño ambiental				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		86	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		87	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		87	✓
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.		145, 146, 246	✓
301-2	Insumos reciclados		146	✓
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	Dada la naturaleza de los productos y servicios comercializados por Sacyr, este indicador no es de aplicación.		✓
Energía				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		102	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		102	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		102	✓
302-1	Consumo energético dentro de la organización		108	✓
302-2	Consumo energético fuera de la organización		110	✓
302-3	Intensidad energética		110	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
302-4	Reducción del consumo energético		112	✓
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		112	✓
CRE1	Intensidad energética de edificios		112	✓
Agua				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		120	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		120	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		120	✓
303-1	Extracción de agua por fuente		120	✓
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua		En Sacyr, a lo largo del año 2019, no se han detectado afecciones significativas de las fuentes de agua ligadas a operaciones de captación.	✓
303-3	Agua reciclada y reutilizada		120, 122	✓
CRE2	Intensidad de agua de edificios		112	✓
Biodiversidad				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		128	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		128	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		128	✓
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		129	✓
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad		134	✓
304-3	Hábitats protegidos o restaurados		134	✓
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		130, 131	✓
Emisiones				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		113	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		113	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		113	✓
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)		113, 114	✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).		113, 114	✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		113, 114	✓
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI		115	✓
305-5	Reducción de las emisiones de GEI		112	✓
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		115	✓
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.		115	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
CRE3	Intensidad de las emisiones de gases con efecto invernadero procedente de edificios.		112	✓
CRE4	Intensidad de las emisiones de gases con efecto invernadero procedente de nuevas edificaciones y reurbanización		112	✓
Efluentes y residuos				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		148	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		148	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		148	✓
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.		123	✓
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación		150	✓
306-3	Derrames significativos		152	✓
306-4	Transporte de residuos peligrosos		150. Sacyr no transporta, importa exporta o trata residuos peligrosos.	✓
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías		123	✓
Cumplimiento ambiental				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		92	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		92	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		92	✓
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental		92	✓
Degradación, contaminación y remediación de suelos				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		148	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		148	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		148	✓
CRE5	Terrenos recuperados y en necesidad de rehabilitación		152	✓
Evaluación ambiental de proveedores				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		94	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		94	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		94	✓
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		94	✓
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		94	✓
DIMENSIÓN SOCIAL				
Empleo				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		188	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		188	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		188	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		247, 248	✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		197	✓
401-3	Permiso parental	Sólo se reporta información con alcance España	248, 250	✓
Relaciones trabajador-empresa				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		196	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		196	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		196	✓
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		El Grupo Sacyr sigue los periodos de preaviso establecidos en la normativa laboral o los recogidos en los convenios aplicables a cada negocio, no habiéndose definido periodos mínimos de preaviso a nivel corporativo.	✓
Salud y seguridad en el trabajo				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		169	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		169	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		169	✓
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		169	✓
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional		171, 248, 254	✓
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		169, 254	✓
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos		169. Existen acuerdos formales con sindicatos en los que se incluyen cláusulas sobre salud y seguridad.	✓
CRE6	Porcentaje de la organización que opera en cumplimiento verificado con un sistema de gestión de seguridad y salud reconocido internacionalmente		169	✓
Formación y enseñanza				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		189	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		189	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		189	✓
404-1	Media de horas de formación al año por empleado		189	✓
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		189	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		189	✓
Diversidad e igualdad de oportunidades				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		193	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		193	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		193	✓
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleado		188, 193, 194, 200	✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Sólo se aporta el dato de remuneraciones, y no el de salario base.	255	✓
No discriminación				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		193	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		193	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		193	✓
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		Durante el año 2019 se recibieron a través de la Línea de Consulta y Denuncia 36 denuncias de acoso, que han sido objeto de la correspondiente investigación. Tras la misma, se ha considerado acreditada la existencia de una situación de acoso laboral en tan sólo 1 de ellas, mientras que en los 35 casos restantes se han tomado igualmente por el Grupo todas las medidas consideradas oportunas, en atención a las circunstancias concretas de cada caso	✓
Trabajo infantil				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		179	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		179	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		179	✓
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		179	✓
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		179, 180	
Derechos de los pueblos indígenas				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		179	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		179	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		179	✓
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		179	✓
Evaluación de derechos humanos				

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		179	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		179	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		179	✓
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos		Durante 2019, no hay operaciones sometidas a evaluación sobre los derechos humanos	✓
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos		Durante 2019, no se ha realizado formación sobre derechos humanos	✓
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		Durante 2019, no se ha llegado a cabo acuerdos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	✓
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		157	✓
Política pública				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		210	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		210	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		210	✓
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos		Sacyr no realiza contribuciones a partidos y/o representantes políticos	✓
Privacidad del cliente				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		210	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		210	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		210	✓
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		Durante el ejercicio 2019, no se han registrado reclamaciones o incidencias en estas materias	✓
Etiquetado de los productos y servicios (indicador no material)				
CRE8	Tipo y número de certificaciones, clasificaciones y sistemas de etiquetado en materia de sostenibilidad para las nuevas construcciones, gestión, ocupación y reconstrucción		112	✓

Este documento incluye información adicional a la presentada por la Compañía en el Estado de Información No Financiera consolidado del grupo Sacyr. Dicha información adicional se corresponde con los siguientes contenidos GRI: 102-5, 102-9, 102-10, 102-14, 102-18 a 102-40, 102-42 al 102-56, 206-1, 302-3, 303-2, 305-4, 307-1, 401-2, 401-3, 402-1, 404-2,

404-3, 411-1, 412-2, 415-1, 418-1, CRE1, CRE2, CRE3, CRE4, CRE5, CRE6 y CRE8. Por otro lado, la información correspondiente a remuneraciones de los empleados, alta dirección y consejeros, así como la relativa a subvenciones, se puede consultar en dicho Estado de Información No Financiera.

Anexo V. Tablas indicadores GRI

MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN

(301-1)

		2018	2019	% 18/19
INGENIERÍA E INFRASTRUCTURAS				
Acero	Tn	80.453,96	69.790,82	-13,25%
Cemento	Tn	77.776,69	82.375,40	5,91%
Hormigón	Tn	1.562.149,41	1.254.828,81	-19,67%
Materiales Asfálticos	Tn	299.809,62	550.196,83	83,52%
Áridos	Tn	1.428.787,86	2.534.064,28	77,36%
Tierras/Hormigones Reutilizados	Tn	553.380,22	5.814.669,30	950,75%
Papel	Tn	45,21	64,45	42,57%
CONCESIONES				
Fundentes	Tn	290,41	71,00	-75,55%
Materiales Asfálticos	Tn	3.520,79	972,37	-72,38%
Papel	Tn	10,24	7,39	-27,84%
INDUSTRIAL				
Hormigón	Tn	18.970,60	26.434,10	39,34%
Hexano	Tn	31,30	32,09	2,55%
Ácido clorhídrico	Tn	13,43	12,59	-6,28%
Hipoclorito	Tn	22,52	23,47	4,25%
Áridos	Tn	18.841,72	65.021,23	245,09%
Aceite	Tn	No Incluido	25,76	100,00%
Tierras/Hormigones Reutilizados	Tn	0,00	165.316,59	100,00%
Acero	Tn	1.270,88	2.205,35	73,53%
Papel	Tn	11,77	7,99	-32,09%
SERVICIOS				
Tierras/Hormigones Reutilizados	Tn	2.202,65	3.604,03	63,62%
Abonos y Fertilizantes	Tn	9,20	0,92	-90,02%
Aceites	Tn	146,26	154,15	5,40%
Ácido sulfúrico	Tn	24,45	20,33	-16,83%
AdBlue y/o Aditivos de Motor	Tn	108,66	139,51	28,39%
Anhídrido carbónico	Tn	65,86	840,93	1.176,88%

		2018	2019	% 18/19
Cloruro Férrico	Tn	276,86	369,99	33,64%
Coagulante	Tn	1.257,47	987,47	-21,47%
Hidróxido cálcico	Tn	140,80	2.002,38	1.322,19%
Hipoclorito sódico	Tn	448,12	947,22	111,37%
Pinturas	Tn	68,73	398,79	480,22%
Productos de Limpieza	Tn	319,13	492,22	54,24%
Polielectrolito	Tn	72,50	35,80	-50,62%
Plaguicidas	Tn	18,05	2,55	-85,88%
Fundentes	Tn	12.642,02	5.212,23	-58,77%
Sosa cáustica	Tn	76,89	105,56	37,29%
Materiales Asfálticos	Tn	No Incluido	1.131,62	100,00%
Papel	Tn	23,87	30,70	28,61%

ALTAS "PERMANENTES" Y ROTACIÓN SEGÚN GÉNERO*

(401-1)

	ALTAS	ROTACIÓN
	2019	2019
Hombres	9.960	2.738
Mujeres	5.575	1.864
TOTAL	15.535	4.602

ALTAS, DESPIDOS Y ROTACIÓN POR TRAMOS DE EDAD AÑO 2019*

(401-1)

	HASTA 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	MÁS DE 50 AÑOS	TOTAL
Altas	3.957	8.476	3.102	15.535
%	25,47%	54,56%	19,97%	
Despidos	817	1.397	502	2.716
%	30,08%	51,44%	18,48%	
Rotación	1.405	2.462	735	4.602
%	30,53%	53,50%	15,97%	

ROTACIÓN*

(401-1)

	2019
Plantilla media consolidada	Total 43.466,55
Total bajas	7.318

* En el año 2019 se ha ampliado el alcance de esta información a nivel global, por tanto no se reporta la evolución con respecto a años anteriores al no ser comparable.

DETALLE DE ALTAS, DESPIDOS Y ROTACIÓN EN ESPAÑA POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

(401-1)

	ROTACIÓN	DESPIDOS	ALTAS
Andalucía	112	31	505
Aragón	28	2	67
P. Asturias	1	5	32
Islas Baleares	14	5	24
Canarias	38	17	166
Cantabria	6	1	21
Castilla La Mancha	103	12	423
Castilla León	189	31	488
Cataluña	227	49	525
C. Valenciana	117	14	238
Extremadura	39	11	86
Galicia	59	11	187
C. de Madrid	793	249	2523
R. de Murcia	30	7	53
C. F. Navarra	4	0	24
País Vasco	43	5	207
La Rioja	6	5	28
C.A. Melilla	36	5	151
C.A Ceuta	0	0	0
TOTAL GENERAL	1.845	460	5.748

DETALLE DE PERMISOS POR MATERNIDAD / PATERNIDAD EN ESPAÑA 2019

(401-3)

	PATERNIDAD	MATERNIDAD	TOTAL
Hombres	353	7	360
Mujeres	4	219	223
TOTAL	357	226	583

TASA DE RETORNO TRAS UNA BAJA MATERNAL / PATERNAL EN ESPAÑA

(401-3)

	ACTIVO	BAJA	TOTAL
Hombres	355	5	360
Mujeres	215	8	223
TOTAL	570	13	583

ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL

(403-2)

	2018	2019
HORAS PERDIDAS (Enfermedad y Otros)	7.732.450	6.510.962
HORAS TRABAJADAS	123.910.242	97.768.992
%ABSENTISMO	6,24%	6,22%

(*) En 2018 se extrapoló el dato en base a datos reales del 74% de la plantilla media

ACCIDENTES (POR SEXO)

(403-2)

	2018	2019
Hombres	1.259	1.284
Mujeres	1.052	1.098
TOTAL	2.311	2.382



MOTIVOS DE BAJA TRAS PERMISO PARENTAL EN ESPAÑA

(401-3)

CONCEPTOS DE BAJA 2019		Hombre	Mujer	Total
CAUSA EMPRESA	Subrogación	1	3	4
	11 Fin de contrato temporal a instancia del empresario	3	4	7
	15 Fin o interrupción de la actividad de los trabajadores fijos-discontinuos			
	Inactividad			
Total causas empresariales				
CAUSA TRABAJADOR	21 Baja voluntaria del trabajador	1		1
	26 Excedencia Voluntaria		1	1
	12 Fin de contrato temporal a instancia del trabajador			
	Total causas trabajador			
TOTAL GENERAL		5	8	13



INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES. DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES POR GÉNERO Y PAÍS

(102-8)

Países	HOMBRES			MUJERES			PLANTILLA MEDIA CONSOLIDADA TOTAL		
	2019	2018	%19/18	2019	2018	%19/18	2019	2018	%19/18
España	10.813,15	10.814	-0,01%	17.901,09	17.158	4,33%	28.714,25	27.972	2,65%
Angola	170,07	192	-11,42%	29,2	38	-23,16%	199,27	230	-13,36%
Arabia Saudí	1	1	0,00%	0	0	0,00%	1	1	0,00%
Argelia	26,97	32	-15,72%	1,5	2	-25,00%	28,47	34	-16,26%
Australia	49,42	28	76,50%	7,35	4	83,75%	56,77	32	77,41%
Bolivia	111,41	170	-34,46%	17,28	20	-13,60%	128,69	190	-32,27%
Brasil	36,33	11	230,27%	8,31	5	66,20%	44,64	16	179,00%
Cabo Verde	8,1	15	-46,00%	1,76	5	-64,80%	9,87	20	-50,65%
Canadá	5,51	1	451%	0	1	-100%	5,51	2	175%
Catar	313,32	384	-18,41%	6,28	7	-10,29%	319,59	391	-18,26%
Chile	1.898,32	1.926	-1,44%	1.299,52	944	37,66%	3.197,84	2.870	11,42%
Colombia	6.356,14	1.866	240,63%	1.085,29	507	114,06%	7.441,42	2.373	213,59%
Costa Rica	1	1	0,00%	0	0	0,00%	1	1	0,00%
Ecuador	11,04	47	-76,51%	6,17	17	-63,71%	17,21	64	-73,11%
USA	205,83	29	609,76%	35,58	6	493,00%	241,42	35	589,77%
Holanda	0	1	-100%	0	0	0,00%	0	1	-100%
Irlanda	6,73	6	12,17%	1,58	4	-60,50%	8,31	10	-16,90%
Israel	0,25	2	-87,50%	0	0	0,00%	0,25	2	-87,50%
Italia	8,72	839	-98,96%	1,23	22	-94,41%	9,95	861	-98,84%
Libia	0	4	-100%	0	1	-100%	0	5	-100%
México	375,08	197	90,40%	80,38	45	78,62%	455,45	242	88,20%
Mozambique	71,89	18	299,39%	10,56	5	111,20%	82,45	23	258,48%
Omán	33,61	19	76,89%	6,11	8	-23,63%	39,73	27	47,15%
Panamá	6,94	0	100%	4	1	300%	10,94	1	994%
Paraguay	99,13	75	32,17%	39,83	34	17,15%	138,96	109	27,49%
Perú	1.231,17	1.280	-3,81%	135,16	99	36,53%	1.366,33	1.380	-0,99%
Portugal	616,44	665	-7,30%	148	134	10,45%	764,44	799	-4,33%
Reino Unido	49,56	0	100%	18,78	0	100%	68,34	0	100%
Uruguay	101,46	35	189,89%	13,01	5	160,20%	114,48	40	186,20%
TOTAL	22.608,57	18.658	21,17%	20.857,98	19.072	9,36%	43.466,55	37.730	15,20%

El total de la plantilla media con contrato fijo son 29.631,04 (27.208 en 2018) y tienen contrato temporal 13.835,51 (10.522 en 2018), siendo 12.901,22 empleados con jornada parcial (14.353 en 2018) y 30.565,32 con jornada completa (23.377 en 2018).

DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES POR GÉNERO Y PAÍS

Países	HOMBRES		MUJERES		PLANTILLA TOTAL 31/12/2019	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
España	11.898	12.451	18.606	19.848	30.504	32.299
Angola	207	173	42	30	249	203
Arabia Saudí	-	1	-	-	-	1
Argelia	61	64	3	3	64	67
Australia	32	46	5	8	37	54
Bolivia	173	17	22	10	195	27
Brasil	13	248	5	33	18	281
Cabo Verde	8	9	3	2	11	11
Canadá	3	5	-	-	3	5
Catar	350	347	4	10	354	357
Chile	1.930	3.032	1.086	1.906	3.016	4.938
Colombia	4.341	7.044	944	1.199	5.285	8.243
Costa Rica	1	1	-	-	1	1
Ecuador	39	-	14	-	53	-
Estados Unidos	51	229	9	37	60	266
Irlanda	14	8	8	2	22	10
Israel	1	-	-	-	1	-
Italia	3	12	-	2	3	14
México	266	296	61	71	327	367
Mozambique	38	81	5	12	43	93
Omán	18	28	9	6	27	34
Panamá	-	6	-	4	-	10
Paraguay	85	118	35	44	120	162
Perú	1.567	1.414	97	172	1.664	1.586
Portugal	574	339	137	63	711	402
Reino Unido	350	63	4	27	354	90
Uruguay	51	181	5	27	56	208
TOTAL	21.724	26.213	21.100	23.514	42.824	49.727

El total de la plantilla con contrato fijo son 35.609 (26.578 en 2018) y tienen contrato temporal 14.118 (16.246 en 2018), siendo 14.440 empleados con jornada parcial (16.149 en 2018) y 35.287 con jornada completa (26.675 en 2018).

A SU VEZ, ESTA PLANTILLA SE DESGLOSA POR LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS:

Categoría Profesional (nueva desde 2019)	Plantilla a cierre (31/12)		Plantilla Media Consolidada 2019	
Dirección	112		115,21	
Gerencia	972		936,92	
Técnicos	4.065		3.750,29	
Soporte	44.578		38.664,13	
Total	49.727		43.466,55	

A SU VEZ, ESTA PLANTILLA SE DESGLOSA POR LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS:

Categoría Profesional (anterior a 2019)	Plantilla a cierre (31/12)		Plantilla Media Consolidada	
	2018	2019	2018	2019
Directivo	117	112	120	115,21
Titulado Superior	2.201	1.279	1.931	1.229,43
Titulado Medio	1.963	903	1.916	876,50
Técnico no titulado	2.055	5.195	2.198	4.755,46
Administrativo	1.624	2.502	977	2.024,99
Resto	34.864	39.736	30.588	34.464,97
Total	42.864	49.727	37.730	43.466,55

A SU VEZ, ESTA PLANTILLA SE DESGLOSA POR LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS:

Rango de edad	Plantilla a cierre (31/12)		Plantilla Media Consolidada	
	2018	2019	2018	2019
Hasta 30 años	5.347	6.550	-	6.784
Entre 30 y 50 años	22.361	25.407	-	22.894
Más de 50 años	15.116	17.770	-	13.789
Rango de edad	2018	2019	2018	2019
Hombre	21.724	26.213	18.658	22.609
Mujer	21.100	23.514	19.072	20.858

(*) (-) dato no disponible para el ejercicio 2018 debido a que los sistemas no permiten calcularlo por cambios realizados en los mismos.

ENFERMEDADES PROFESIONALES (2019): 33 (34 EN 2018)

(403-3)

TABLA ACCIDENTABILIDAD 2019

(403-2) (SASB_IF-EN-320a.1.)

Empresa	Servicios	Construcción	Concesiones	Industrial	Promoción	Holding
Nº Trabajadores	37.013	13.046	1.683	2.915	5	364
Nº Horas	63.958.464	22.543.488	2.908.224	5.037.120	8.640	628.992
Nº Jornadas Perdidas	70.016	5.927	435	343	0	110
Nº Accidentes con Baja	1.803	528	31	19	0	1
Índice de frecuencia (Nº de AT/ nº Horas Trabajadas x 1.000.000)	28,19	23,42	10,66	3,77	0	1,59
Índice de gravedad (Nº jornada perdidas/ nº Horas Trabajadas x 1000)	1,09	0,26	0,15	0,07	0	0,17
Índice de incidencia (Nº de AT/ nº Trabajadores x 100.000)	4.871	4.047	1.841,95	651,8	0	274,73

REMUNERACIÓN MEDIA POR TRAMO EDAD CATEGORIAS 2019

Categoría profesional (nueva desde 2019)	Remuneración media
Dirección	165.537,07 €
Gerencia	68.820,81 €
Técnico	27.362,34 €
Soporte	15.057,34 €
TOTAL GENERAL	17.283,39 €

REMUNERACIONES Y BRECHA SALARIAL POR CATEGORÍA PROFESIONAL VIGENTE EN 2018*, GÉNERO Y EDADES

(405-2)

REMUNERACIÓN MEDIA POR CATEGORÍA PROFESIONAL	2018	2019
CATEGORÍA PROFESIONAL	<i>Remuneración media en EUROS</i>	
Directivos	152.579,28 €	165.537,07
Titulado superior	43.972,80 €	47.251,89
Titulado medio	24.222,16 €	32.756,77
Técnico no titulado	26.740,12 €	26.821,85
Administrativo	13.353,50 €	11.865,12
Resto	15.196,56 €	14.785,09
REMUNERACIÓN MEDIA POR GÉNERO		
Hombre	19.215,99 €	18.090,37 €
Mujer	16.368,43 €	16.435,22 €
REMUNERACIÓN MEDIA POR TRAMOS DE EDAD		
HASTA 30 AÑOS	10.116,62 €	9.551,50 €
ENTRE 30 Y 50 AÑOS	18.477,89 €	17.884,59 €
MAS DE 50 AÑOS	19.064,65 €	19.152,45 €

BRECHA SALARIAL 2019

Categoría profesional (nueva desde 2019)	BRECHA SALARIAL 2019
DIRECCIÓN	3,25%
GESTIÓN	2,94%
TÉCNICOS	1,20%
SOPORTES	3,20%

(*) este análisis está realizado sobre el 95% de la plantilla real a 31 de diciembre de 2019

(*) Para el cálculo de la brecha salarial se ha excluido a la Alta Dirección ya que su remuneración se informa en la Memoria Financiera.

(*) La brecha salarial se ha calculado 1-M/H, expresado en porcentaje.

Para poder ofrecer un valor que represente conjuntamente a todos los empleados de cada categoría profesional con las realidades de las casuísticas que existen en cada uno de los países y tipos de actividades, se ha calculado la brecha ajustada que refleja la tabla superior. Los criterios considerados para el cálculo de la brecha ajustada han sido considerar los países más representativos que suponen más de un 95% de la plantilla, realizar ponderaciones por puestos

equivalentes de cada país, y adicionalmente, se han eliminado en casos puntuales de algunos países aquellas posiciones que no disponen de empleados de ambos sexos. Considerando conjuntamente los empleados de estos países, sin ningún tipo de segregación o ponderación, la remuneración media de todas las mujeres dividida entre la remuneración media de todos los hombres ofrecería una brecha bruta de 6,77%.

Sacyr

www.sacyr.com
info@sacyr.com

Dirección de Comunicación Sacyr
Archivo fotográfico Sacyr

Depósito legal: M-20037-2019

